

SOCIÁLNÍ SLUŽBY KARVINÁ

PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

WWW.SOCSLUZBYKARVINA.CZ

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2017



Obsah:

Úvod	5
A. Hlavní činnost	
1 Pečovatelská služba	6
2 Asistenční služba	9
3 Denní stacionář	11
4 Chráněné bydlení	14
5 Azylový dům pro rodiny s dětmi	16
6 Terénní programy	19
7 Odborné sociální poradenství	22
8 Denní péče o děti do 3 let	23
9 Denní centrum služeb pro osoby ve středním a vyšším věku se zdr. postižením	25
10 Odlehčovací služba	27
B. Doplňková činnost	30
C. Ekonomické údaje	31
D. Kontroly v organizaci	32
Přílohy	
Výkaz zisků a ztráty	33
Fotogalerie	38

ÚVOD

Sociální služby Karviná byly zřízeny dle zákona o obcích č. 128/2000 Sb. § 84 odst. 2 písm. e) a § 27 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů k 1. lednu 2003 jako samostatný právní subjekt ve formě příspěvkové organizace na základě rozhodnutí Zastupitelstva města Karviné ze dne 15. 10. 2002, usnesením č. 1271. Posláním organizace je poskytovat sociální služby podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách včetně fakultativních sociálních služeb a poskytování denní péče o děti do 3 let. Všechny poskytované sociální služby jsou zařazeny do krajské sítě poskytovatelů sociálních služeb, čímž je zaručena vysoká kvalita poskytovaných služeb. Dne 19. 11. 2015 organizace uzavřela smlouvu s Moravskoslezským krajem o Závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon.

Struktura středisek platná v roce 2017

- Středisko Pečovatelská a asistenční služba, se sídlem Sokolovská 1761/36, Karviná-Nové Město.
- Středisko Denní stacionář a chráněné bydlení, se sídlem V Aleji 434/10, Karviná-Ráj.
- Středisko Azylový dům pro rodiny s dětmi se sídlem Nám. O. Foltýna 267/12, Karviná-Staré Město.
- Středisko Sociální poradenství a terénní programy, se sídlem Tř. Družby 1210, Karviná – Nové Město.
- Středisko Služeb, se sídlem Závodní 1667/14, Karviná-Nové Město
- Středisko Ekonomicko - hospodářské se sídlem Sokolovská 1761/36, Karviná-Nové Město.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Sídlo organizace: Sokolovská 1761/36, Karviná-Nové Město

Právníková forma: příspěvková organizace, zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, zn. Pr 858, IČ: 70997136

Založení: vznik k 1. lednu 2003

Zřizovatel: Statutární město Karviná

Statutární zástupce v roce 2017: Mgr. Blanka Dadoková

Kontaktní údaje

Ředitelka: Mgr. Blanka Dadoková, tel: 596 325 412, e-mail: reditelka@socsluzbykarvina.cz

Sekretariát: Lenka Suchanková tel: 596 325 414, 725 420 752, e-mail: sekretariat@socsluzbykarvina.cz

Ekonom: Ing. Andrea Hoschnová tel: 596 325 413, 607 074 258, e-mail: ekonom@socsluzbykarvina.cz

Personalistka: Ing. Jana Davidová, tel: 596 323 520, 725 217 154, e-mail: personalistaSSK@socsluzbykarvina.cz

Hlavní účetní: Šárka Fabiánová, 596 325 415, 607 023 955, e-mail: hlucetni@socsluzbykarvina.cz

Vedoucí střediska Pečovatelská služba a osobní asistence: Mgr. Andrea Vavrečková, 596 312 183.

Vedoucí střediska Služeb: Mgr. Jarmila Zelková, 596 313 128

Vedoucí střediska Denní stacionář a chráněné bydlení: Jarmila Jedličková, 596 311 990

Vedoucí střediska Azylový dům pro rodiny s dětmi: Bc. Michaela Linhartová, 596 313 839

Vedoucí střediska Sociální poradenství a terénní programy: Bc. Veronika Bílá, 725 217 133

Organizace je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb v ČR, České asociace pečovatelské služby,

Potravinové banky a členem Asociace Azylových domů.

