



**Sociální
služby
Karviná**

SOCIÁLNÍ SLUŽBY KARVINÁ, příspěvková organizace
Sokolovská 1761, 735 06 Karviná-Nové Město

středisko Služeb
Závodní 1667, 735 06 Karviná-Nové Město,

PRŮVODCE SLUŽBOU

Denní centrum služeb



Obsah:

1. Základní informace	str. 3
2. Veřejný závazek -Poslání	str. 4
3. Cíle	str. 5
4. Okruh osob	str. 6
5. Stížnosti	str. 7
6. Sazebník úhrad	str. 8-9
7. Legislativa sociální sféry	str. 10
8. Seznam veřejných služeb	str. 11
9. Seznam navazujících služeb	str. 12



DENNÍ CENTRUM SLUŽEB Službu provozuje příspěvková organizace Sociální služby Karviná, jejímž zřizovatelem je Statutární město Karviná.

IČ organizace: 70997136

Identifikátor služby: 8997193

Číslo účtu: 288 907 102/0300

Kde službu poskytujeme: středisko Služeb
Závodní 1667
735 06 Karviná – Nové Město

Ředitelství: Sociální služby Karviná, příspěvková organizace
Sokolovská 1761
735 06 Karviná – Nové Město

Kapacita zařízení: 8 osob

Provozní doba: pondělí až pátek 06.00 – 16.00 hod. Po vzájemné domluvě lze provozní dobu upravit dle individuálních požadavků uživatelů.

Kontakt:

Vedoucí služby, sociální pracovník: denisa.chalupova@soc.sluzbykarvina.cz

Tel: 596 311 006, 725 217 150

Vedoucí střediska: jarmila.zelkova@socsluzbykarvina.cz

Tel: 596 313 128, 725 217 131

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

DEFINICE SLUŽBY

Služba s názvem „Denní centrum služeb“ je ambulantní formou sociálních služeb, která je jako Centrum denních služeb definována v § 45 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Služba je poskytována ve středisku Služeb, které je organizační jednotkou Sociálních služeb Karviná, příspěvkové organizace. Výše uvedená sociální služba byla pod identifikátorem č. 8997193 zaregistrována Odborem sociálních věcí Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a to rozhodnutím ze dne 14. 1. 2010, č. j. MSK 203969/2009.

POSLÁNÍ

Posláním služby je nabídnout uživatelům pomoc a podporu směřující k zachování a rozvíjení individuálních schopností, dovedností a zájmů s cílem posílit jejich samostatnost a začlenění do běžné společnosti. Podporujeme uživatele žít běžný způsob života, aktivizaci pomáháme zachovat nebo zlepšit stav uživatele a setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí. Umožňujeme uživatelům v útulném, bezpečném a klidném prostředí trávit čas ve společnosti osob s podobnými potřebami.

POSKYTUJEME TYTO ZÁKLADNÍ ČINNOSTI:

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

CÍLE POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Hlavním cílem je s přihlédnutím k individuálním možnostem a schopnostem každého jednotlivého uživatele dosáhnout toho, aby si udržel nebo znovu získal co nejvíce dovedností, které napomohou kvalitnímu životu.

Dílčí cíle:

- podpora soběstačnosti a pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu
- podpora v samostatnosti při péči o domácnost a v nácviu běžných denních činností
- poskytnutí podpory uživatelů v aktivním životě s ohledem na jejich zdravotní stav
- umožnění uživatelům setrvat co nejdéle v domácím prostředí
- podpora osobních zájmů uživatelů a rozvoj jejich osobnosti
- podpora v zapojení se do běžného života udržování společenských kontaktů, užívání běžných služeb, účastí na kulturních, společenských a sportovních akcích
- podpora snížení stereotypu v životě a probuzení zájmu o společenský kontakt

ZÁSADY

Při poskytování sociální služby se řídíme těmito zásadami:

- dodržování práv uživatelů
- respektování volby uživatele
- zachování co nejvyšší míry samostatnosti a nezávislosti uživatelů
- přizpůsobování péče oprávněným a opodstatněným požadavkům uživatele
- zapojování uživatelů do běžného života
- individuální přístup a přiměřená podpora uživatelů, respektování jednotlivých osobností
- trpělivý, ohleduplný a vstřícný postoj k uživatelům, respektování lidské důstojnosti
- týmová práce a jednotný přístup, vzájemná informovanost o individuálních postupech při práci s jednotlivými uživateli
- profesionální přístup všech zaměstnanců Denního centra služeb
- zachování diskrétnosti a mlčenlivosti vč. dodržování práv uživatelů služby

OKRUH OSOB, KTERÝM POSKYTUJEME SOCIÁLNÍ SLUŽBU

Osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu:

- chronického onemocnění
- zdravotního postižení
- tělesného postižení
- jiného zdravotního postižení
- věku – senioři

a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, zejména od 45 - let výše. Přednostně jsou přijímány osoby s trvalým pobytem v Karviné.

OKRUH OSOB, KTERÝM NEPOSKYTUJEME SOCIÁLNÍ SLUŽBU

- pokud neposkytujeme sociální službu, o kterou osoba žádá, a to s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb
- pokud nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby
- pokud osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší 6 měsíců před podáním žádosti smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU

Zájemce o službu může Denní centrum služeb kontaktovat osobně nebo prostřednictvím jiné osoby

Písemně - Sociální služby Karviná, příspěvková organizace

Denní centrum služeb

Závodní 1667

735 06 Karviná – Nové Město

E - mailem denisa.chalupova@socsluzbykarvina.cz

Telefonicky - 596 311 006

725 217 150

Osobně - v kanceláři, na ul. Závodní 1667, Karviná - Nové Město

STÍŽNOSTI NA KVALITU NEBO ZPUSOB POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Každý uživatel služby nebo občan jednací v jeho zájmu je oprávněn podat podnět, připomínku nebo stížnost na kvalitu poskytování služby.

