

VYHODNOCENÍ VEŘEJNÉHO ZÁVAZKU A PLÁNU ČINNOSTÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY A OSOBNÍ ASISTENCE ZA ROK 2025

Naplňování hlavních cílů pečovatelské služby a osobní asistence

- „Dny otevřených dveří“ – **1x ročně - splněno.**
- Pravidelná aktualizace informací o činnosti pečovatelské služby a osobní asistence na webových stránkách, propagace služby v místních médiích – **splněno.**
- Informovanost rodinných příslušníků probíhala průběžně během roku – **splněno.**
- Práce na metodikách služby a standardech kvality – **splněno.**

Kvalita poskytovaných služeb

- Zhodnocení naplňování poslání a cílů pečovatelské služby a osobní asistence - **splněno.**
- Proběhlo dotazníkové šetření ke spokojenosti a kvalitě poskytovaných služeb - **splněno.**
- Během roku probíhaly pravidelné rozhovory s uživateli a zaměstnanci k poskytované službě, sociální problematice a ke zjištění potřeb uživatelů - **splněno.**

Individuální plánování průběhu sociální služby

- Revize vnitřních pravidel, pracovních postupů a standardů kvality pečovatelské služby a osobní asistence – **splněno.**
- Uživatelé měli zpracován individuální plán služby, který byl pravidelně vyhodnocován a aktualizován – **splněno.**

Spolupráce s ostatními subjekty

- Dle uzavřených dohod umožnění praxe studentům v oborech sociálních a humanitních – **splněno.**
- Spolupráce s dalšími organizacemi – **splněno.**

Oblast lidských zdrojů a personálního rozvoje a vzdělávání zaměstnanců

- Zaměstnanci se pravidelně účastní porad - **splněno.**
- Schůzky klíčových pracovníků – **splněno.**
- Rozhovory s uživateli a zaměstnanci – **splněno.**
- Hodnocení zaměstnanců – **splněno.**

Vzdělávání zaměstnanců

- Zaměstnanci se průběžně vzdělávali dle zákona o sociálních službách – **splněno**.

Zabezpečení vnitřního kontrolního systému

- Kontroly prováděny dle plánu kontrol – **splněno**.

Rozvojové cíle organizace – splněno

- Zkvalitnění poskytované sociální služby (úpravy v programu E-Quip, nákup a výměna dílů polohovacích lůžek, pořízení nových mobilních telefonů).

Krátkodobé cíle organizace

- Zajištění vzdělávání zaměstnanců – **splněno**.
- Aktivní účast na pravidelných měsíčních schůzkách sociálních pracovníků organizace - **splněno**.
- Aktualizace informací na webových stránkách – **splněno**.
- Uspořádání „Dnů otevřených dveří“ – **splněno**.
- Pravidelné průzkumy spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami organizace – **splněno**.

Dlouhodobé cíle organizace

- Soustavně sledovat požadavky uživatelů na služby v závislosti ke změnám zdravotního stavu a sociální situace. Formou poradenské činnosti informovat o jiných následných sociálních službách – **splněno**.
- Pokračovat ve spolupráci s podobnými organizacemi – **splněno**.
- Pravidelná aktualizace metodik a pravidel pro plnění standardů kvality sociálních služeb – **splněno**.
- Prezentovat naši organizaci v tisku a médiích – **splněno**. Pečovatelská služba a osobní asistence prezentována v Karvinském zpravodaji, regionální televizi Polar a na fcb stránkách města.
- Formou ankety pro uživatele získávat zpětnou vazbu o informovanosti občanů o našich poskytovaných sociálních službách – **splněno**.

Havarijní a nouzové situace

- Havarijní situace – žádné.
- Nouzové situace v terénu – pády uživatelů, otevření bytů za účasti PČR a integrovaného záchranného systému.



Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb

- V roce 2025 nebyla evidována žádná stížnost.
- Podány 3 písemné pochvaly na spokojenost s pracovníky pečovatelské služby a osobní asistence a několik ústních pochval jak uživatelů, tak rodinných příslušníků.

Zhodnocení: Veřejný závazek a plán činností pro rok 2025 byl splněn.

Zhodnocení proběhlo dne 06.02.2026

Zpracovali: Bc. Monika Potyšová, Mgr. Zdeněk Koběřský, Bc. Romana Zajícová