

Vyhodnocení Veřejného závazku odlehčovací služby za rok 2022

Cíl služby:

Zájemcům, kteří projeví zájem o využívání odlehčovací služby, jsou poskytovány informace tak, aby jim zájemci porozuměli.

Poskytovatel zjišťuje, proč zájemce tuto službu vyhledal a co od služby očekává.

Základní informace o poskytované službě zájemce získá:

- z informačního letáku (u zřizovatele, praktických nebo odborných lékařů, v informačním centru města, z televize a rozhlasu)
- z průvodce službou
- z webových stránek organizace
- při příležitostných akcích (dny sociálních služeb, den otevřených dveří)
- telefonicky, písemně (dopis, elektronická pošta)
- osobní návštěvou, kdy má zájemce možnost si prohlédnout prostory

Dílčí cíle:

- plněny individuálně dle potřeb uživatelů a s přihlédnutím k jejich zdravotnímu stavu
- činnosti sjednány v Plánu služby a denně zaznamenávány do evidence úkonů
- jsou zpracovány plánované akce pro uživatele, které jsou upravovány a doplňovány podle pořádaných akcí města Karviné, spolupracujících organizací, aktuální epidemiologické situace a především zájmu uživatelů

Poskytování služby:

- cílová skupina - **splněno**
- služba je poskytována v rámci nepřetržitého provozu - **splněno**
- doba poskytování služby - **splněno**

Zaměstnanci prohlubují své znalosti účastí na seminářích, školeních, samostudiem.

Je uplatňována vlastní vůle uživatelů.

- nebyl zaznamenán žádný projev vážně míněného nesouhlasu uživatele dle § 91b zákona o sociálních službách ze strany uživatele.
- nebyl zaznamenán žádný střet zájmů.
- nebyly použity žádné omezující prostředky.

Zhodnocení: veřejný závazek pro rok 2022 byl splněn.

Zhodnocení proběhlo dne 12.01.2023

Zpracovala: Mgr. Jarmila Zelková, Bc. Denisa Chalupová