

Vyhodnocení Veřejného závazku a Plánu činností Pečovatelské služby a Osobní asistence za rok 2021

Naplnování hlavních cílů Pečovatelské služby a Osobní asistence

- „Dny otevřených dveří“ – **1x ročně - splněno.**
- Pravidelná aktualizace informací o činnosti Pečovatelské služby a Osobní asistence na webových stránkách, propagace služby v místních médiích – **splněno.**
- Informovanost rodinných příslušníků probíhala průběžně během roku - **splněno.**
- Práce na metodikách služby a standardech kvality – **splněno.**

Kvalita poskytovaných služeb

- Zhodnocení naplnování poslání a cílů Pečovatelské služby a Osobní asistence - **splněno.**
- Proběhlo dotazníkové šetření ke spokojenosti a kvalitě poskytovaných služeb - **splněno.**
- Během roku probíhaly pravidelné rozhovory s uživateli a zaměstnanci k poskytované službě, sociální problematice a k zjištění potřeb uživatelů - **splněno.**

Individuální plánování průběhu sociální služby

- Revize vnitřních pravidel, pracovních postupů a Standardů kvality Pečovatelské služby a Osobní asistence - **splněno.**
- Uživatelé měli zpracován Individuální plán služby, který byl pravidelně vyhodnocován a aktualizován – **splněno.**

Spolupráce s ostatními subjekty

- Dle uzavřených dohod umožnění praxe studentům v oborech sociálních a humanitárních - **splněno.**
- Spolupráce s dalšími organizacemi – **splněno.**

Oblast lidských zdrojů a personálního rozvoje a vzdělávání zaměstnanců

- Zaměstnanci se pravidelně účastní porad - **splněno, v případě zrušení porad při špatné epidemiologické situaci byly informace předávány průběžně ústní nebo písemnou formou.**
- Schůzky klíčových pracovníků - **splněno.**
- Schůzky s uživateli a zaměstnanci - **průběžně.**
- Hodnocení zaměstnanců - **splněno.**

Vzdělávání zaměstnanců

- Zaměstnanci se vzdělávají dle zákona o sociálních službách a to v délce 24 hodin ročně - **splněno.**
- Pravidelná supervize zaměstnanců - **splněno.**

Zabezpečení vnitřního kontrolního systému

- Kontroly prováděny dle plánu kontrol - **splněno.**

Rozvojové cíle organizace - splněno

- Zkvalitnění poskytované sociální služby (nový program VERA, nákup nových kompenzačních pomůcek - mechanické invalidní vozíky, sedačky na vanu, polohovací postele)

Krátkodobé cíle organizace

- Zajištění vzdělávání zaměstnanců - **splněno**
- Aktivní účast v pracovní skupině „senioři“ při naplňování komunitního plánu - **splněno**
- Zajištění supervize pro zaměstnance - **splněno**
- Aktualizace informací na webových stránkách - **splněno**
- Uspořádání „Dnů otevřených dveří“ - **splněno**
- Pravidelné průzkumy spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami organizace - **splněno**

Dlouhodobé cíle organizace

- Soustavně sledovat požadavky uživatelů na služby v závislosti ke změnám zdravotního stavu a sociální situace. Formou poradenské činnosti informovat o jiných následných sociálních službách - **splněno.**

- Pokračovat ve spolupráci s podobnými organizacemi – **splněno**.
- Pravidelná aktualizace metodik a pravidel pro plnění standardů kvality sociálních služeb – **splněno**.
- Prezentovat naši organizaci v tisku a médiích – **splněno**. **Pečovatelská služba a Osobní asistence prezentována v MF Dnes dne 09.07.2021.**
- Formou ankety pro veřejnost získávat zpětnou vazbu o informovanosti občanů o našich poskytovaných sociálních službách – **splněno**.
- Provádět analýzu způsobu poskytování sociální služby, zda je v souladu s definovaným posláním a cíli organizace – **splněno**.

Havarijní a nouzové situace

- Havarijní a nouzová situace v BD U Lesa 871, Karviná-Ráj, zajištění pomoci uživatelům v krizové situaci – spolupráce s PČR a integrovaným záchranným systémem.
- Havarijní situace v BD Borovského 814, Karviná-Ráj, vytopena pracovní pečovatelská – následky odstraněny.
- Nouzové situace v terénu – uzavření plynu, pády uživatelů, otevření bytů za účasti PČR a integrovaného záchranného systému.

Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb

- V roce 2021 nebyla evidována žádná stížnost.
- Podány 3 pochvaly na spokojenost s pracovníky PS a AS.

Zhodnocení: Veřejný závazek a plán činností pro rok 2021 byl splněn.

Zhodnocení proběhlo dne 31.01.2022

Zpracovali: Bc. Monika Potyšová, Mgr. Zdeněk Koběřský, Bc. Romana Zajícová