Lhůta pro šetření námětu a stížnosti je 30 dní ode dne doručení.

Forma podání stížnosti:

Ústně, osobně - osobně pracovníkovi Denního centra služeb, který o tomto provede zápis stvrzený podpisy zúčastněných

Ústně, telefonicky - pracovníkovi Denního centra služeb, který o tomto provede zápis

Písemně - na adresu Sociální služby Karviná, Denní centrum služeb, Závodní 1667, Karviná - Nové Město, 735 06

Anonymně - poštou nebo do sběrného boxu, který je umístěn ve vstupní chodbě Denního centra služeb

Stížnosti lze podat i nadřízenému orgánu:

Ředitelství Sociálních služeb Karviná: Sokolovská 1761, 75 06 Karviná - Nové Město

Odboru sociálnímu: Magistrát města Karviné
Odbor sociální
Zakladatelská 974
735 06 Karviná - Nové Město
sekretariat@soc.sluzbykarvina.cz

Veřejnému ochránci práv: Údolní 39, 602 00 Brno

Českému helsinskému výboru: Ostravského 253/3, 150 00 Praha 5



DENNÍ CENTRUM SLUŽEB

SAZEBNÍK ÚHRAD PLATNÝ OD 01. 02. 2023

Základní činnosti	Popis činnosti	Sazba za nejmenší jednotku (15min péče)	
		Rozsah péče převyšující 80hod měsíčně	Rozsah péče nepřevyšující 80hod měsíčně
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	Pomoc při úkonem osobní hygieny	33,00 Kč	38,00 Kč
	Pomoc při základní péči o vlasy a nehty		
	Pomoc při použití WC		
Poskytnutí stravy nebo pomoc při poskytnutí stravy	Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	33,00 Kč	38,00 Kč
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporující sociální začleňování	33,00 Kč	38,00 Kč
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	33,00 Kč	38,00 Kč
Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	33,00 Kč	38,00 Kč



	Podpora při získávání návyků související se zařazením do běžného společenského prostředí včetně využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů		
Sociálně terapeutické činnosti	Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporující sociální začleňování osob	33,00 Kč	38,00 Kč

Stravování	
oběd	100,00 Kč

Fakultativní činností		
Přeprava sociálním automobilem	v rámci města Karviné	65,00 Kč/1 jízda
	přílehlé obce	25,00 Kč/km

Upozornění:

Základní a nejmenší jednotkou pro stanovení výše úhrady za úkon měřitelný časem je 15 minut. Úhrada je účtována podle skutečně spotřebovaného času, včetně času nezbytného k zajištění úkonů.

Fakultativní činnost nepatří mezi úkony základní péče a výše úhrady nevychází z § 11 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

LEGISLATIVA SOCIÁLNÍ SFÉRY:

Zákony:

- č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře
- č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi
- č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu
- č. 500/2004 Sb., správní řád
- č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, všechny zákony ve znění předešlých předpisů
- č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů

Vyhlášky:

- č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách
- č. 388/2011 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením

SEZNAM VEŘEJNÝCH SLUŽEB

HASIČI **150**

POLICIE **158**

ZÁCHRANNÁ SLUŽBA **155**

MĚSTSKÁ POLICIE **156**

Nemocnice s poliklinikou Karviná – Ráj **tel: 596 383 111**

Karvinská hornická nemocnice **tel: 596 380 111**

Poliklinika Karviná–Mizerov **tel: 595 395 212**

Moravskoslezský kraj

Krajský úřad

Odbor sociálních věcí

28. října 117

702 18 Ostrava

posta@msk.cz

Kancelář veřejného ochránce práv

Údolní 39

602 00 Brno

podatelna@ochrance.cz

Český helsinský výbor

Štefánikova 21

150 00 Praha 5

info@helcom.cz

Magistrát města Karviné

Odbor sociální 596 387 111

Fryštátská – 72/1, 733 24 Karviná

podatelna@karvina.cz





SEZNAM NAVAZUJÍCÍCH SLUŽEB

Název služby	Kontakt
Pečovatelská a asistenční služba	Monika.Potyszova@socsluzbykarvina.cz 596 312 183; 773 494 545
Slezská humanita	pierzchalova@slezkahumanita.cz 778 468 090
Slezská diakonie	Iveta Kuczerová 604 642 991
Nový domov Karviná	sekretariat@ndkarvina.cz 596 348 651
Odlehčovací služba Havířov	holeszova.katerina@ssmh.cz 596 477 317; 720 156 476
Odlehčovací služba Orlová	ssm@ssmo.cz 731 138 742; 603 113 477
LDN Orlová	Burysz.natalie@nspka.cz 596 583 651; 734 437 259
Psychiatrické oddělení Havířov	Tatana.kristkova@nsphav.cz 596 491 196
Tyfloservis (podpora slabozrakých)	ostrava@tyfloservis.cz 596 783 227
Linka krizové pomoci (pro seniory)	800 100 117
Senior Taxi Karviná	602 100 580
Sanitkou.cz	844 103 104
Domov Alzheimer Darkov	darkov@domovalzheimer.cz 735 170 221