



Vyhodnocení poskytování služby

Terénní programy

za rok 2020

Cíle služby terénních programů

1. Vyhledat osoby, které se ocitly v sociálním vyloučení - izolaci a nemají přístup k běžně dostupným službám, navázat a udržovat s nimi kontakt.
2. U 60% uživatelů se úspěšně podaří uplatnit oprávněné nároky, zlepšit přístup ke službám a stabilizovat jejich finanční situaci, tak aby nebyli ohroženi sociálním vyloučením.
3. Navázat spolupráci s dalšími organizacemi, rozšířit povědomí o službě mezi odbornou i běžnou veřejností

Okruh osob, kterým je služba poskytována:

osoby žijící na území města Karviné, které jsou osobami staršími 55 let věku a zároveň se jedná o:

- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách (osoby žijící v sociálním vyloučení, v sociální izolaci, které si neumějí nebo nemohou vyřídit své osobní záležitosti a využít běžně dostupné sociální, zdravotní a jiné služby; osoby, které nemají dostatek prostředků na zajištění péče o svou osobu)
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy (zadlužení, nestabilní rodinná situace, hrozící ztráta bydlení, obyvatelé ubytoven, špatný zdravotní stav, špatné životní návyky, nedostatek finančních prostředků na živobytí a na komerční služby)

Věková kategorie

- od 55 let věku

Poslání služby

Posláním terénních programů sociálních služeb Karviná, příspěvkové organizace, je pomáhat lidem starším 55 let zmírnit sociální izolaci a sociální vyloučení, získat přístup k běžně dostupným sociálním a zdravotnickým službám, uplatnit oprávněné nároky a zlepšit tak kvalitu jejich života.

Zásady poskytování služby:

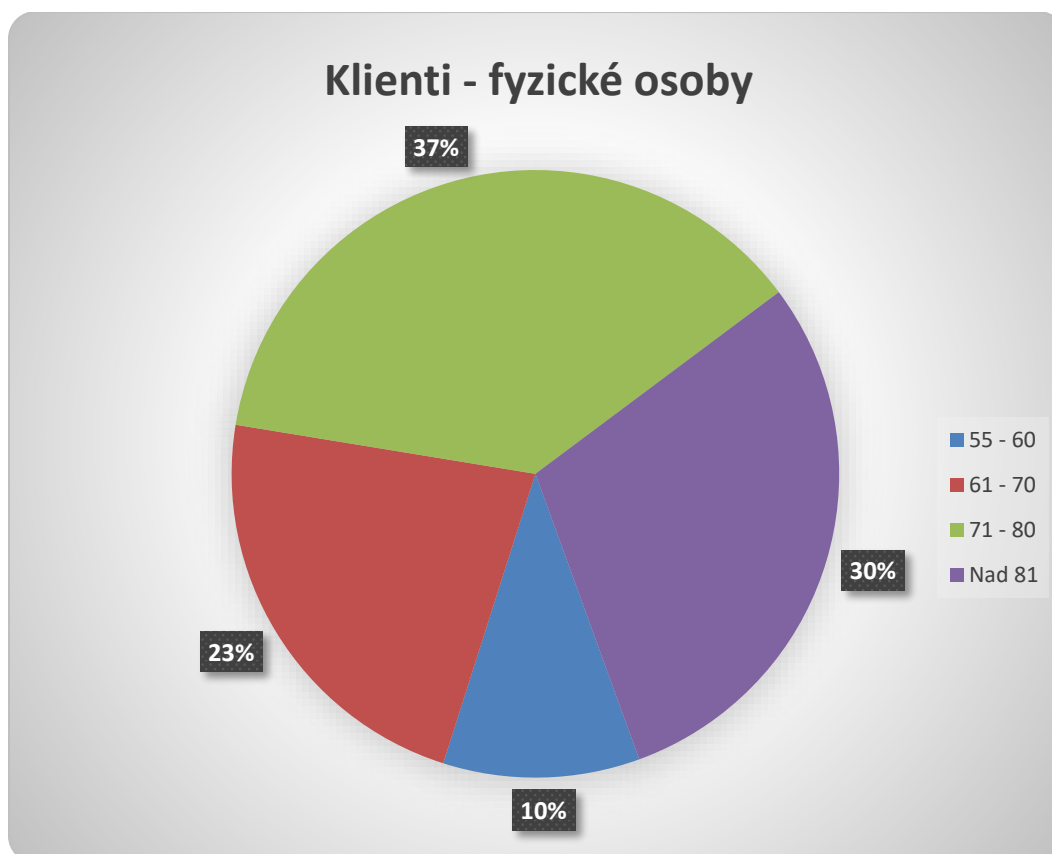
- **Diskrétnost:** každý pracovník služby TP zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví při poskytování služby, pokud uživatel nedá výslovný souhlas s poskytnutím zjištěných skutečností třetí straně – a to pouze za účelem řešení situace uživatele. Souhlas se poskytuje písemně. Mlčenlivost se nevztahuje na zákonem danou ohlašovací povinnost, na tuto skutečnost je uživatel předem vždy upozorněn.
-



