

## Vyhodnocení Veřejného závazku denní centrum služeb za rok 2022

---

### Cíl služby:

Zájemcům, kteří projeví zájem o využívání denního centra služeb, jsou poskytovány informace tak, aby jim zájemci porozuměli.

Poskytovatel zjišťuje, proč zájemce tuto službu vyhledal a co od služby očekává.

Služba je poskytována na základě žádosti zájemce.

Služba podporuje uživatele žít běžný způsob života.

### Základní informace o poskytované službě zájemce získá:

-z informačního letáku (u zřizovatele, praktických nebo odborných lékařů, v informačním centru města, z televize a rozhlasu)

-z průvodce službou

-z webových stránek organizace

-při příležitostných akcích (dny sociálních služeb, den otevřených dveří)

-telefonicky, písemně (dopis, elektronická pošta)

-osobní návštěvou, kdy má zájemce možnost si prohlédnout prostory

### Dílčí cíle:

-plněny individuálně dle potřeb uživatelů a s přihlédnutím k jejich zdravotnímu stavu

-činnosti sjednány v Plánu služby a denně zaznamenávány do evidence úkonů

-jsou zpracovány plánované akce pro uživatele, které jsou upravovány a doplňovány podle pořádaných akcí města Karviné, spolupracujících organizací, aktuální epidemiologické situace a především zájmu uživatelů

### Poskytování služby:

-cílová skupina - **splněno**

-služba je poskytována v pracovních dnech od 06:00 do 16:00 hodin, po domluvě individuálně - **splněno**

Zaměstnanci prohlubují své znalosti účastí na seminářích, školeních, samostudiem.

Je uplatňována vlastní vůle uživatelů.

-nebyl zaznamenán žádný projev vážně míněného nesouhlasu uživatele dle § 91b zákona o sociálních službách ze strany uživatele.

-nebyl zaznamenán žádný střet zájmů.

-nebyly použity žádné omezující prostředky.

**Zhodnocení:** veřejný závazek pro rok 2022 byl splněn.

Zhodnocení proběhlo dne 12.01.2023

Zpracovala: Mgr. Jarmila Zelková, Bc. Denisa Chalupová