



## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

*Smlouva č.*

***Poskytovatel:***

**Sociální služby Karviná, příspěvková organizace**  
Sokolovská 1761, 735 06 Karviná - Nové Město  
IČO: 709 97 136  
zastoupený ředitelkou Mgr. Blankou Dadokovou

**Středisko:**

Denní stacionář a chráněné bydlení  
V Aleji 434, 734 01 Karviná - Ráj  
(dále jen „*Denní stacionář*“)

**a**

***Uživatel:***

**Jméno a příjmení:**

Datum narození:

Trvalé bydliště:

**zastoupený(á):**

zákonným zástupcem – opatrovníkem

**Jméno a příjmení:**

Trvalé bydliště:

(dále jen „*uživatel*“)

**uzavírají**

v souladu s § 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů,  
**smlouvu o poskytování ambulantních sociálních služeb v Denním stacionáři  
pro osoby s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením,**

**V Aleji 434, Karviná – Ráj 734 01**

(dále jen „*smlouva*“).

## **I. Rozsah poskytování sociální služby**

- 1) Poskytovatel v Denním stacionáři zajišťuje v souladu s druhem služby (podle § 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) následující základní činnosti:
  - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
  - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
  - c) poskytnutí stravy
  - d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
  - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
  - f) sociálně terapeutické činnosti
  - g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- 2) Specifikace rozsahu a způsobu poskytování podpory v oblasti těchto činností služby je sjednána v individuálním plánu uživatele. Podle pravidel individuálního plánování bude rozsah a způsob podpory vyhodnocován a přehodnocován.
- 3) Kromě činností uvedených v odst. 1 tohoto článku může poskytovatel po dohodě s uživatelem poskytnout na základě jeho požadavku fakultativní činnosti nad rámec základních činností, které jsou uvedeny v Sazebníku úhrad (Příloha této smlouvy).

## **II. Místo a čas poskytování sociální služby**

1. Služby sjednané v článku I, smlouvy se poskytují v Denním stacionáři provozované poskytovatelem na adrese: V Aleji 434, 734 01, Karviná – Ráj.
2. Dny a čas využívání sociální služby je s uživatelem sjednán v rámci individuálního plánování služby. Podle pravidel plánování služby může být čas poskytování služby v souladu s potřebami uživatele přehodnocen a změněn.

## **III. Shromažďování, zpracovávání a uchovávání osobních a citlivých údajů**

1. Uživatel (zákonný zástupce, opatrovník) svým podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas se zpracováním a uchováváním osobních a citlivých údajů o uživateli, které jsou nutné pro odborné a kvalitní vedení a plánování sociální služby a k dokumentaci jeho osobního spisu.
2. Uživatel prohlašuje, že byl v souladu s příslušným ustanovením zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění řádně informován o zpracování, shromažďování a uchovávání jeho osobních a citlivých

údajů. Poskytovatel za účelem poskytování sociální služby shromažďuje, zpracovává a uchovává tyto osobní a citlivé údaje (jméno a příjmení, datum narození, bydliště, stupeň závislosti, listina o ustanovení opatrovníka ).

3. Uživatel se zavazuje oznámit změny podstatných údajů, které poskytl při sjednávání smlouvy, a které nastaly během poskytování služby (např. změny stupně závislosti, změny bydliště, změnu opatrovníka atd.).
4. Poskytovatel se zavazuje považovat všechny osobní a citlivé údaje za důvěrné a zpracovávat a uchovávat je ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších změn.

