

## POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním terénních programů sociálních služeb Karviná, příspěvkové organizace, je pomáhat lidem starším 55 let zmírnit sociální izolaci a sociální vyloučení, získat přístup k běžně dostupným sociálním a zdravotnickým službám, uplatnit oprávněné nároky a zlepšit tak kvalitu jejich života.

## CÍLE SLUŽBY

1. Vyhledat osoby, které se ocitly v sociálním vyloučení - izolaci a nemají přístup k běžně dostupným službám, navázat a udržovat s nimi kontakt.
2. U 60 % uživatelů se úspěšně podaří uplatnit oprávněné nároky, zlepšit přístup ke službám a stabilizovat jejich finanční situaci tak, aby nebyli ohroženi sociálním vyloučením.
3. Navázat spolupráci s dalšími organizacemi, rozšířit povědomí o službě mezi odbornou i běžnou veřejností



## KONTAKTUJTE NÁS

### Telefonicky a e-mailem:

Mob.: 725 217 138, 702 032 623,  
725 217 158, 725 217 133

Používáme WhatsApp

E-mail: [teren@socsluzbykarvina.cz](mailto:teren@socsluzbykarvina.cz)

### PROVOZNÍ DOBA:

- pondělí a středa 7:30 – 16:30
- úterý a čtvrtek 7:30 – 15:30

### MÁTE PŘIPOMÍNKY ČI STÍŽNOSTI?

- Můžete se svěřit kterémukoliv zaměstnanci organizace
- Vhodit stížnost do schránky na kterémkoliv středisku Sociálních služeb Karviná
- Kontaktovat:  
Vedoucí služby terénní programy  
Tel.: 725 217 133, 596 312 184  
E-mail: [veronika.bila@socsluzbykarvina.cz](mailto:veronika.bila@socsluzbykarvina.cz)

### Ředitelství příspěvkové organizace

Sociální služby Karviná:

adresa: Sokolovská 1761/36, Karviná

e-mail: [sekretariat@socsluzbykarvina.cz](mailto:sekretariat@socsluzbykarvina.cz)

Tel.: 596 325 414

# Sociální služby Karviná

Sociální služby Karviná jsou  
příspěvkovou organizací  
zřízenou Statutárním městem  
Karviná k zabezpečení služeb  
v sociální oblasti.



## Terénní programy

## ČINNOSTI POSKYTOVANÉ SLUŽBOU:

### Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- Zprostředkování kontaktu s jinými sociálními službami, zdravotnickými službami a veřejnými institucemi
- Doprovod uživatelů služby - na úřady, veřejné instituce, k poskytovatelům zdravotnických služeb, apod.

### Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- Pomoc při vyřizování běžných záležitostí (sociální dávky, příspěvek na péči, průkaz a dávky OZP, vyřizování na úřadech, doprovod do zdravotnických zařízení a jiných sociálních služeb)
- Nácvik dovedností: telefonování, hospodaření, komunikace s úřady, vypisování formulářů
- Prevence rizikových situací osamělých seniorů (kriminální páchaná na seniorech, domovní prodej, uzavírání smluv na dálku - s poskytovateli energií, nákup zboží na dálku, prevence zadlužování, apod.)

## KDO MŮŽE NAŠE SLUŽBY VYUŽÍT:

osoby žijící na území města Karviné, které jsou osobami staršími 55 let věku a zároveň se jedná o:

- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách (osoby žijící v sociálním vyloučení, v sociální izolaci, které si neumějí nebo nemohou vyřídit své osobní záležitosti a využít běžně dostupné sociální, zdravotní a jiné služby;
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy (zadlužení, nestabilní rodinná situace, hrozící ztráta bydlení, obyvatelé ubytoven, špatný zdravotní stav, špatné životní návyky, nedostatek finančních prostředků na živobytí a na úhradu placených sociálních služeb)

## PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTŮ PŘI VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB TERÉNIČH PROGRAMŮ

### Povinnosti:

- Spolupracovat na řešení své nepříznivé sociální situace, plnit dohodnuté kroky
- Chovat se k pracovníkům slušně, respektovat možnosti a kompetence pracovníků služby.

## Práva:

- nahlížet po dohodě s pracovníkem do své osobní dokumentace
- Podat stížnost na způsob poskytování služby
- Ukončit spolupráci se službou bez udání důvodu
- Odebrat souhlas s poskytnutím osobních údajů
- Vystupovat anonymně

## ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- **Diskrétnost:** každý pracovník služby TP zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví při poskytování služby, pokud uživatel nedá výslovný souhlas s poskytnutím zjištěných skutečností třetí straně za účelem řešení situace uživatele.
- **Rovnost:** terénní pracovník respektuje osobnost uživatele služby, jeho názory, postoje a rozhodnutí
- **Podpora samostatnosti:** pracovníci poskytují pouze takovou míru podpory, kterou uživatel nezbytně potřebuje.
- **Dostupnost:** terénní pracovníci docházejí k uživatelům služby do jejich domácnosti, poskytují doprovody na úřady, k lékařům a jiným institucím.