



**Sociální
služby
Karviná**

2019

VÝROČNÍ ZPRÁVA



Časem zjistíte, že máte dvě ruce ... jednu, abyste pomáhali sobě
a druhou, abyste pomáhali ostatním.

Audrey Hepburn



Úvod	4
A / Hlavní činnost	
A.1 / Pečovatelská služba	6
A.2 / Asistenční služba	9
A.3 / Denní stacionář	12
A.4 / Chráněné bydlení	15
A.5 / Azylový dům pro rodiny s dětmi	17
A.6 / Terénní programy	21
A.7 / Odborné sociální poradenství	24
A.8 / Denní péče o děti do 3 let	27
A.9 / Denní centrum služeb	29
A.10 / Odlehčovací služba	32
B / Doplnková činnost	35
C / Ekonomické údaje	37
D / Kontroly v organizaci	38
Rozvaha	39
Výkaz zisků a ztráty	42



ÚVOD

Sociální služby Karviná byly zřízeny dle zákona o obcích č. 128/2000 Sb. § 84 odst. 2 písm. e) a § 27 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů k 1. lednu 2003 jako samostatný právní subjekt ve formě příspěvkové organizace na základě rozhodnutí Zastupitelstva města Karviné ze dne 15. 10. 2002, usnesením č. 1271. Posláním organizace je poskytovat sociální služby podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách včetně fakultativních sociálních služeb a poskytování denní péče o děti do 3 let. Všechny poskytované sociální služby jsou zařazeny do krajské sítě poskytovatelů sociálních služeb, čímž je zaručena vysoká kvalita poskytovaných služeb. Dne 19. 11. 2015 organizace uzavřela smlouvu s Moravskoslezským krajem o Závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon.

Struktura středisek platná v roce 2019

Středisko Pečovatelská a asistenční služba se sídlem Sokolovská 1761/36, Karviná - Nové Město

Středisko Denní stacionář a chráněné bydlení se sídlem V Aleji 434/10, Karviná - Ráj

Středisko Azylový dům pro rodiny s dětmi se sídlem Nám. O. Foltýna 267/12, Karviná - Staré Město

Středisko Sociální poradenství a terénní programy se sídlem Tř. Družby 1210, Karviná - Nové Město

Středisko Služeb se sídlem Závodní 1667/14, Karviná - Nové Město

Středisko Ekonomicko - hospodářské se sídlem Sokolovská 1761/36, Karviná - Nové Město

Sídlo organizace: Sokolovská 1761/36, Karviná - Nové Město

Právní forma: příspěvková organizace, zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, zn. Pr 858, IČ: 70997136

Založení: vznik k 1. 1. 2003

Zřizovatel: Statutární město Karviná

Statutární zástupce v roce 2019: Mgr. Blanka Dadoková



KONTAKTNÍ ÚDAJE

Ředitelka / Mgr. Blanka Dadoková / telefon 596 325 412 / e-mail reditelka@socsluzbykarvina.cz

Sekretariát / Květoslava Dubbová / telefon 596 325 414 / 725 420 752 / e-mail sekretariat@socsluzbykarvina.cz

Ekonom / Ing. Andrea Hoschnová / telefon 596 325 413 / 607 074 258 / e-mail ekonom@socsluzbykarvina.cz

Personalistka / Ing. Jana Davidová / telefon 596 323 520 / 725 217 154 / e-mail personalistaSSK@socsluzbykarvina.cz

Hlavní účetní / Šárka Fabiánová / telefon 596 325 415 / 607 023 955 / e-mail hlucetni@socsluzbykarvina.cz

Vedoucí střediska Pečovatelská a asistenční služba / Bc. Monika Potyšová / telefon 596 312 183.

Vedoucí střediska Služeb / Mgr. Jarmila Zelková / telefon 596 313 128

Vedoucí střediska Denní stacionář a chráněné bydlení / Jarmila Jedličková / telefon 596 311 990

Vedoucí střediska Azylový dům pro rodiny s dětmi / Bc. Michaela Linhartová / telefon 596 313 839

Vedoucí střediska Sociální poradenství a terénní programy / Bc. Veronika Bílá / telefon 725 217 133

Organizace je členem

Asociace poskytovatelů sociálních služeb v ČR

České asociace pečovatelské služby

Potravinové banky

Asociace Azylových domů



A / HLAVNÍ ČINNOST

A.1 / PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Posláním Pečovatelské služby (dále jen PS) je poskytování terénních sociálních služeb osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, výše zmíněným osobám s místem pobytu v Karviné.



Služby jsou poskytovány s ohledem na individuální potřeby klientů a osobní cíle, se snahou o zachování co nejvyšší míry dosavadní životní úrovně těchto uživatelů, udržení soběstačnosti v domácím prostředí, možnosti vykonávat běžné aktivity a zvyklosti a tím zajistit prevenci vyloučení ze společenského prostředí.

Podpora a pomoc PS vychází vždy z individuálních potřeb jednotlivých uživatelů, při své činnosti je vždy respektována jejich důstojnost a základní lidská práva.

Cílová skupina

- ★ osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
- ★ rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby

Cíle poskytované služby

- ★ ohleduplná podpora samostatného a nezávislého způsobu života
- ★ udržení a zlepšení kvality života
- ★ podpora uživatele v tom, aby mohl žít stejně jako jeho vrstevníci s možností vzájemného setkávání a možností organizovat si samostatně volný čas
- ★ kvalitní nastavení individuálních plánů poskytovaných sociálních služeb
- ★ podpora míry soběstačnosti uživatele
- ★ spolupráce s dalšími organizacemi, úřady, jejichž odborná pomoc pomáhá ke zlepšení sociální situace uživatele



Průběh služby za rok 2019 a statistické ukazatele

PS byla realizována v domácnostech uživatelů v bytových domech a běžné zástavbě, služba je poskytována i ve dnech pracovního klidu.

	2018	2019
Počet k 1.1.2019	591	554
Péče zavedena během roku	152	178
Péče ukončena během roku	189	163
Počet uživatelů k 31.12.2019	554	569
Celkem byla poskytnuta služba	743	732



Pečovatelská služba využívá při své činnosti unikátní systém, který sleduje počet minut strávených v domácnosti pečované osoby a vypočítá úhradu za úkony. V roce 2019 byla PS poskytována po dobu 662262 minut, tj. 11037,7 hodin. Nejčastějším úkonem je poskytnutí osobní hygieny, podání jídla a pití, běžné pochůzky a nákupy.

Rozvoz obědů

V rámci PS jsou zajišťovány klasické obědy ze ZŠ Mendelova a ZŠ Borovského, diabetické obědy ze Slezské humanity o.p.s. a k zajištění stravy o sobotách, nedělích a svátcích obědy ve fólích společnosti Devítka Plus, s.r.o., Kroměříž. Rozvoz obědů je zajišťován 5 automobily.

	2018	2019
Klasické obědy	33 487	31 995
Diabetické obědy	17 426	17 135
Chlazené obědy ve fólích	4 988	5 306
Celkem obědů	55 901	54 536



Osobní hygiena

V rámci PS je provozováno středisko osobní hygieny pro imobilní občany. V roce 2019 bylo občany využito 220 krát. V přenosných vanách byla poskytnuta koupel 440 krát. PS provozuje vlastní prádelnu. V průběhu roku 2019 bylo vypráno 999,5 kg prádla.

Struktura zaměstnanců a přepočtené úvazky

Vedoucí střediska/ sociální pracovník	0,1/ 0,4
Sociální pracovník	1
Pracovník v sociálních službách	13,5
Koordinátor sociální péče	0,5

Krátkodobé cíle pro rok 2020

- ★ pokračování v pravidelných supervizích
- ★ nákup nafukovací přenosné vany a vaničky na hlavu
- ★ prezentace pečovatelské služby, distribuce propagačních materiálů, aktualizace webových stránek
- ★ organizace Dne otevřených dveří
- ★ prohlubování kvalifikace a odbornosti zaměstnanců PS, podpora účasti zaměstnanců na vzdělávacích kurzech, odborných školeních, dodržování zákonné povinnosti vzdělávání podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- ★ účast na komunitním plánování
- ★ zajištění vhodných prostor pro PS

Dlouhodobé cíle pro rok 2020

- ★ aktivní účast v pracovní skupině „Senioři“ při naplňování Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Karviná
- ★ získání finančních příspěvků z různých nadačních fondů
- ★ spolupráce s organizacemi s podobným zaměřením
- ★ každoroční aktualizace nastavené metodiky ke standardům a pracovních postupů



A.2 / ASISTENČNÍ SLUŽBA

Posláním Asistenční služby (dále jen AS) je zachovat co nejvyšší míru dosavadní životní úrovně uživatelů a oddálit jejich umístění do pobytových zařízení, možnost vykonávat běžné aktivity a zvyklosti a tím zajistit prevenci vyloučení ze společenského prostředí.

Poskytovat uživatelům pravidelnou pomoc, podporu a péči ve spolupráci s rodinou a zároveň minimalizovat riziko prohlubování závislosti na poskytované službě.

Podpora a pomoc osobní asistence vychází vždy z individuálních potřeb jednotlivých uživatelů, při své činnosti je vždy respektována jejich důstojnost a jejich základní lidská práva. Služba je přizpůsobená požadavkům uživatelů služby a s ohledem na kapacitu služby.

Cílová skupina

- ★ osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
- ★ rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby

Cíle poskytované služby

- ★ ohleduplná podpora samostatného a nezávislého způsobu života
- ★ udržení a zlepšení kvality života
- ★ podpora uživatele v tom, aby mohl žít stejně jako jeho vrstevníci s možností vzájemného setkávání
- ★ a možností organizovat si samostatně volný čas
- ★ kvalitní nastavení individuálních plánů poskytovaných sociálních služeb
- ★ podpora míry soběstačnosti uživatele
- ★ spolupráce s dalšími organizacemi, úřady, jejichž odborná pomoc pomáhá ke zlepšení sociální situace uživatele

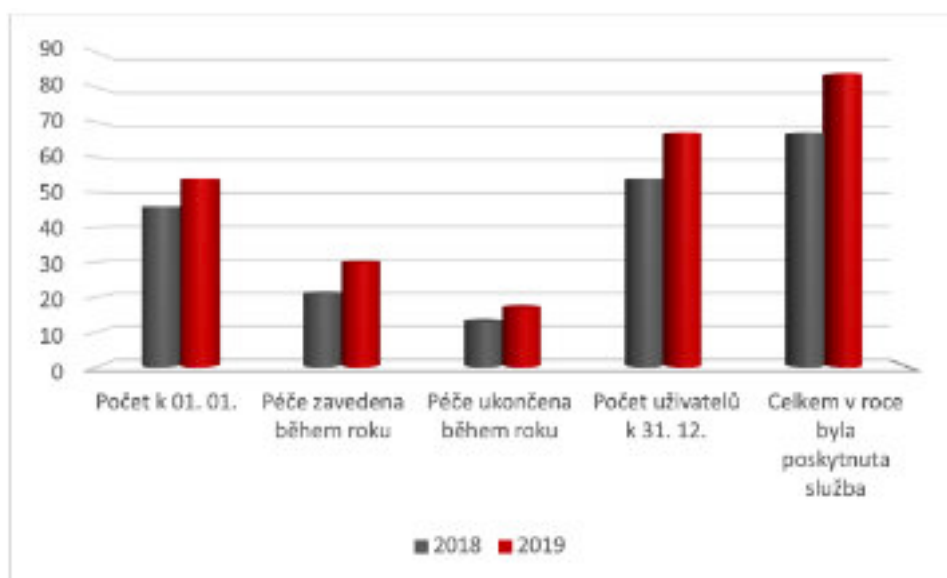


Počet uživatelů

	2018	2019
Počet k 1.1.2019	46	54
Péče zavedena během roku	21	30
Péče ukončena během roku	13	17
Počet uživatelů k 31.12.2019	54	67
Celkem v roce byla poskytnuta služba	67	84



Graf / Počet uživatelů asistenční služby



Asistenční služba využívá při své činnosti stejný systém monitorování doby poskytované služby jako PS. V roce 2019 byla AS poskytnuta po dobu 211 242,5 min. tj. 3 520,7 hodin strávených u 84 klientů. AS využívá ke své činnosti sociální automobil, k přepravě klientů byl použit 184 krát.

Vedoucí střediska/ sociální pracovník

0,1/ 0,4

Sociální pracovník

1

Osobní asistent

6

Koordinátor sociální péče

0,5

Krátkodobé cíle pro rok 2020

- ★ pokračování v pravidelných supervizích
- ★ prezentace asistenční služby, distribuce propagačních materiálů, aktualizace webových stránek
- ★ organizace Dne otevřených dveří
- ★ prohlubování kvalifikace a odbornosti zaměstnanců AS, podpora účasti zaměstnanců na vzdělávacích kurzech, odborných školeních, dodržování zákonné povinnosti vzdělávání podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- ★ aktualizace standardů kvality AS
- ★ účast na komunitním plánování
- ★ zajištění vhodných prostor pro AS



Dlouhodobé cíle pro rok 2020

- ✦ vzájemná konzultace a výměna zkušeností s pracovníky jiných poskytovatelů
- ✦ pokračování v cílevědomém odborném vzdělávání všech zaměstnanců
- ✦ zkvalitnění služby dle standardů kvality



A.3 / DENNÍ STACIONÁŘ

Posláním je podpora při začleňování uživatelů do běžného způsobu života a dosažení maximální spokojenosti a co nejvyšší možné samostatnosti uživatelů v péči o sebe.



Cílová skupina

Lidé s mentálním a kombinovaným postižením s určitou mírou závislosti nebo zcela odkázáni na pomoci druhé osoby.

Cíle poskytované služby

Poskytnutí služby, která by měla přímý vliv na zlepšení kvality života uživatelů:

- ✦ umožnit uživatelům podílet se na plánování a průběhu služby
- ✦ ve spolupráci s uživateli realizovat cíle stanovené v jeho individuálním plánu
- ✦ rozvoj komunikačních dovedností a individuálních schopností uživatelů
- ✦ pomoc při sebeobsluze nebo nácvik sebeobsluhy
- ✦ aktivizační činnosti

Počet uživatelů	2018	2019
Počet uživatelů k 1.1.2019	20	21
Péče zavedena během roku	2	2
Péče ukončena během roku	0	2
Počet uživatelů k 31.12.2019	22	21
Celkem v roce byla poskytnuta služba	22	21



Nejúspěšnější aktivity v roce 2019

- ★ z arteterapeutických technik - malování, kreslení, modelování, práce s přírodninami a různými materiály, výroba dárků, ozdobných předmětů a dekorací stacionáře
- ★ z pohybových aktivit - míčové hry, pohybové hry, vycházky po okolí, výlety
- ★ z muzikoterapeutických technik - zpívání, karaoke, poslech oblíbené hudby
- ★ z ergoterapeutických programů - vaření a příprava jídla, úklid a výzdoba stacionáře, práce v keramické dílně, výroba svíček
- ★ z dalších aktivit - soutěžení, čtení a povídání na aktuální téma, promítání, společné oslavy, nakupování, vyřizování běžných záležitostí ve městě, práce s počítačem, návštěvy Solné jeskyně

Mimořádné akce v roce 2019

Leden / bazén, solná jeskyně, beseda v knihovně
Únor / Valentýn v Aleji, literární kavárna, canisterapie
Březen / ples SSK, solná jeskyně, Vítání jara, bazén
Duben / výstava soud Karviná, velikonoční jarmark, canisterapie, beseda velikonoce
Květen / bowling, solná jeskyně, návštěva kina
Červen / výlet, karaoke, canisterapie
Červenec / bazén, výlety, lodičky
Srpen / bazén, výlety
Září / hasiči, solná jeskyně, Zahradní slavnost
Říjen / podzimní tvoření, den otevřených dveří, taneční odpoledne
Listopad / adventní tvoření, solná jeskyně, výstava soud, bazárek
Prosinec / nepečené cukroví, taneční vystoupení, vánoční jarmark

Tabulka / Struktura zaměstnanců a přepočtené úvazky

Vedoucí střediska/ pracovník v sociálních službách	0,2 / 0,6
Sociální pracovník	0,75
Zdravotnický pracovník	1
Pracovník v sociálních službách	8,25
Kuchařka	1
Hospodářka	0,25
Domovnice	1



Krátkodobé cíle pro rok 2020

- ★ průběžná aktualizace informací o činnosti střediska na webových stránkách
- ★ rozvíjení a umožnění prosazovat vlastní vůli uživatelů vedoucí k jejich spokojenosti formou účasti na realizaci individuálních plánů (rozumět svým potřebám, samostatně se rozhodovat, být zodpovědný za své rozhodnutí, umět si říci o pomoc, dělat aktivity, které chci)
- ★ uspořádání „Dne otevřených dveří“ na středisku
- ★ prohlubování kvalifikace a odbornosti zaměstnanců DS, podpora účasti zaměstnanců na vzdělávacích kurzech, odborných školeních, dodržování zákonné povinnosti vzdělávání podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- ★ zajištění supervize pro zaměstnance

Dlouhodobé cíle

- ★ zachovat rozsahu poskytovaných služeb a snaha o zlepšování kvality poskytovaných služeb
- ★ naplňování standardů kvality, zejména pak zkvalitnění individuálního přístupu k uživatelům a jejich potřeb
- ★ účast na kulturních, sportovních a výtvarných soutěžích
- ★ aktivní účast v pracovní skupině „Zdravotně postižení“ při naplňování Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Karviná





A.4 / CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Posláním sociální služby chráněné bydlení je vytvoření podmínek potřebných k důstojnému životu dospělých lidí, kteří mají sníženou soběstačnost a jejichž situace si vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována v bytě v běžné zástavbě.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním postižením, s kombinací mentálního a lehkého tělesného či smyslového postižení a osoby se sníženou schopností v základních životních dovednostech starší 18 let.