- **Rovnost:** terénní pracovník respektuje osobnost uživatele služby, jeho názory, postoje a rozhodnutí, nediskriminuje ani nezvýhodňuje žádného z uživatelů.
- **Podpora samostatnosti:** Nevytvářet závislost na službě, ale poskytovat pouze takovou míru podpory, kterou uživatel nezbytně potřebuje.
- **Dostupnost:** terénní pracovníci docházejí k uživatelům služby do jejich domácnosti, poskytují doprovody na úřady, k lékařům a jiným institucím.

Hodnocení efektivity služby:

Služba terénních programů prošla v roce 2020 velkými změnami v oblasti svého zaměření a to na osoby starší 55 let, které se ocitly v sociální vyloučení nebo jsou sociálním vyloučení ohroženy z důvodu snížené přístupnosti k běžným službám a zdrojům. Klientela, která v roce 2020 využila služeb terénní programy, odpovídala okruhu osob, kterým je služba poskytována.

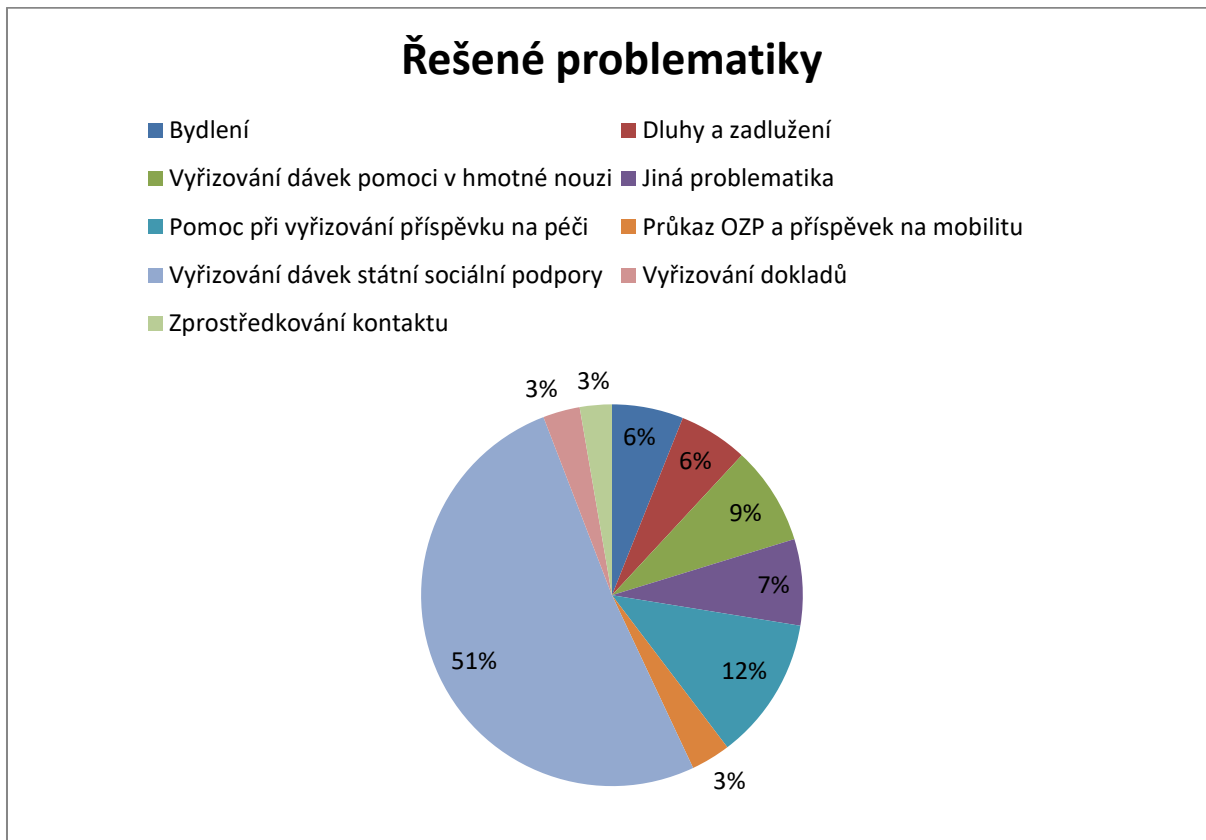


Díky změně zaměření služby terénní programy převažují klienti, kteří nejsou ze zdravotních důvodů schopni samostatně řešit svou situaci a neobejdou se bez pomoci terénního pracovníka. Jsou to starší osoby s nízkým příjmem v sociální izolaci, které nemají blízko rodinu a nemohou si samostatně vyřídit záležitosti - sociální dávky, příspěvek na péči, průkazy OZP, senior taxi, zajistit zdravotní péči. Tito klienti nedosáhnou na jiné běžně dostupné služby jako je pečovatelská služba – nemají prostředky na její úhradu a samotná pečovatelská služba nemá kapacitu na poskytování těchto občasných zakázek. Díky vyřízení příspěvku na péči zmírní služba TP sociální izolaci tím, že klientovi umožní využívat např. pečovatelskou službu, která je poskytována za úhradu. TP nejčastěji poskytovaly pomoc při vyřizování



