

## VNITŘNÍ OZNAMOVACÍ SYSTÉM

Na základě směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019, o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie (dále jen „Směrnice“) a zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, ve znění pozdějších předpisů **zavádí příspěvková organizace Sociální služby Karviná vnitřní oznamovací systém**, který je určen osobám, které se v souvislosti s prací nebo jinou obdobnou činností dozvěděly o **protiprávním jednání**.

### ZA PROTIPRÁVNÍ JEDNÁNÍ SE POVAŽUJE:

1. jednání mající znaky trestného činu,
2. jednání mající znaky přestupku, za který zákon stanovuje pokutu s horní hranicí 100.000,- Kč a více,
3. jednání porušující zákon č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů,
4. jednání porušujících jiný právní předpis nebo předpis Evropské unie spadající do některé z následujících oblastí:
  - o finančních služeb, povinného auditu a jiných ověřovacích služeb, finančních produktů a finančních trhů,
  - o daně z příjmů právnických osob,
  - o předcházení legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
  - o ochrany spotřebitele,
  - o souladu s požadavky na výrobky včetně jejich bezpečnosti,
  - o bezpečnosti dopravy, přepravy a provozu na pozemních komunikacích,
  - o ochrany životního prostředí,
  - o bezpečnosti potravin a krmiv a ochrany zvířat a jejich zdraví,
  - o radiační ochrany a jaderné bezpečnosti,
  - o hospodářské soutěže, veřejných dražeb a zadávání veřejných zakázek,
  - o ochrany vnitřního pořádku a bezpečnosti, života a zdraví,
  - o ochrany osobních údajů, soukromí a bezpečnosti sítí elektronických komunikací a informačních systémů,
  - o ochrany finančních zájmů Evropské unie nebo
  - o fungování vnitřního trhu včetně ochrany hospodářské soutěže a státní podpory podle práva Evropské unie.

### OZNAMOVATELEM MŮŽE BÝT FYZICKÁ OSOBA, KTERÁ JE:

- o zaměstnancem organizace,
- o uchazečem o zaměstnání nebo bývalým zaměstnancem,
- o obchodním partnerem ve smyslu výkonu práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, jejíž předmětem je poskytování dodávek, služeb, stavebních prací nebo jiného obdobného plnění,
- o dobrovolníkem, praktikantem nebo stážistou.

## ZPŮSOBY PODÁNÍ OZNÁMENÍ ORGANIZACI

### 1. Písemně lze oznámení podat prostřednictvím:

- **poštou** na adresu:  
„k rukám příslušné osoby – neotevírat“  
Sociální služby Karviná, příspěvková organizace  
Sokolovská 1761/36  
735 06 Karviná – Nové Město

### 2. Ústně lze oznámení podat příslušné osobě:

- **telefonicky** na tel. č. 596 323 520 nebo 596 325 414
- **osobně** v kanceláři příslušné osoby každé pondělí v době od 8:00 – 14:00 hod. nebo kdykoliv po předchozí telefonní domluvě s příslušnou osobou na výše uvedených telefonních číslech.

V případě ústního oznámení pořídí příslušná osoba buď se souhlasem oznamovatele zvukovou nahrávku, nebo pořídí záznam o oznámení, ke kterému se oznamovatel vyjádří.

Oznamovatel ve svém podání uvede jméno, příjmení a datum narození, kontaktní adresu, kontaktní email popř. telefon, identifikaci osoby, proti které oznámení směřuje a popis protiprávního jednání.

V případě anonymních podání (tj. podání, ze kterých nebude možné dovodit oznamovatele) se nebude postupovat způsobem stanoveným zákonem o ochraně oznamovatelů. Písemnost bude vyřizována jako běžné podání s ohledem na to, zda obsahuje objektivně ověřitelné skutečnosti a při jejím vyřizování se bude organizace řídit postupy stanovenými interní Směrnicí pro přijímání a vyřizování stížností a v souladu s bodem 7.1.10 Směrnice k řízení příspěvkových organizací (tj. v případě závažného anonymního podání projednat se zřizovatelem).

## PŘÍSLUŠNÁ OSOBA

Za příslušnou osobu se považuje osoba, která v rámci vnitřního oznamovacího systému organizace přijímá a vyřizuje Oznámení.