A. HLAVNÍ ČINNOST

1 PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Poslání

Posláním pečovatelské služby (dále jen PS) je poskytování terénních sociálních služeb osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, výše zmíněným osobám s místem pobytu v Karviné.

Služby jsou poskytovány s ohledem na individuální potřeby klientů a osobní cíle, se snahou o zachování co nejvyšší míry dosavadní životní úrovně těchto uživatelů, udržení soběstačnosti v domácím prostředí, možnosti vykonávat běžné aktivity a zvyklosti a tím zajistit prevenci vyloučení ze společenského prostředí.

Podpora a pomoc PS vychází vždy z individuálních potřeb jednotlivých uživatelů, při své činnosti je vždy respektována jejich důstojnost a základní lidská práva.

Cílová skupina

- Osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
- Rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby

Cíle poskytované služby:

- Ohleduplná podpora samostatného a nezávislého způsobu života
- Udržení a zlepšení kvality života
- Podpora uživatele v tom, aby mohl žít stejně jako jeho vrstevníci s možností vzájemného setkávání a možností organizovat si samostatně volný čas
- Kvalitní nastavení individuálních plánů poskytovaných sociálních služeb
- Podpora míry soběstačnosti uživatele
- Spolupráce s dalšími organizacemi, úřady, jejichž odborná pomoc pomáhá ke zlepšení sociální situace uživatele.

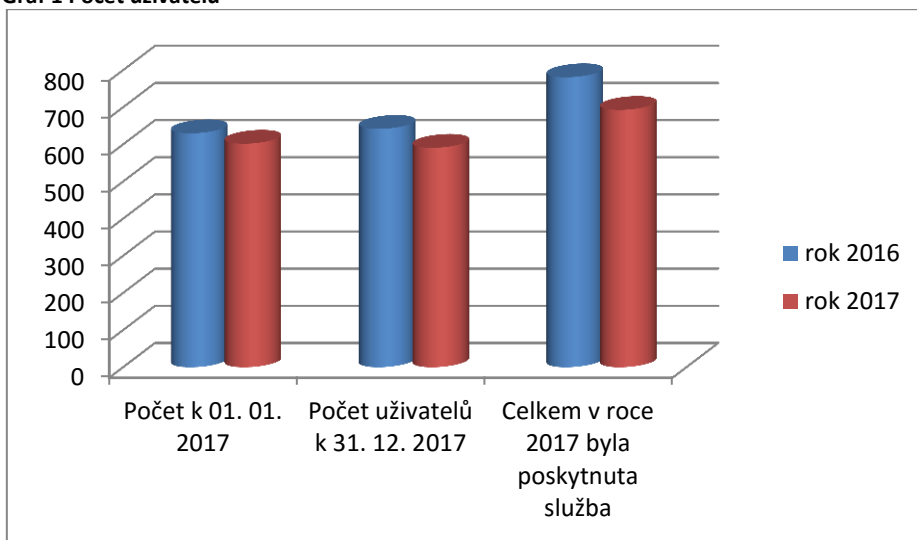
Průběh služby za rok 2017 a statistické ukazatele

PS byla realizována v domácnostech uživatelů v bytových domech a běžné zástavbě, služba je poskytována i ve dnech pracovního klidu.

Tabulka 1 Počet uživatelů PS

	2016	2017
Počet k 01. 01.	630	602
Péče zavedena během roku	151	91
Péče ukončena během roku	139	102
Počet uživatelů k 31. 12.	642	591
Celkem byla poskytnuta služba	781	693