dávek státní sociální podpory – příspěvku na bydlení 51%, pomoc při vyřizování příspěvku na péči 12%, a pomoc při vyřizování dávek pomoci v hmotné nouzi 9%. Nejčastější příklad snížení ohrožení sociálním vyloučením je vyřízení příspěvku na bydlení a tímto zajištění prostředků na úhradu bydlení a vyřízení příspěvku na péči a získání tímto prostředků na úhradu sociálních služeb se zaměřením na péči.

Služba terénní programy rovněž intenzivně spolupracuje se sociálními pracovníky sociálního odboru MMK, kdy se společně podílejí na řešení složitých situací sociálně vyloučených seniorů. V roce 2020 se jednalo o 22 osob, které byly řešeny ve spolupráci s pracovníky sociálního odboru MMK.



Díky pandemii COVID 19 došlo u služby terénních programů k poklesu využívání služby terénních programů. V roce 2020 využilo službu TP 86 klientů – 23 mužů a 63 žen, bylo uskutečněno 304 kontaktů a 416 intervencí. U 80 klientů se podařilo dosáhnout stanovených cílů spolupráce.

Zpětná vazba praktikantů na základě hodnotícího dotazníku:

V roce 2020 praxi ve službě terénní programy vykonali pouze 2 stážisti z jiné organizace, ze služby terénní programy. Jednalo se o jednodenní stáž. Ocenili zejména seznámení se specifiky práce s cílovou skupinou osob ohrožených sociálním vyloučením ve věkové kategorii 55 let a výše. Stáž hodnotili jako přínosnou pro svou praxi.

V Karviné 31.5.2021

Zpracovala: Veronika Bílá