Příspěvková organizace Sociální služby Karviná určila tyto příslušné osoby:

**Ing. Jana Davidová**, personalista

tel: 596 323 520

adresa: Sokolovská 1761/36, 735 06 Karviná – Nové Město

kancelář: přízemí, č. 4

V případě nepřítomnosti Ing. Jany Davidové zastupuje příslušnou osobu:

**Květoslava Dubbová**, asistentka ředitelky

Tel: 596 325 414

adresa: Sokolovská 1761/36, 735 06 Karviná – Nové Město

kancelář: 1. patro, č. 7

## POSTUP PŘI PŘIJÍMÁNÍ A POSUZOVÁNÍ OZNÁMENÍ O PROTIPRÁVNÍM JEDNÁNÍ

O přijetí oznámení je příslušná osoba povinna **do 7 dnů ode dne jeho přijetí písemně vyrozumět oznamovatele.**

Příslušná osoba je povinna posoudit důvodnost oznámení a písemně vyrozumět oznamovatele **o výsledcích posouzení do 30 dnů ode dne přijetí oznámení.** V případech skutkově nebo právně složitých lze tuto lhůtu **2x prodloužit.** O prodloužení lhůty a důvodech pro její prodloužení je příslušná osoba povinna oznamovatele písemně vyrozumět před jejím uplynutím.

Zjistí-li příslušná osoba při posuzování důvodnosti oznámení, že nejde o oznámení podle zákona o ochraně oznamovatelů (např. netýká se oblastí uvedených výše), bez zbytečného odkladu o tom písemně vyrozumí oznamovatele.

Je-li oznámení vyhodnoceno jako **důvodné, příslušná osoba řediteli organizace písemně navrhne opatření k předejití nebo nápravě protiprávního stavu.** Ředitel organizace rozhodne o přijetí navrhaných nebo jiných vlastních opatřeních k předejití nebo nápravě protiprávního stavu. **O přijatém opatření ředitel organizace neprodleně informuje příslušnou osobu, která o něm bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí oznamovatele.**

Není-li oznámení vyhodnoceno jako důvodné, příslušná osoba bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí oznamovatele o tom, že na základě skutečností uvedených v oznámení a všech okolností, které jí jsou známy, neshledala podezření ze spáchání protiprávního jednání, nebo shledala, že oznámení se zakládá na nepravdivých informacích, a poučí oznamovatele o právu podat oznámení u orgánu veřejné moci.

Oznamovatel nebude vyrozuměn, pokud výslovně požádal, aby nebyl vyrozuměn nebo pokud je zřejmé, že by vyrozuměním došlo k prozrazení jeho totožnosti. To platí obdobně pro poskytování potvrzení o přijetí oznámení.

## DALŠÍ MOŽNOSTI PODÁNÍ OZNÁMENÍ

Oznamovatel má kromě Vnitřního oznamovacího systému možnost využít také tyto formy:

- [externí oznamovací systém](#) Ministerstva spravedlnosti ČR
- uveřejnění za splnění podmínek stanovených zákonem o ochraně oznamovatelů

## ZÁKAZ ODVETNÝCH OPATŘENÍ A OCHRANA OZNAMOVATELE

Osobě, která podala oznámení v souladu se zákonem o ochraně oznamovatelů, náleží:

- ochrana totožnosti oznamovatele,
- ochrana před odvetným opatřením vedeným proti oznamovateli a dalším osobám, kterým dle zákona o ochraně oznamovatelů tato ochrana náleží (např. zákaz rozvázání pracovního poměru, neprodloužení pracovního poměru na dobu určitou, snížení platu, nepříznání osobního příplatku, atd.)

**POZOR!** Zákon umožňuje uložit pokutu fyzické osobě za vědomě nepravdivé oznámení až do výše 50 000,- Kč.

## **EVIDENCE OZNÁMENÍ**

Oznámení o protiprávním jednání musí být příslušnou osobou elektronicky zaevidováno a to tímto způsobem:

- datum přijetí oznámení,
- identifikační a kontaktní údaje oznamovatele,
- shrnutí obsahu oznámení a identifikace osoby, proti které je oznámení směřováno,
- datum ukončení posouzení důvodnosti oznámení a jeho výsledek

Příslušná osoba je odpovědná za zajištění důvěrnosti evidence oznámení.

## **UCHOVÁVÁNÍ OZNÁMENÍ**

Příslušná osoba je povinna uchovávat oznámení podané prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému a dokumenty související s oznámením po dobu 5 let ode dne přijetí oznámení.

## **ODKAZY NA PRÁVNÍ PŘEDPISY**

[Zákon č. 171/2023 Sb.](#), o ochraně oznamovatelů

[Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU 2019/1937](#), o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie