

## Vyhodnocení Plánu činností odlehčovací služby za rok 2022

---

### Naplnování hlavních cílů odlehčovací služby - informovanost o poskytované službě.

- „Dny otevřených dveří“ – **splněno 03.10.2022**
- Aktualizace informací odlehčovací služby na webových stránkách, propagace v místních médiích - **splněno.**
- Informovanost rodinných příslušníků probíhalo průběžně během roku - **splněno.**

### Kvalita poskytovaných služeb

- Zhodnocení naplnování poslání a cílů odlehčovací služby- **splněno.**
- Zjištění spokojenosti se službou formou dotazníkového šetření, kdy bylo položeno celkem 8 otázek – **splněno, probíhalo průběžně po celý rok 2022, všichni oslovení respondenti vyjádřili s odlehčovací službou spokojenost.**
- Dotazníkové šetření zaměstnanců – **splněno, probíhalo průběžně celý rok.**
- Pravidelné rozhovory s uživateli a zaměstnanci. Posilování schopností komunikace, sebedůvěry a právního vědomí uživatelů - **splněno.**

### Individuální plánování průběhu sociální služby

- Uživatelé měli zpracován Individuální plán služby, který byl pravidelně vyhodnocován a aktualizován – **splněno.**

### Uplatnění vlastní vůle uživatele

- Nebyl zaznamenán žádný projev vážně míněného nesouhlasu uživatele dle § 91b zákona o sociálních službách ze strany uživatele.
- Nebyl zaznamenán žádný střet zájmů.
- Nebyly použity žádné omezující prostředky.

### Plánované akce na rok 2022 pro uživatele

- Zpracování nabídky kulturních, společenských a sportovních akcí. Pravidelně uživatele s nabídkou seznamovat a dle zájmu jim umožnit a zprostředkovat návštěvu těchto akcí – **splněno.**

### **Spolupráce s ostatními subjekty**

- Dle uzavřených dohod umožnění praxe studentům v oborech sociálních a humanitárních – **splněno**.
- Spolupráce s ostatními organizacemi – **splněno**.

### **Oblast lidských zdrojů a personálního rozvoje a vzdělávání zaměstnanců**

- Zaměstnanci se pravidelně účastní porad, schůzek s uživateli – **splněno, informace byly předávány průběžně**.
- Hodnocení zaměstnanců – **splněno**.

### **Vzdělávání zaměstnanců**

- Zaměstnanci **mají splněno** vzdělávání dle zákona o sociálních službách.

### **Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby**

- Nebyla podána žádná stížnost na kvalitu poskytované služby.

### **Havarijní a nouzové situace**

- Zaznamenány 3 události - 3 zdravotní indispozice (přivolána RZS, uživatelé hospitalizováni v nemocnici).

### **Zabezpečení vnitřního kontrolního systému**

- Kontrolní činnost vykonává vedoucí střediska dle Plánu kontrol – **splněno**.

### **Krátkodobé cíle organizace na rok 2022**

- Průběžně aktualizovat informace o činnosti organizace na webových stránkách – **splněno**.
- Účast na „Dnech sociálních služeb“ v Karviné, uspořádání „Dnů otevřených dveří“ na jednotlivých střediscích – **bylo splněno dne 03.10.2022**.
- Pravidelné průzkumy spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami organizace – **splněno, všichni oslovení respondenti vyjádřili s odlehčovací službou spokojenost**.
- Zajištění vzdělávání zaměstnanců – **splněno**.

## Dlouhodobé cíle organizace

- Soustavně sledovat požadavky uživatelů na jednotlivé sociální služby, v závislosti ke změnám zdravotního stavu a sociální situace. Formou poradenské činnosti informovat o jiných následných sociálních službách, popř. posilovat personální zabezpečení jednotlivých služeb – organizace pravidelně vyhodnocuje požadavky na jednotlivé služby, optimalizuje jejich poskytování, zpracovala Strategický plán na období 2018 - 2023.
- Zpracovávat žádosti o finanční příspěvek z různých nadačních fondů – **realizace rekonstrukce koupelny, WC a terasy – splněno částečně, byla podána žádost a vybrána stavební firma k rekonstrukci koupelny a WC. Rekonstrukce terasy bude řešena v roce 2023.**
- Pokračovat ve spolupráci s partnerskými organizacemi – jednotlivé služby spolupracují s partnerskými organizacemi – Domov Březiny Petřvald, Galaxie, Sociální služby Orlová, Klub seniorů Karviná-Nové Město, aj.. - **navázána spolupráce se Sociálními službami města Havířova, s klubem seniorů U Lesa, Karviná-Ráj a s Regionální knihovnou Karviná-Nové Město, oddělení pro dospělé čtenáře.**
- Každoročně aktualizovat nastavené metodiky ke standardům kvality a pracovní postupy - **splněno.**
- Prezentovat organizaci v tisku a mediích – **spolupráce s regionální knihovnou Karviná v rámci projektu nadace OKD, akce medializovány v Moravskoslezské regionální televizi Polar a na Facebookových stránkách města Karviné a Regionální knihovny Karviné.**
- Provádět analýzu způsobu poskytování sociální služby, zda je v souladu s definovaným posláním a cíli organizace – **splněno, dotazníkové šetření.**

**Inspekce kvality sociálních služeb** v odlehčovací službě v roce 2022 neproběhla.

Zhodnocení proběhlo dne 12.01.2023.

Zpracovala: Mgr. Jarmila Zelková, Bc. Denisa Chalupová