Cíle poskytované služby

Poskytnout uživatelům ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti:

- ✦ pomoc uživatelům zvládnout každodenní péči o sebe sama, o svou domácnost společně s hospodařením
- ✦ poskytnutí podpory k dosažení pokroku praktických schopností a dovedností
- ✦ podpora osobních zájmů uživatelů a rozvoj jejich osobnosti, pracovní, výchovné a zájmové činnosti
- ✦ podpora při udržování a upevňování kontaktu s rodinou
- ✦ podpora soběstačnosti uživatelů v oblasti partnerských vztahů, sociálních vztahů a zapojení do pracovních vztahů, vše s právem na přiměřené riziko při rozhodování o vlastním životě
- ✦ pomoc při zapojení do běžného života udržováním kontaktů s běžnou společností, užíváním běžných služeb, účastí na kulturních, společenských a sportovních akcích a aktivním naplňováním volného času

Počet uživatelů služby	2018	2019
Počet uživatelů k 1.1.2019	2	2
Péče zavedena během roku	0	1
Péče ukončena během roku	0	1
Počet uživatelů k 31.12.2019	2	2
Celkem v roce 2019 byla poskytnuta služba	2	2



Aktivity v roce 2019

- ★ účast na aktivizačních činnostech Denního stacionáře a Terapeutických dílen
- ★ návštěva divadelních představení, výstav, koncertů
- ★ Orlovské múzy
- ★ výlety po okolí a přilehlých měst

Tabulka / Struktura zaměstnanců a přepočtené úvazky

Vedoucí střediska/ pracovník v sociálních službách	0,1 / 0,1
Sociální pracovník	0,25
Pracovník v sociálních službách	1
Hospodář	0,25

Dlouhodobé cíle pro rok 2020

- ★ pomoc a podpora při udržení a rozvíjení dovedností uživatelů pomocí pravidelných aktivit, jako společenské a kulturní akce
- ★ podpora správného trávení volného času a zdravého životního stylu uživatelů



A.5 / AZYLOVÝ DŮM PRO RODINY S DĚTMI

Středisko Azylový dům pro rodiny s dětmi zahájilo svou činnost dne 1. 4. 1994 v Karviné-Mizerově, od dubna 1998 až do současnosti poskytuje své služby v Karviné-Starém Městě, které byly dlouhou dobu určeny pouze pro matky s dětmi, teprve od roku 2013 jsou služby azylového domu poskytovány nejen matkám, ale i celým rodinám.

Poslání

Posláním azylového domu je pomoc a podpora rodinám s dětmi a těhotným ženám, které se ocitly v tíživé životní situaci spojené se ztrátou nebo absencí bydlení, kterou nejsou schopni sami řešit.



Cíle poskytované služby

- ★ matky nebo otcové s nezletilými dětmi
- ★ matky nebo otcové se zletilými nezaopatřenými dětmi (studující ve věku 18 - 26 let)
- ★ rodičovské páry s nezletilými nebo zletilými nezaopatřenými dětmi
- ★ další osoby, kterým byly nezletilé nebo zletilé nezaopatřené děti svěřeny do péče (pěstouni, opatrovníci)
- ★ těhotné ženy od 18 let

Cíle poskytnuté služby

Obecným cílem pobytu v azylovém domě je úprava a stabilizace rodinných, sociálních, finančních poměrů uživatelů služby (rodin s dětmi), tak aby byli schopni získat běžné bydlení. Cílem poskytování služby azylového domu je podpora a pomoc při řešení nepříznivé sociální situace, a to především:

- ★ převzetí zodpovědnosti za vlastní život a naučit se samostatně řešit svou situaci,
- ★ odstranění překážek bránících v získání běžného bydlení,
- ★ vytvoření stabilního rodinného prostředí.



Pro dosažení tohoto cíle uživatelům nabízíme

- ★ dočasné ubytování, zpravidla nepřevyšující období 1 roku
- ★ klidné, stabilní a bezpečné prostředí
- ★ podmínky pro zachování rodinných vazeb
- ★ možnost zvyšování jejich právního vědomí, především zlepšení orientace v právech a povinnostech souvisejících s řešením dané tíživé situace a postupným sociálním začleněním
- ★ emoční a sociální podporu
- ★ vedení k postupné minimalizaci závislosti uživatelů na sociálních službách

Kapacita Azylového domu pro rodiny s dětmi

Celková kapacita Azylového domu byla 55 míst, z toho bylo 40 míst v azylovém domě a 15 míst bylo rozděleno ve 2 bytech patřících k azylovému domu, které se nacházely v běžné bytové zástavbě v Karviné-Novém Městě.

Průběh služby za rok 2019 a statistické ukazatele

V roce 2019 bylo zaevidováno celkem 84 nových žádostí o poskytování služeb AD pro rodiny s dětmi. Z těchto žádostí bylo kladně vyřízeno 16 žádostí. Ostatní žádosti byly vyřazeny z důvodu neaktualizace, zpětvzetí ze strany žadatele, získání jiného ubytování, nenastoupení do AD, neuvedení kontaktu, popř. z jiných důvodů.

Vzhledem k častým telefonickým dotazům na volné místo v AD evidujeme také počet anonymních žádostí na volnou kapacitu. Těchto telefonátů jsme zaevidovali celkem 132. Počet telefonických dotazů je pouze orientační, neboť se evidují pouze příchozí hovory u vedoucí a sociální pracovnice AD. V roce 2019 bylo odpovězeno na 10 mailových dotazů týkajících se volné kapacity AD s odkazem na písemné podání žádosti.

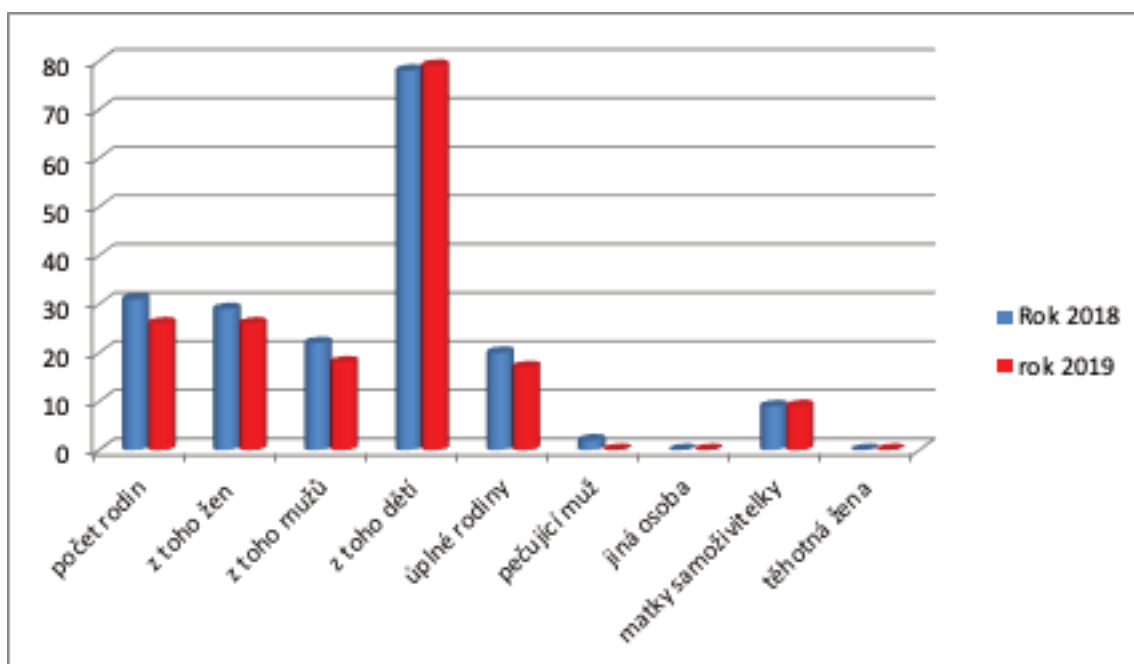
V roce 2019 využilo služeb Azylového domu celkem 26 rodin. Dohromady bylo umístěno 123 osob, z toho 26 žen, 18 mužů a 79 dětí. Z celkového počtu 26 rodin bylo 17 rodin úplných, 9 rodin tvořily matky s dětmi.

