



Sociální služby Karviná

MÁTE PŘIPOMÍNKY ČI STÍŽNOSTI?

- **Můžete se svěřit kterémukoliv zaměstnanci organizace**
- **Vhodit stížnost do schránky na kterémkoliv středisku Sociálních služeb Karviná**
- **Kontaktovat:**
Vedoucí služby
Tel.: 725 217 133, 596 312 184
E-mail:
veronika.bila@socsluzbykarvina.cz

Ředitelství příspěvkové organizace

Sociální služby Karviná:
adresa: Sokolovská 1761/36, Karviná
e-mail:
sekretariat@socsluzbykarvina.cz
Tel.: 596 325 414

JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT

Osobně v poradně

Sokolovská 1761/36
735 06 Karviná – Nové Město

Telefonicky a e-mailem

Tel: 596 312 184
Mob: 725 217 133, 725 217 138
Používáme WhatsApp
E-mail: poradna@socsluzbykarvina.cz

PROVOZNÍ DOBA

Pondělí: 8:00 – 12:00 13:00 – 16:30

Úterý: 13:00 – 16:00 (pro objednané)

Středa: 8:00 – 12:00 13:00 – 16:30

Pokud se ze z důvodu zdravotního omezení nemůžete dostavit osobně, můžeme Vás po telefonické domluvě navštívit u vás doma.

Sociální služby Karviná jsou příspěvkovou organizací zřízenou Statutárním městem Karviná k zabezpečení služeb v sociální oblasti.



ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Posláním služby

Služba odborného sociálního poradenství usiluje o to, aby lidé žijící na území města Karviné měli přístup k informacím o službách dostupných v městě Karviná, znali svá práva a povinnosti, uměli vyjádřit své potřeby, dokázali svými silami zvládat nepříznivou sociální situaci a dokázali posoudit důsledky svého jednání.

Cíle služby

- Zvýšení uživatelského právního vědomí, samostatnosti, znalostí a dovedností tak, aby byl schopen dle svých možností řešit svou nepříznivou sociální situaci, měl informace o svých právech, povinnostech a dokázal správně vyhodnotit důsledky svého jednání.
- Uživatel služby, který je schopen řešit běžné záležitosti osobního života – bydlení, příjmy, vzdělávání, zdravotní péče, zaměstnání, sociální péče, rodina, mezilidské vztahy, hmotné zabezpečení (nákup běžných potřeb, věcí, služeb).
- Uživatel služby, který umí hospodařit s financemi a nezadlužuje se.
- Uživatel služby, který umí komunikovat.
- Uživatel služby, který je samostatný a sebevědomý.

S čím Vám můžeme pomoci:

Konzultace a informace v oblastech:

- dluhová problematika a oddlužení
 - systému sociálního zabezpečení v ČR
 - práva a povinnosti v rodinných a partnerských vztazích
 - právní systém a ochrana
 - pracovně právní problematika
 - ochrana spotřebitele
 - zdravotní péče
 - vzdělávání
 - soudní řízení
 - bydlení
 - apod.
- Pomáháme s vypsáním formulářů, se sepisováním jednoduchých návrhů, žalob, opravných prostředků pro soudní a správní řízení, včetně návrhů na povolení oddlužení
 - Pomáháme při nácviku dovedností (např. telefonování, komunikace s úřady, hospodaření s financemi, vyplňování formulářů apod.)
 - Poskytujeme poradenství pečujícím osobám
 - Zprostředkování kontaktů na další instituce či organizace (sociální a veřejné)

Komu jsou služby určeny:

- osobám žijícím v sociálně vyloučených komunitách
- osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- seniorům
- rodinám s dětmi
- osobám bez příštěší
- pečujícím osobám

Zásady služby

- **bezplatnost** – služba odborného sociálního poradenství je poskytována bezplatně,
- **diskrétnost a mlčenlivost** - zajištění důstojnosti, bezpečí a soukromí uživatelů služby,
- **nestrannost,**
- **respektování vlastní volby** uživatelů služby (včetně zachování anonymity),
- **posilování kompetencí a samostatnosti uživatelů,**
- **vytvoření prostoru pro informované rozhodnutí uživatelů**
- **individuální přístup k jednotlivým uživatelům,** zachování co nejvyšší možné míry jejich samostatnosti a nezávislosti