#### **IV. Výše úhrady za sociální službu a způsob placení**

1. Uživatel se zavazuje zaplatit úhradu za poskytnuté služby, které vychází z evidence docházky za příslušný měsíc ve výši dle aktuálně platného Sazebníku úhrad, který je přílohou této smlouvy.
2. Poskytovatel vyhotoví a uživateli předloží vyúčtování služeb, které byly poskytnuty v kalendářním měsíci. Vyúčtování vychází ze sazebníku úhrad a z evidence docházky.
3. Uživatel (zákonný zástupce, opatrovník) se zavazuje platit úhradu stravy a úhradu služby do 25. dne měsíce, který následuje po měsíci, za nějž úhrada vznikla.
4. Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu v hotovosti v pokladně poskytovatele (Denní stacionář) oproti vydanému peněžnímu dokladu – stvrzence, nebo bezhotovostním převodem na účet poskytovatele vedený u ČSOB a.s., číslo účtu **288 907 102/0300**)
5. Cenu služby – sazebník úhrad může poskytovatel upravit v závislosti na změně obecně závazných právních předpisů, na vývoji cen. S případnou změnou sazebníku seznámí prokazatelně poskytovatel uživatele nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti změn ceny poskytovaných služeb. Změna výše úhrady bude s uživatelem sjednána dodatkem k této smlouvě.

#### **V. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování služeb**

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly, která podrobně upravují způsob organizace a provozu Denního stacionáře (příloha této smlouvy). Vnitřní pravidla mu byla předána v písemné podobě, tato pravidla přečetl, plně jim porozuměl a respektuje je. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat. Pravidla pro poskytování služby je možné dle potřeby aktualizovat, o této skutečnosti budou všichni zúčastnění informováni a prokazatelně s nimi seznámeni.

2. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Postupem k podávání námětů a stížností.
3. Uživatel se zavazuje v případě změny stupně závislosti toto neprodleně oznámit poskytovateli
4. Pokud některý sjednaný den uživatel poskytnutí služby nepožaduje, je povinen tento den oznámit poskytovateli nejpozději 1 pracovní den před tímto dnem. Pokud se jedná o neočekávané okolnosti (nemoc, hospitalizace), je tuto skutečnost povinen oznámit co nejdříve.

## **VI. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

1. Užívání služeb Denního stacionáře končí dohodou nebo vypovězením smlouvy. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran - tzn. strana uživatele i poskytovatele.
2. Výpověď ze strany uživatele může být učiněna písemně či ústním prohlášením a následným zápisem.
3. Uživatel může smlouvu vypovědět kdykoliv bez udání důvodu.
4. Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
  - a) jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy (za hrubé porušování smlouvy se považuje zejména bezdůvodné nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby za dobu delší než 1 měsíc),
  - b) jestliže uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které vyplývají z vnitřních pravidel poskytovatele pro poskytování sociální služby,
  - c) jestliže se změnila okolnosti, které odpovídají kritériím pro přijetí nebo začnou naplňovat kritéria pro nepřijetí.
  - d) jestliže uživatel bez uvedení důvodu sociální službu denní stacionář nevyužívá déle než 30 dní
5. Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 4 tohoto článku činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď uživateli doručena. Výpověď je uživateli doručena v písemné podobě do rukou uživatele (uživatel převzetí potvrdí svým podpisem) nebo prostřednictvím pošty doporučeným dopisem na kontaktní adresu uživatele.

## **VII. Doba platnosti smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

2. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jinou osobu.
3. Smlouva pozbývá platnosti a účinnosti automaticky v případě zániku poskytovatele..
4. Při ukončení smlouvy dohodou nebo výpovědí, provede poskytovatel do jednoho měsíce vyúčtování. Nedoplatky nebo přeplatky jsou splatné do 20-ti dnů po doručení vyúčtování druhé smluvní straně. Nedodrží-li uživatel dohodnutý termín splatnosti, bude opětovně písemně vyzván. Pokud neuhradí nedoplatek ani po opětovném vyzvání, bude vymáhání nedoplatku řešeno soudní cestou.

### **VIII. Závěr**

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna, doplňována pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
3. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Karviné, dne

.....

.....

za poskytovatele Jarmila Jedličková

uživatel služby (zákonný zástupce), opatrovník

na základě pověření ředitele SSK ze dne 1.4.2013

Přílohy: 1. Sazebník úhrad

2. Pravidla pro poskytování sociálních služeb

3. Postup k podávání námětů a stížností