Graf 1 Počet uživatelů



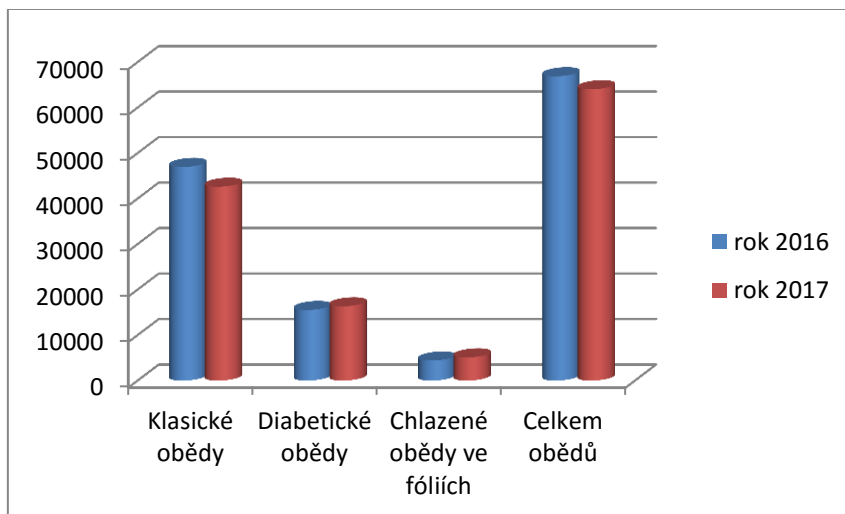
Pečovatelská služba využívá při své činnosti unikátní systém, který sleduje počet minut strávených v domácnosti pečované osoby a vypočítá úhradu za úkony. V roce 2017 byla PS poskytována po dobu 620 890 minut tj. 10 348,16 hodin. Za úkony bylo vybráno 1 174 000 Kč. Nejčastějším úkonem je poskytnutí osobní hygieny, podání jídla a pití, běžné pochůzky a nákupy.

Rozvoz obědů. V rámci PS jsou zajišťovány klasické obědy ze ZŠ Mendelova a ZŠ Borovského, diabetické obědy ze Slezské humanity o.p.s. a k zajištění stravy o sobotách, nedělích a svátcích obědy ve foliích z Třineckých gastroslužeb s.r.o. V roce 2017 vzrostl zájem o odběr diabetických obědů. Rozvoz obědů je zajišťován 5 automobily.

Tabulka 2 Počet odebraných obědů

OBĚDY	2016	2017
Klasické obědy	46 966 ks	42 609 ks
Diabetické obědy	15 518 ks	16 326 ks
Chlazené obědy ve foliích	4 417 ks	5 108 ks
Celkem obědů	66 901	64 043

Graf 2 Počet odebraných obědů



V rámci PS je provozováno středisko osobní hygieny pro imobilní občany. V roce 2017 bylo občany využito 245 krát. V přenosných vanách byla poskytnuta koupel 312 krát.

PS provozuje vlastní prádelnu. V průběhu roku 2017 bylo vypráno 658 kg prádla.

PS využívá ke své činnosti sociální automobil, k přepravě klientů byl použit 181krát.

Počet zaměstnanců v roce 2017 je 15,5 osob.

Tabulka 3 Struktura zaměstnanců

Vedoucí střediska	0,5
Sociální pracovník	1
Pracovník v sociálních službách	13,5
Asistent sociální péče	0,5

Krátkodobé cíle pro rok 2018

- Pokračování v pravidelných supervizích
- Nákup nafukovací přenosné vany a kompenzačních pomůcek, dle potřeb klientů
- Prezentace pečovatelské služby, distribuce propagačních materiálů, aktualizace webových stránek
- Organizace Dne otevřených dveří
- Zvyšování kvalifikace a odbornosti zaměstnanců PS, podporovat účast zaměstnanců na vzdělávacích kurzech, odborných školeních, dodržet zákonnou povinnost vzdělávání podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách

- Účast na komunitním plánování

Dlouhodobé cíle do roku 2019

- Úzká spolupráce s pečujícími, kteří pečují o své blízké tak, aby měli dostatek informací a dovedností k zajištění potřebné pomoci, prostřednictvím projektu Umět pomáhat, zn. kvalitně, financovaného z rozpočtu
- Aktivní účast v pracovní skupině „Senioři“ při naplňování Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Karviná
- Zpracovávat žádosti o finanční příspěvek z různých nadačních fondů.
- Pokračovat ve spolupráci s podobnými organizacemi
- Každoročně aktualizovat nastavené metodiky ke standardům a pracovní postupy.
- Prezentovat naši organizaci v tisku a médiích.
- Personální posílení zaměstnanců PS pro zkvalitnění služeb.

