

Vyhodnocení Veřejného závazku a Plánu činností Pečovatelské služby a Osobní asistence za rok 2023

Naplnování hlavních cílů Pečovatelské služby a Osobní asistence

- „Dny otevřených dveří“ – **1x ročně - splněno.**
- Pravidelná aktualizace informací o činnosti Pečovatelské služby a Osobní asistence na webových stránkách, propagace služby v místních médiích – **splněno.**
- Informovanost rodinných příslušníků probíhala průběžně během roku – **splněno.**
- Práce na metodikách služby a standardech kvality – **splněno.**

Kvalita poskytovaných služeb

- Zhodnocení naplnování poslání a cílů Pečovatelské služby a Osobní asistence - **splněno.**
- Proběhlo dotazníkové šetření ke spokojenosti a kvalitě poskytovaných služeb - **splněno.**
- Během roku probíhaly pravidelné rozhovory s uživateli a zaměstnanci k poskytované službě, sociální problematice a ke zjištění potřeb uživatelů - **splněno.**

Individuální plánování průběhu sociální služby

- Revize vnitřních pravidel, pracovních postupů a Standardů kvality Pečovatelské služby a Osobní asistence – **splněno.**
- Uživatelé měli zpracován Individuální plán služby, který byl pravidelně vyhodnocován a aktualizován – **splněno.**

Spolupráce s ostatními subjekty

- Dle uzavřených dohod umožnění praxe studentům v oborech sociálních a humanitárních – **splněno.**
- Spolupráce s dalšími organizacemi – **splněno.**

Oblast lidských zdrojů a personálního rozvoje a vzdělávání zaměstnanců

- Zaměstnanci se pravidelně účastní porad - **splněno**.
- Schůzky klíčových pracovníků – **splněno**.
- Schůzky s uživateli a zaměstnanci – **splněno**.
- Hodnocení zaměstnanců – **splněno**.

Vzdělávání zaměstnanců

- Zaměstnanci se vzdělávali dle zákona o sociálních službách a to v délce 24 hodin ročně – **splněno**.

Zabezpečení vnitřního kontrolního systému

- Kontroly prováděny dle plánu kontrol – **splněno**.

Rozvojové cíle organizace – splněno

- Zkvalitnění poskytované sociální služby (úpravy v programu E-Quip, nákup nových kompenzačních pomůcek – chodítka, mech. invalidní vozík, toaletní křesla, polohovací lůžka, stolky k lůžku)

Krátkodobé cíle organizace

- Zajištění vzdělávání zaměstnanců – **splněno**.
- Aktivní účast v pracovní skupině „senioři“ při naplňování komunitního plánu – **splněno**.
- Aktualizace informací na webových stránkách – **splněno**.
- Uspořádání „Dnů otevřených dveří“ – **splněno**.
- Pravidelné průzkumy spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami organizace – **splněno**.

Dlouhodobé cíle organizace

- Soustavně sledovat požadavky uživatelů na služby v závislosti ke změnám zdravotního stavu a sociální situace. Formou poradenské činnosti informovat o jiných následných sociálních službách – **splněno**.
- Pokračovat ve spolupráci s podobnými organizacemi – **splněno**.
- Pravidelná aktualizace metodik a pravidel pro plnění standardů kvality sociálních služeb – **splněno**.

- Presentovat naši organizaci v tisku a médiích – **splněno**. Pečovatelská služba a Osobní asistence prezentována v Karvinském zpravodaji a regionální televizi Polar.
- Formou ankety pro veřejnost získávat zpětnou vazbu o informovanosti občanů o našich poskytovaných sociálních službách – **splněno**.
- Provádět analýzu způsobu poskytování sociální služby, zda je v souladu s definovaným posláním a cíli organizace – **splněno**.

Havarijní a nouzové situace

- Havarijní a nouzová situace v BD Markova 48, Karviná-Fryštát - protékání vody do prostoru sloužícího k uskladnění kompenzačních pomůcek - následky odstraněny.
- Nouzové situace v terénu – uzavření plynu, pády uživatelů, otevření bytů za účasti PČR a integrovaného záchranného systému.

Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb

- V roce 2023 nebyla evidována žádná stížnost.
- Podány 2 pochvaly na spokojenost s pracovníky PS a AS.

Zhodnocení: Veřejný závazek a plán činností pro rok 2023 byl splněn.

Zhodnocení proběhlo dne 06.02.2024

Zpracovali: Bc. Monika Potyšová, Mgr. Zdeněk Koběřský, Bc. Romana Zajícová