Tabulka / Počet uživatelů služeb azylového domu

	Rok 2018	rok 2019
počet rodin	31	26
z toho žen	29	26
z toho mužů	22	18
z toho dětí	78	79
úplné rodiny	20	17
pečující muž	2	0
jiná osoba	0	0
matky samoživitelky	9	9
těhotná žena	0	0



Graf / Počet uživatelů služeb azylového domu



Tabulka / Struktura zaměstnanců a přepočtené úvazky

Vedoucí střediska/sociální pracovník	0,2/0,8
Sociální pracovník	2
Pracovník v sociálních službách	4
Hospodář	0,2

Krátkodobé cíle pro rok 2020

- ★ modernizace vybavení pracovníků v sociálních službách
- ★ úprava kulturní místnosti včetně výmalby
- ★ průběžné vzdělávání zaměstnanců a neustálé zkvalitňování poskytované služby
- ★ pořízení nového statistického programu pro vedení sociální práce



Dlouhodobé cíle pro rok 2020

- ★ neustálé zkvalitňování poskytované služby
- ★ zapojování pracovníků v sociálních službách do hlubší spolupráce s uživateli AD
- ★ sjednocení práce a vzájemné spolupráce pracovníků AD
- ★ poskytnutí podmínek ke stabilizaci nebo zlepšení nepříznivé situace, motivace uživatelů AD
- ★ efektivní individuální plánování
- ★ prohloubení spolupráce s ostatními poskytovateli soc. služeb v regionu, orgány státní správy i samosprávy
- ★ zvyšování a posilňování rodičovské kompetence ve spolupráci s ostatními službami ve městě Karviná



A.6 / TERÉNNÍ PROGRAMY

Poslání

Posláním terénních programů sociálních služeb Karviná, příspěvkové organizace, je pomáhat lidem ohroženým rizikovým způsobem života a sociálním vyloučením, řešit svou nepříznivou sociální situaci vlastními silami, získat potřebné kompetence a cítit se plnohodnotnou součástí společnosti města Karviné.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou osoby žijící na území města Karviné od 15 let věku, které jsou zároveň:

- ★ osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách (obyvatelé ubytoven, obyvatelé částí města Karviné s kumulovanými sociálními problémy)
- ★ osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy (zadlužení, závislosti, nestabilní rodinná situace, hrozící ztráta bydlení, obyvatelé ubytoven, špatný zdravotní stav, špatné životní návyky, nedostatek finančních prostředků na živobytí)
- ★ etnické menšiny
- ★ osoby bez přístřeší

Cíle poskytované služby

- ★ zlepšení nebo udržení stávající sociální situace spojené se sociálním vyloučením nebo rizikovým způsobem života
- ★ vedení uživatelů tak, aby se v rámci svých možností a schopností bude aktivně podílet na řešení své nepříznivé sociální situace
- ★ vedení uživatelů k dovednosti vyhodnotit po ukončení poskytování služby rizika spojená s řešenou nepříznivou sociální situací, aby se jejich situace se vlastní vinou nezhoršila



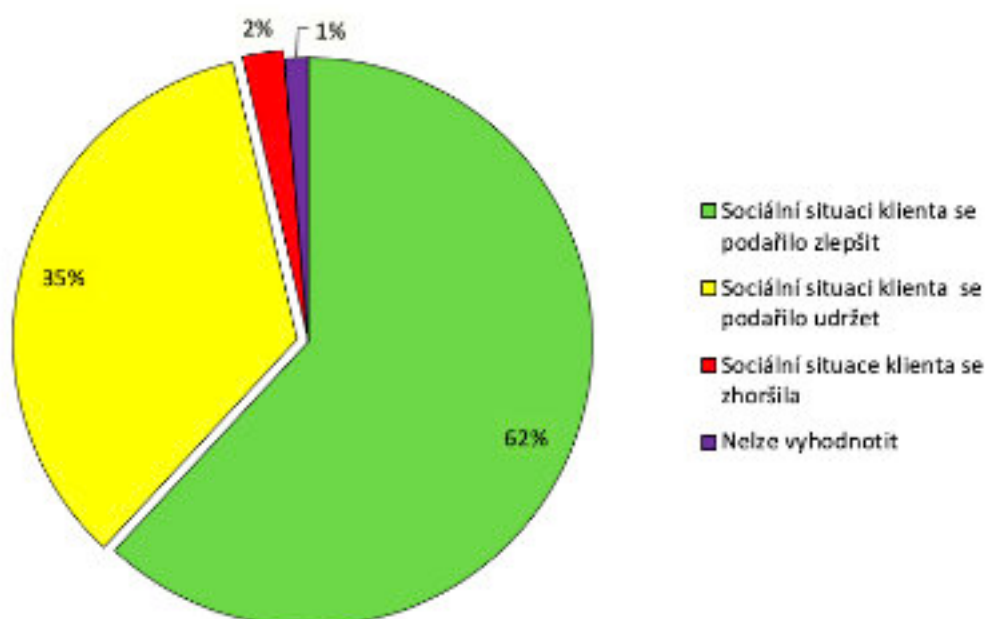


Průběh služby za rok 2019 a statistické ukazatele

Sociální služba úspěšně ukončila v roce 2019 projekt „Podpora služeb sociální prevence 2“. Terénní programy využívalo stále více seniorů na hranici sociálního vyloučení, na což služba zareagovala tím, že se od roku 2020 věnuje čistě cílové skupině nad 55 let věku. V 62 % případů došlo prostřednictvím poskytnutí služby ke zlepšení řešené situace klienta, ve 35 % případů došlo k udržení stávající situace a ve 2 % případů se situace u klientů zhoršila - většinou se jednalo o ukončení spolupráce ze strany klienta nebo situace neměla řešení a nešla udržet - klient zpravidla přišel řešit situaci pozdě, 1 % nelze vyhodnotit. Došlo k personálním změnám - 1 sociální pracovník a 1 pracovník v sociálních službách ukončili pracovní poměr, nastoupili dva pracovníci v sociálních službách.

	2017	2018	2019
Počet klientů	263	268	223
Počet žen	172	182	145
Počet mužů	91	86	78
Počet kontaktů (setkání s klientem 10-29 min)	662	546	500
Počet intervencí (déle než 30 min)	933	779	865

Graf / Naplňování cílů a ovlivnění sociální situace klienta



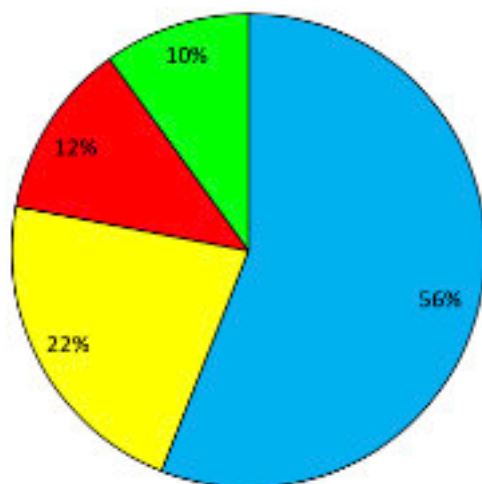


Řešená problematika

Nejčastěji řešenou problematikou v roce 2019 bylo vyřizování sociálních dávek a problémů spojených s udržením či získáním bydlení. Všichni klienti bydleli na území města.

Graf / Řešená problematika

■ Sociální dávky ■ Bydlení ■ Dluhy ■ Jiné



Tabulka / Struktura zaměstnanců a přepočtené úvazky

Vedoucí střediska	0,1
Sociální pracovník	0,9
Pracovník v sociálních službách	2,0

Krátkodobé cíle pro rok 2020

- ★ zavedení dokumentace v programu e-Quip
- ★ adaptace na změny v poskytování služby od ledna 2020
- ★ navázání aktivní spolupráce se službami zaměřenými na cílovou skupinu senioři

Dlouhodobé cíle pro rok 2020

- ★ udržení poskytování služby terénních programů ve stávajícím rozsahu



A.7 / ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Poslání

Služba odborného sociálního poradenství usiluje o to, aby lidé žijící na území města Karviná měli přístup k informacím o službách dostupných v městě Karviná, znali svá práva a povinnosti, uměli vyjádřit své potřeby a dokázali svými silami zvládat nepříznivou sociální situaci a posoudit důsledky svého jednání.

Cílová skupina

- ★ osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- ★ osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- ★ senioři
- ★ rodiny s dětmi
- ★ osoby bez přístřeší

Věková kategorie bez omezení.



Cíle poskytované služby

Zvýšení uživatelského právního vědomí, samostatnosti, znalostí a dovedností tak, aby byl schopen dle svých možností řešit svou nepříznivou sociální situaci, měl informace o svých právech, povinnostech a dokázal správně vyhodnotit důsledky svého jednání.

Průběh služby za rok 2019 a statistické ukazatele

V roce 2019 bylo poskytnuto 524 intervencí. Bylo uzavřeno 245 smluv a poradnu navštívilo 201 uživatelů - 74 mužů, 127 žen. U 228 smluv bylo dosaženo cíle (u jedné smlouvy může být více cílů) a služba tak pomohla v řešení situace klientů. U 10 smluv bylo cíle dosaženo jen částečně, v 17 případech nebylo cíle dosaženo a ve 14 případech nelze vyhodnotit - smlouva byla předčasně ukončena ze strany klientů - již se do poradny za účelem řešení situace nedostavili, nebo spolupráci sami ukončili.



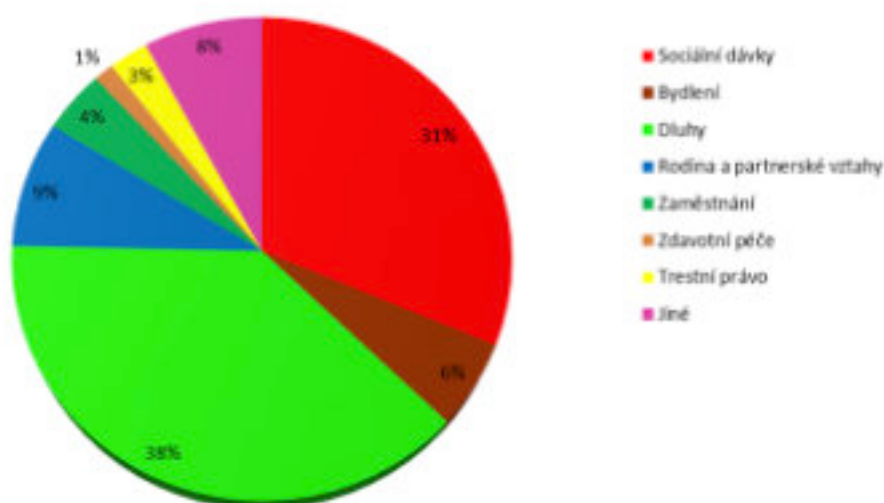
Poradna plnila rovněž své poslání a stanovené cíle, kdy své klienty motivuje k tomu, aby na své situaci pracovali s v rámci svých možností a schopností co nejvíce samostatně. Pracovníci klienty zapojují do řešení, pracují metodou úkolově orientovaného přístupu, kdy klienti plní jednotlivé úkoly. Vzhledem ke složení klientely, kdy poradna pracuje jak se seniory, tak s lidmi pologramotnými, jsou pro klienty pokrokem malé krůčky, kdy si sami něco vyřídí - např. komunikace s věřiteli při řešení dluhů telefonicky, osobní návštěvou, vypisování formulářů pod dohledem pracovníka apod.

Řešená problematika

Nejčastěji řešenou problematikou jsou dluhy - 38%. Služba je specifická tím, že se jedná o jedinou službu na území města Karviná, která pomáhá s komplexním řešením dluhové situace klientů včetně zpracovávání návrhů na povolení oddlužení. V rámci města Karviné je to jedná bezplatná možnost, kde návrh nechat vypracovat. Spolupracujeme s Občanskou poradnou SPOLEČNĚ - JEKHEANE v Ostravě, kde je možné návrh bezplatně podat k soudu. Tímto klienti mohou komplexně řešit svou situaci, aniž by se dále zadlužovali. Sedm návrhů na povolení oddlužení bylo úspěšně podáno k soudu. S novelou v červnu 2019 se otevřela cesta k podání návrhů i osobám s nižšími příjmy.

Mimo dluhy patří mezi nejčastěji řešené problematiky pomoc s vyřizováním sociálních dávek - 31 %, zejména příspěvků na bydlení - velkou skupinou tvoří senioři, kteří jsou schopni do poradny přijít, ale sami si návrh neumí vyplnit, dále pomoc při sepisování jednoduchých návrhů k soudům, vysvětlení práv a povinností, pomoc s orientací v legislativě apod. Další často řešené problematiky byly práva a povinnosti v rodinných a partnerských vztazích, problematika bydlení, zdravotní péče a zaměstnanost - pomoc při hledání zaměstnání.

Graf / Řešené oblasti





Tabulka / Struktura zaměstnanců a přepočtené úvazky

Vedoucí střediska	0,1
Sociální pracovník	0,9

Krátkodobé cíle pro rok 2020

- ★ zavedení dokumentace v programu e-Quip
- ★ zvýšit dostupnost služby prostřednictvím změny místa působení blíže centra města
- ★ udržet odbornost a kvalitu poskytování služeb prostřednictvím vzdělávání pracovníků

Dlouhodobé cíle

- ★ navýšení úvazku pro sociálního pracovníka na 1,4
- ★ získání samostatné konzultovny



A.8 / DENNÍ PÉČE O DĚTI DO 3 LET

Poslání

Zařízení zabezpečuje všestranný, harmonický rozvoj dětí dodržováním zdravé výživy, somatohygienickým režimem a dechovými cvičeními.

Děti navštěvují jesle ve formě každodenní docházky nebo 46 hodin za měsíc. Provoz je zajištěn ve dnech pondělí až pátek od 06:00 do 16:00 hod. V pondělí a ve středu mohou rodiče využít fakultativní službu - prodloužený provoz do 17:30 hod., v úterý a ve čtvrtek do 16:30 hod. Péče o děti je zajišťována kvalifikovaným personálem v kvalitně vybavených prostorách, které odpovídají bezpečnostním i hygienickým požadavkům.

Cílová skupina

Děti od 6-ti měsíců do 3 let (po dohodě i déle)



Cíle poskytované služby

Poskytujeme tyto služby:

- ★ stimulace psychomotorického vývoje dětí
- ★ podpora pohybu a tvořivosti
- ★ péče o rozvoj řeči
- ★ výchova dětí k samostatnosti
- ★ podpora individuality dítěte
- ★ zaměření na prevenci proti respiračním onemocněním a na zdravou výživu
- ★ provádění dechových cvičení, cvičení dětské jógy

Tabulka / Počet dětí

	2015	2016	2017	2018	2019
Počet smluv k 1.1.2019	35	40	30	26	40
Počet uzavřených smluv	52	39	44	60	40
Počet ukončených smluv	47	49	48	46	50
Počet smluv k 31.12.2019	40	30	26	40	30
Celkem byla poskytnuta služba	87 dětem	79 dětem	74 dětem	86 dětem	80 dětem



Aktivity v roce 2019

- ★ karneval
- ★ malování velikonočních vajíček spolu se seniory z Denního centra služeb
- ★ Den dětí
- ★ Mikulášská besídka
- ★ zdobení vánočního stromečku

Tabulka / Struktura zaměstnanců a přepočtené úvazky

Vedoucí střediska	0,33
Vedoucí oddělení/pečovatelka	1
Pečovatelky	4
Hospodář	0,3
Kuchař	1
Pomocný kuchař	0,5
Dělník prádelny	0,75
Domovník	0,75

Krátkodobé cíle pro rok 2020

- ★ viz aktivity roku 2019

Dlouhodobé cíle

- ★ zajištění udržitelnosti jeslí



A.9 / DENNÍ CENTRUM SLUŽEB

Poslání

Posláním služby je nabídnout uživatelům pomoc a podporu směřující k zachování a rozvíjení individuálních schopností, dovedností a zájmů s cílem posílit jejich samostatnost a začlenění do běžné společnosti.

Podporujeme uživatele žít běžný způsob života, aktivizací pomáháme zachovat nebo zlepšit stav uživatele a setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí. Umožňujeme uživatelům v útulném, bezpečném a klidném prostředí trávit čas ve společnosti osob s podobnými potřebami.

Cíle poskytované služby

Poskytujeme tyto služby

- ★ pomoc při zvládnání úkonů péče o vlastní osobu
- ★ pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- ★ poskytnutí stravy
- ★ vzdělávací a aktivizační činnosti
- ★ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- ★ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- ★ relaxační a uvolňovací aktivity



Cílová skupina

Osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu

- ★ chronického onemocnění
- ★ zdravotního postižení
- ★ tělesného postižení
- ★ jiného zdravotního postižení
- ★ věku - senioři

a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, zejména od 45 - let výše. Přednostně jsou přijímány osoby s trvalým pobytem v Karviné.



Cíle poskytované služby

Hlavním cílem je s přihlédnutím k individuálním možnostem a schopnostem každého jednotlivého uživatele dosáhnout toho, aby si udržel nebo znovu získal co nejvíce dovedností, které napomohou kvalitnímu životu.

Konkrétně se jedná

- ★ podpora soběstačnosti a pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu
- ★ podpora v samostatnosti při péči o domácnost a v náviku běžných denních činností
- ★ poskytnutí podpory uživatelů v aktivním životě s ohledem na jejich zdravotní stav
- ★ umožnění uživatelům setrvat co nejdéle v domácím prostředí
- ★ podpora osobních zájmů uživatelů a rozvoj jejich osobnosti
- ★ podpora v zapojení se do běžného života udržováním společenských kontaktů, užíváním běžných služeb
účastí na kulturních, společenských a sportovních akcích
- ★ podpora snížení stereotypu v životě a probuzení zájmu o společenský kontakt

Tabulka / Počet uživatelů	2016	2017	2018	2019
Počet uživatelů k 1.1.2019	12	15	11	18
Péče zavedena během roku	13	6	15	10
Péče ukončena během roku	10	10	8	8
Počet uživatelů k 31.12. 2019	15	11	18	20

Aktivity v roce 2019

- ★ oslava Svatého Valentýna, MDŽ a Dne matek
- ★ karneval
- ★ malování velikonočních vajíček - s dětmi z Jeslí
- ★ spolupráce s Denním centrem Sociálních služeb Orlová, příspěvková organizace a Klubem seniorů Karviná
- ★ smažení vaječiny a opékání párků
- ★ zahradní piknik
- ★ exkurze v Okresním archívu Karviná
- ★ návštěvy Farmářských trhů
- ★ dny otevřených dveří
- ★ vánoční posezení a přednáška o čajích
- ★ spolupráce s Regionální knihovnou Karviná
- ★ dvoudenní pobyt v Dolní Lomné



Tabulka / Struktura zaměstnanců a přepočtené úvazky

Vedoucí střediska	0,33
Vedoucí oddělení/sociální pracovník	0,5
Pracovník v sociálních službách	1,5
Hospodář	0,25
Domovník	0,1

Krátkodobé cíle pro rok 2020

- ★ viz aktivity roku 2019
- ★ prohlubování kvalifikace a odbornosti zaměstnanců Denního centra služeb, podpora účasti zaměstnanců na vzdělávacích kurzech, odborných školeních, dodržování zákonné povinnosti vzdělávání podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Dlouhodobé cíle

- ★ zkvalitňování služby dle standardů kvality
- ★ zajištění vhodných prostor pro Denní centrum služeb s cílem rozšířit poskytovanou službu



A.10 / ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Poslání

Posláním je zajistit nezbytný odpočinek a úlevu pečujícím z důvodu vlastního onemocnění, lázeňského pobytu, lékařského vyšetření či dovolené, zbavit uživatele pocitu samoty, opuštěnosti, zbytečnosti a udržet a rozvíjet jejich sociální kontakty.

Služba zahrnuje tyto základní činnosti

- ★ pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- ★ pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- ★ poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- ★ poskytnutí ubytování
- ★ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- ★ sociálně terapeutické činnosti
- ★ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- ★ výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti



Cílová skupina

Osoby od 18 let se sníženou soběstačností z důvodu

- ★ chronického onemocnění
- ★ mentálního postižení
- ★ tělesného postižení
- ★ zdravotního postižení
- ★ kombinovaného postižení
- ★ věku - senioři

o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí, prioritně občanům města Karviné, po dobu maximálně 3 měsíců, v odůvodněných případech lze dobu pobytu prodloužit.



Kapacita zařízení

Maximální kapacita 4 uživatelé, v rámci nepřetržitého provozu. Odlehčovací službu za rok 2019 využilo 48 uživatelů.

Tabulka / Vytíženost odlehčovací služby

	Počet lůžkodnů	Obsazenost/dny	Obsazenost
Leden	124	103	83 %
Únor	112	104	93 %
Březen	124	121	98 %
Duben	120	120	100 %
Květen	124	118	95 %
Červen	120	118	98 %
Červenec	124	123	99 %
Srpen	124	124	100 %
Září	120	113	94 %
Říjen	124	123	99 %
Listopad	120	117	98 %
Prosinec	124	79	64 %

Tabulka / Struktura zaměstnanců a přepočtené úvazky

Vedoucí střediska	0,33
Vedoucí oddělení / sociální pracovník	0,5
Pracovník v sociálních službách	4
Hospodář	0,25
Dělník prádelen	0,25
Domovník	0,45





Aktivity v roce 2019

- ★ oslava Svatého Valentýna, MDŽ a Dne matek
- ★ karneval
- ★ malování velikonočních vajíček - s dětmi z Jeslí
- ★ smažení vaječiny a opékání párku
- ★ zahradní piknik
- ★ návštěvy Farmářských trhů
- ★ Dny otevřených dveří
- ★ přednáška o čajích
- ★ vánoční posezení

Krátkodobé cíle pro rok 2020

- ★ viz aktivity roku 2019
- ★ prohlubování kvalifikace a odbornosti zaměstnanců Denního centra služeb, podpora účasti zaměstnanců na vzdělávacích kurzech, odborných školeních, dodržování zákonné povinnosti vzdělávání podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Dlouhodobé cíle

- ★ zkvalitňování služby dle standardů kvality



B / DOPLŇKOVÁ ČINNOST

B.1 / PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Půjčovna kompenzačních pomůcek umožňuje lidem se zdravotním postižením překonat jejich hendikep. Pomůcky se zapůjčují na přechodné období, kdy se předpokládá zlepšení zdravotního stavu, nebo na období po dobu vyřizování vlastní kompenzační pomůcky prostřednictvím zdravotní pojišťovny. Adresou zapůjčení je ulice Sokolovská 1761/36, Karviná-Nové Město.

Ceny půjčovného jsou nastaveny tak, aby byly dostupné i pro nízkopříjmové osoby. V nabídce jsou invalidní vozíky, antidekubitní matrace, chodítka, sedačky do vany, polohovací pomůcky, nástavce na WC, nájezdové rampy, zvedáky, polohovací postele apod.

Krátkodobé cíle pro rok 2020

- ★ zakoupení elektrické polohovací postele

Tabulka / Počet uzavřených smluv

	2018	2019
Počet smluv	47	53





B.2 / POTRAVINOVÁ BANKA

Sociální služby Karviná, příspěvková organizace jsou členem Potravinové banky v Ostravě, z.s. a jsou distributorem potravin jednotlivým osobám i rodinám s dětmi ohroženým hladem a chudobou, lidem bez domova, lidem v nouzi, lidem žijících v sociálně vyloučených lokalitách a sociální nouzi. Jedná se o osoby, které nemají dostatečné množství potravin, trpí hladem a nemají ani prostředky na pořízení potravin. Potravinová banka v Ostravě je nevládní apolitické sdružení s charitativním zaměřením. Jejím posláním je pomáhat s odstraňováním chudoby a hladu a předcházet plýtvání potravinami. Cílem Potravinové banky v Ostravě je získávat potraviny zdarma třeba od výrobců, potravinových řetězců nebo právě formou sbírek.

Poslání

Pomáhat s odstraňováním chudoby, hladu a předcházet plýtvání potravinami.

Kritéria pro poskytnutí potravinové pomoci

Poskytnutí potravinové pomoci je nenárokové, děje se na základě odborného prověření potřebnosti žadatele sociálním pracovníkem Sociálních služeb Karviná, příspěvkové organizace (SSK), Magistrátu města Karviné (MMK) a sociálních pracovníků jiných organizací. Bez doporučení sociálního pracovníka není možné potravinový balíček vydat. Žadatel potravinový balíček přijímá oproti podpisu. Výdeje potravin jsou pečlivě evidovány.

V roce 2019 byla potravinová pomoc poskytnuta 751 osobám. V Národní potravinové sbírce, která se uskutečnila 26.11.2019 v HM Tesco v Karviné, bylo naší organizací vybráno 128 kg drogerie a 319 kg potravin. Všem dárcům moc děkujeme.

Krátkodobý cíl pro rok 2020

Zapojit se do „Národní potravinové sbírky“. Národní potravinová sbírka je společným projektem platformy Byznys pro společnost, Armády spásy a spolupracující České federace potravinových bank. Věrnými partnery sbírky jsou přední prodejci potravin v České republice společnosti: TESCO, Penny, Kaufland, Ahold a Globus.

Zapojit se do „Krajské potravinové sbírky“, u příležitosti Mezinárodního dne za vymýcení chudoby, která oslovuje organizace zřízené Krajským úřadem Moravskoslezského kraje.



C / EKONOMICKÉ ÚDAJE

Rozpočet organizace byl pro rok 2019 konstruován jako vyrovnaný. Výnosy v hlavní činnosti v roce 2019 dosáhly celkové výše 49 508 tis. Kč. Náklady v roce 2019 dosáhly částky 49 017 tis. Kč. Ze zavedené doplňkové činnosti byl zisk v roce 2019 ve výši 73 156 Kč. Organizace v roce 2019 obdržela neinvestiční dotaci z rozpočtu Moravskoslezského kraje v rámci dvou dotačních titulů, konkrétně v rámci smlouvy Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2019 a způsobu rozdělení a čerpání dotace z kapitoly 313-MPSV státního rozpočtu č. smlouvy 01357/2019/SOC ve výši 8 429 tis. Kč. Dále v rámci Programu na podporu služeb sociální prevence v MSK na rok 2019 č. smlouvy 01036/2017/SOC jsme obdrželi dotaci ve výši 4 706 000,00 Kč. V rámci „Programu na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizace protidrogové politiky kraje na rok 2019“ organizace obdržela v rámci dotačního titulu PSDP 1/19 částku 777 000,00 Kč - č. sml. 07078/2019/SOC. Dále organizace získala v rámci „Programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v MSK na rok 2019“ č. sml. 002446/2019/SOC na zvýšení kvality služby odlehčovací služba - prostředky na instalaci malého nákladního výtahu v potravinářském nerezů ve výši 227 200,00 Kč. Rovněž jsme obdrželi dotaci na provoz Denního stacionáře od statutárního města Havířov ve výši 5 000,00 Kč.



D / KONTROLY V ORGANIZACI

V roce 2019 probíhaly kontroly v souladu s plánem kontrol ředitele a plány kontrol jednotlivých vedoucích středisek v rámci organizace. Případné nedostatky byly vždy obratem odstraněny.

Dále proběhly kontroly organizace ze strany jiných státních orgánů a institucí:

2/2019 - KÚ MSK - Závěrečná evaluační zpráva - Doporučení realizována, ostatní bez výhrad

3/2019 - HZS MSK - Záznam o úkonech předcházejících kontrole HZS - požadavek na doplnění doložení opatření z kontroly v roce 2018 - bez nedostatků, kontrola nezahájena

7-10/2019 - MPSV - Inspekce poskytování odlehčovací služby - bez nedostatků

10-11/2019 - SM Karviná - Veřejnosprávní kontrola zřizovatele- doporučení realizováno dle možností nového EIS od 2020

12/2019 - Odborový svaz zdravotnictví a sociální péče ČR - bez nedostatků, doporučení realizováno

Poděkování

Děkujeme všem partnerům a partnerským organizacím za příkladnou spolupráci v roce 2019.

Děkujeme Moravskoslezskému kraji za poskytnutou dotaci v roce 2019.





ROZVAHA

Rozvaha							
PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE							
Sociální služby Karviná,, Sokolovská 1761, 735 06, Karviná - Nové Město, IČ 70997136							
sestavená k 31.12.2019							
(v Kč, s přesností na dvě desetinná místa)							
okamžik sestavení: 04.03.2020							
				1	2	3	4
				ÚČETNÍ OBDOBÍ			
Číslo položky	Název položky	účet	č.f.	BĚŽNÉ			MINULÉ
				BRUTTO	KOREKCE	NETTO	
A. a B.			1	68 853 789,76	27 497 280,88	41 356 508,88	40 450 417,86
A.			2	52 713 651,02	27 497 280,88	25 216 370,14	25 634 053,64
I.			3	1 581 722,61	1 274 547,21	307 175,40	413 819,40
1.	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	12	4				
2.	Softwar	13	5	1 351 751,40	1 044 576,00	307 175,40	413 819,40
3.	Ocenitelná práva	14	6				
4.	Povolenky na emise a preferenční limity	15	7				
5.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	18	8	229 971,21	229 971,21		
6.	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	19	9				
7.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	41	10				
8.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	51	12				
9.	Dlouhodobý nehmotný majetek určený k prodeji	35	13				
II.			14	51 131 928,41	26 222 733,67	24 909 194,74	25 220 234,24
1.	Pozemky	31	15	2 778 385,00		2 778 385,00	2 778 385,00
2.	Kulturní předměty	32	16				
3.	Stavby	21	17	34 951 764,03	14 856 982,50	20 094 781,53	20 531 389,53
4.	Samostatné hmotné movité věci a soubory hmotných movitých věcí	18	18	5 568 136,99	3 532 108,78	2 036 028,21	1 910 459,71
		22					
5.	Pěstitelské celky trvalých porostů	25	19				
6.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	28	20	7 833 642,39	7 833 642,39		
7.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	29	21				
8.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	42	22				
9.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	52	24				
10.	Dlouhodobý hmotný majetek určený k prodeji	36	25				
III.			26				
1.	Majetkové účasti v osobách s rozhodujícím vlivem	61	27				
2.	Majetkové účasti v osobách s podstatným vlivem	62	28				
3.	Dluhové cenné papíry držené do splatnosti	63	29				
5.	Termínované vklady dlouhodobé	68	31				
6.	Ostatní dlouhodobý finanční majetek	69	32				
IV.			35				
1.	Poskytnuté návratné finanční výpomoci dlouhodobé	462	36				
2.	Dlouhodobé pohledávky z postoupených úvěrů	464	37				
3.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy	465	38				
5.	Ostatní dlouhodobé pohledávky	469	41				
6.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy na transfery	471	42				



ROZVAHA

Číslo položky	Název položky	účet	č.ř.	ÚČETNÍ OBDOBÍ			
				BĚŽNÉ			MINULÉ
				BRUTTO	KOREKCE	NETTO	
B.	B.I. až B.III.	43	16 140 138,74		16 140 138,74	14 816 364,22	
I.	B.I.1. až B.I.10.	44	30 078,40		30 078,40	21 679,90	
1.	Pořízení materiálu	111	45				
2.	Materiál na skladě	112	46	30 078,40		30 078,40	
3.	Materiál na cestě	119	47				
4.	Nedokončená výroba	121	48				
5.	Polotovary vlastní výroby	122	49				
6.	Výrobky	123	50				
7.	Pořízení zboží	131	51				
8.	Zboží na skladě	132	52				
9.	Zboží na cestě	138	53				
10.	Ostatní zásoby	139	54				
II.	B.II.1 až B.II.33.	55	2 010 719,89		2 010 719,89	2 118 181,10	
1.	Odběratelé	311	56	226 330,89		226 330,89	
4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	314	59	569 708,00		569 708,00	
5.	Jiné pohledávky z hlavní činnosti	315	60	18 000,00		18 000,00	
6.	Poskytnuté návratné finanční výpomoci krátko	316	61				
9.	Pohledávky za zaměstnanci	335	64	21 805,00		21 805,00	
10.	Sociální zabezpečení	336	65				
11.	Zdravotní pojištění	337	66				
12.	Důchodové spoření	338	67				
13.	Daň z příjmů	341	68				
14.	Ostatní daně, poplatky a jiná obdobná peněžít	342	69				
15.	Daň z přidané hodnoty	343	70				
16.	Pohledávky za osobami mimo vybrané vládní i	344	71				
17.	Pohledávky za vybranými ústředními vládními	346	72				
18.	Pohledávky za vybranými místními vládními ins	348	73				
28.	Krátkodobé poskytnuté zálohy na transfery	373	83				
30.	Náklady příštích období	381	84	2 788,00		2 788,00	
31.	Příjmy příštích období	385	85				
32.	Dohadné účty aktivní	388	86	515 202,00		515 202,00	
33.	Ostatní krátkodobé pohledávky	377	87	656 886,00		656 886,00	
III.	B.III.1. až B.III.17.	88	14 099 340,45		14 099 340,45	12 676 503,22	
1.	Majetkové cenné papíry k obchodování	251	89				
2.	Dluhové cenné papíry k obchodování	253	90				
3.	Jiné cenné papíry	256	91				
4.	Termínované vklady krátkodobé	244	92				
5.	Jiné běžné účty	245	93				
9.	Běžný účet	241	97	13 998 762,99		13 998 762,99	
10.	Běžný účet FKSP	243	98	52 695,46		52 695,46	
15.	Ceniny	263	103	5 200,00		5 200,00	
16.	Peníze na cestě	262	104				
17.	Pokladna	261	105	42 682,00		42 682,00	



ROZVAHA

Číslo položky	Název položky	Syntetický řádku	ÚČETNÍ OBDOBÍ	
			1 BEŽNÉ	2 MINULÉ
PASIVA CELKEM			41 356 508,88	40 450 417,86
C.	Vlastní kapitál	C. a D. 106	41 356 508,88	40 450 417,86
C.I.	C.I. až C.IV.	107	35 257 276,60	34 453 159,09
I.	Jmění účetní jednotky a upravující polož	C.I.1. až C.I.7.	25 469 694,14	25 945 575,64
1.	Jmění účetní jednotky	401 109	24 072 350,85	24 805 472,34
3.	Transfery na pořízení dlouhodobého majetku	403 111	1 255 893,29	998 653,30
4.	Kurzové rozdíly	405 112		
5.	Oceňovací rozdíly při prvotním použití metody	406 113		
6.	Jiné oceňovací rozdíly	407 114		
7.	Opravy předcházejících účetních období	408 115	141 450,00	141 450,00
II.	Fondy účetní jednotky	C.II.1. až C.II.6.	9 223 483,44	8 704 720,06
1.	Fond odměn	411 117	368 145,41	368 145,41
2.	Fond kulturních a sociálních potřeb	412 118	67 303,96	111 172,46
3.	Rezervní fond tvořený ze zlepšeného výsled	413 119	3 105 613,23	3 302 749,84
4.	Rezervní fond z ostatních titulů	414 120	869 544,91	842 897,91
5.	Fond reprodukce majetku, fond investic	416 121	4 812 875,93	4 079 754,44
III.	Výsledek hospodaření	C.III.1. až C.III.3.	564 099,02	-197 136,61
1.	Výsledek hospodaření běžného účetního období		564 099,02	-197 136,61
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízen	431 125		
3.	Výsledek hospodaření předcházejících účetní	432 126		
D.	Cizí zdroje	D.I. až D.III.	6 099 232,28	5 997 258,77
I.	Rezervy	D.I.1.	133	
1.	Rezervy	441 134		
II.	Dlouhodobé závazky	D.II.1. až D.II.8.	286 000,00	660 000,00
1.	Dlouhodobé úvěry	451 136		
2.	Přijaté návratné finanční výpomoci dlouhodob	452 137		
4.	Dlouhodobé přijaté zálohy	455 139	286 000,00	660 000,00
7.	Ostatní dlouhodobé závazky	459 143		
8.	Dlouhodobé přijaté zálohy na transfery	472 144		
III.	Krátkodobé závazky	D.III.1. až D.III.38.	5 813 232,28	5 337 258,77
1.	Krátkodobé úvěry	281 146		
4.	Jiné krátkodobé půjčky	289 149		
5.	Dodavatelé	321 150	675 720,57	561 193,17
7.	Krátkodobé přijaté zálohy	324 152	786 931,00	745 652,00
9.	Přijaté návratné finanční výpomoci krátkodobé	326 154		
10.	Zaměstnanci	331 155	1 667 094,00	1 723 970,00
11.	Jiné závazky vůči zaměstnancům	333 156	2 400,00	28 050,00
12.	Sociální zabezpečení	336 157	646 136,00	690 801,00
13.	Zdravotní pojištění	337 158	279 885,00	297 234,00
14.	Důchodové spoření	338 159		
15.	Daň z příjmů	341 160		
16.	Ostatní daně, poplatky a jiná obdobná peněžít	342 161	223 697,00	227 026,00
17.	Daň z přidané hodnoty	343 162		
18.	Závazky k osobám mimo vybrané vládní instit	345 164		
19.	Závazky k vybraným ústředním vládním institut	347 165		
20.	Závazky k vybraným místním vládním institucí	349 166		
32.	Krátkodobé přijaté zálohy na transfery	374 179	772 333,50	116 707,60
35.	Výdaje příštích období	383 180		
36.	Výnosy příštích období	384 181		
37.	Dohadné účty pasivní	389 182	638 057,21	801 257,00
38.	Ostatní krátkodobé závazky	378 183	120 978,00	145 368,00



VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

Výkaz zisku a ztráty							
PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE							
Sociální služby Karviná,, Sokolovská 1761, 735 06, Karviná - Nové Město, IČ 70997136							
sestavený k 31.12.2019							
(v Kč, s přesností na dvě desetinná místa)							
okamžik sestavení: 04.03.2020							
				1	2	3	4
				ÚČETNÍ OBDOBÍ			
Číslo položky	Název položky	účet	č.ř.	BEŽNÉ		MINULÉ	
				Hlavní činnost	Hospodářská č.	Hlavní činnost	Hospodářská č.
A.	NÁKLADY CELKEM	A.I. až A.V.	1	49 017 391,53	555 851,34	46 931 467,77	496 056,50
I.	Náklady z činnosti	A.I.1. až A.I.36.	2	49 017 391,53	555 851,34	46 931 467,77	496 056,50
1.	Spotřeba materiálu	501	3	1 819 046,49	4 298,00	1 907 073,25	17 069,00
2.	Spotřeba energie	502	4	2 220 627,45	306 000,00	1 950 957,58	201 732,05
3.	Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	503	5				
4.	Prodané zboží	504	6				
5.	Aktivace dlouhodobého majetku	506	114				
6.	Aktivace oběžného majetku	507	115				
7.	Změna stavu zásob vlastní výroby	508	116				
8.	Opravy a udržování	511	7	973 638,34		779 499,99	
9.	Cestovné	512	8	29 414,00		42 669,00	
10.	Náklady na reprezentaci	513	9	16 314,00		15 444,00	
11.	Aktivace vnitroorganizačních služeb	516	117	-6 197,50		-6 687,50	
12.	Ostatní služby	518	10	4 756 050,02	222 923,34	4 446 775,78	244 964,45
13.	Mzdové náklady	521	11	27 729 580,00		26 740 321,00	
14.	Zákonné sociální pojištění	524	13	9 230 628,00		8 993 451,00	
15.	Jiné sociální pojištění	525	14	114 218,00		111 079,00	
16.	Zákonné sociální náklady	527	15	590 223,04		556 567,52	
17.	Jiné sociální náklady	528	16	6 197,50		6 687,50	
18.	Daň silniční	531	17				
19.	Daň z nemovitostí	532	18				
20.	Jiné daně a poplatky	538	19	28 597,00		28 419,00	
22.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	541	21				
23.	Jiné pokuty a penále	542	22			300,00	
24.	Dary a jiná bezúplatná předání	543	23				
25.	Prodaný materiál	544	24				
26.	Manka a škody	547	25				
27.	Tvorba fondů	548	26				
28.	Odpisy dlouhodobého majetku	551	27	953 696,70		895 766,00	
29.	Prodaný dlouhodobý nehmotný majetek	552	28				
30.	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	553	29	34 302,00			
31.	Prodané pozemky	554	30				
32.	Tvorba a zúčtování rezerv	555	31				
33.	Tvorba a zúčtování opravných položek	556	32				
34.	Náklady z vyřazených pohledávek	557	33				
35.	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	558	118	281 233,56	22 630,00	387 606,57	32 291,00
36.	Ostatní náklady z činnosti	549	34	239 822,93		75 538,08	
II.	Finanční náklady	A.II.1. až A.II.5.	35				
1.	Prodané cenné papíry a podíly	561	36				
2.	Úroky	562	37				
3.	Kurzové ztráty	563	38				
4.	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	564	39				
5.	Ostatní finanční náklady	569	40				



VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

Číslo položky	Název položky	účet	č.ř.	ÚČETNÍ OBDOBÍ			
				BĚŽNÉ		MINULÉ	
				Hlavní činnost	Hospodářská č.	Hlavní činnost	Hospodářská č.
III.	Náklady na transfery	A.III.1. až A.III.2.	41				
1.	Náklady vybraných ústředních vládních institucí na transfery	571	42				
2.	Náklady vybraných místních vládních institucí na transfery	572	43				
V.	Daň z příjmů	A.V.1. až A.V.2.	119				
1.	Daň z příjmů	591	111				
2.	Dodatečné odvody daně z příjmů	595	112				

Číslo položky	Název položky	účet	č.ř.	ÚČETNÍ OBDOBÍ			
				BĚŽNÉ		MINULÉ	
				Hlavní činnost	Hospodářská č.	Hlavní činnost	Hospodářská č.
B.	VÝNOSY CELKEM	B.I. až B.V.	53	49 508 333,89	629 008,00	46 536 710,66	693 677,00
I.	Výnosy z činnosti	B.I.1. až B.I.17.	54	10 885 625,13	629 008,00	10 048 992,65	693 677,00
1.	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	601	55				
2.	Výnosy z prodeje služeb	602	56	10 561 969,13	276 176,00	9 956 127,33	324 953,00
3.	Výnosy z pronájmu	603	57		352 832,00		359 407,00
4.	Výnosy z prodaného zboží	604	58				
8.	Jiné výnosy z vlastních výkonů	609	62				
9.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	641	71				
10.	Jiné pokuty a penále	642	72				
11.	Výnosy z vyřazených pohledávek	643	73				
12.	Výnosy z prodeje materiálu	644	74				
13.	Výnosy z prodeje dlouhodobého nehmotného	645	75				
14.	Výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku kromě pozemků	646	76	127 221,00			
15.	Výnosy z prodeje pozemků	647	77				
16.	Čerpání fondů	648	78	45 653,00		4 184,00	
17.	Ostatní výnosy z činnosti	649	79	150 782,00		88 681,32	9 317,00
II.	Finanční výnosy	B.II.1. až B.II.6.	80	19 273,06		1 593,01	
1.	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	661	81				
2.	Úroky	662	82	19 273,06		1 593,01	
3.	Kurzové zisky	663	83				
4.	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	664	84				
6.	Ostatní finanční výnosy	669	86				
IV.	Výnosy z transferů	B.IV.1. až B.IV.2.	97	38 603 435,70		36 486 125,00	
1.	Výnosy vybraných ústředních vládních institucí z transferů	671	98				
2.	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů	672	99	38 603 435,70		36 486 125,00	
C.	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ		109				
1.	Výsledek hospodaření před zdaněním	B. - (A.I. až A.IV.)	110	490 942,36	73 156,66	-394 757,11	197 620,50
2.	Výsledek hospodaření běžného účetního období	B. - A.	120	490 942,36	73 156,66	-394 757,11	197 620,50



© 2020 Sociální služby Karviná, p.s. Všechna práva vyhrazena.