2 ASISTENČNÍ SLUŽBA

Poslání

Posláním osobní asistence (dále jen AS) je zachovat co nejvyšší míru dosavadní životní úrovně uživatelů a oddálit jejich umístění do pobytových zařízení, možnost vykonávat běžné aktivity a zvyklosti a tím zajistit prevenci vyloučení ze společenského prostředí.

Poskytovat uživatelům pravidelnou pomoc, podporu a péči ve spolupráci s rodinou a zároveň minimalizovat riziko prohlubování závislosti na poskytované službě.

Podpora a pomoc osobní asistence vychází vždy z individuálních potřeb jednotlivých uživatelů, při své činnosti je vždy respektována jejich důstojnost a jejich základní lidská práva. Služba je poskytována 24 hodin denně v přirozeném prostředí uživatelů.

Cílová skupina

- Osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
- Rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby

Cíle poskytované služby

- Ohleduplná podpora samostatného a nezávislého způsobu života
- Udržet a zlepšit kvalitu života
- Podpora uživatele v tom, aby mohl žít stejně jako jeho vrstevníci s možností vzájemného setkávání a možností organizovat si samostatně volný čas
- Kvalitní nastavení individuálních plánů poskytovaných sociálních služeb
- Podpora míry soběstačnosti uživatele

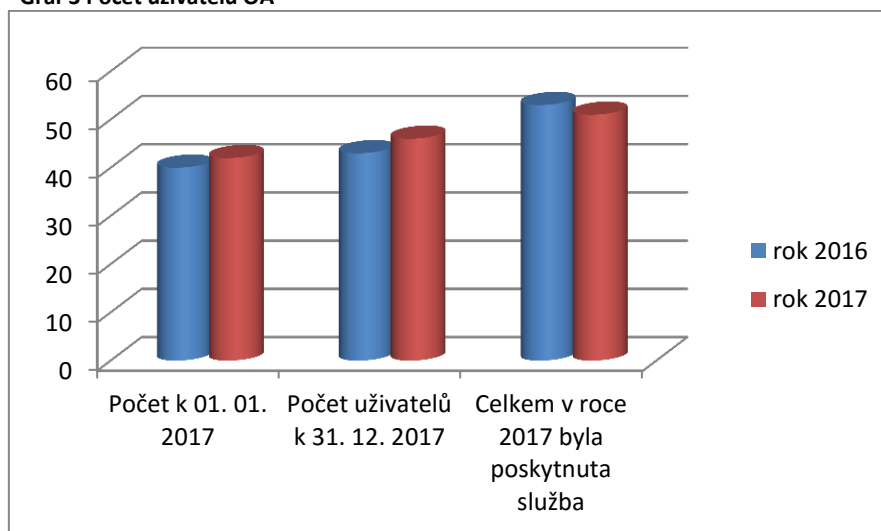
- Spolupráce s organizacemi, úřady, jejichž odborná pomoc pomáhá ke zlepšení sociální situace uživatele

Průběh služby za rok 2017 a statistické ukazatele

Tabulka 4 Počet uživatelů OA

Počet uživatelů	2016	2017
Počet k 01. 01.	40	42
Péče zavedena během roku	13	9
Péče ukončena během roku	10	5
Počet uživatelů k 31. 12.	43	46
Celkem v roce byla poskytnuta služba	53	51

Graf 3 Počet uživatelů OA



AS využívá při své činnosti stejný systém monitorování doby poskytované služby jako PS. V roce 2017 byla AS poskytnuta po dobu 237 906 min. tj. 3 965,10 hodin strávených u 51 klientů, což představuje průměrně poskytnutou péči v rozsahu 77,7 hodin na 1 klienta za rok. Ke své činnosti využili 100 krát přepravu uživatele sociálním autem. Při zajištění péče o uživatele spolupracují osobní asistentky úzce s pečovatelskou službou a Denním centrem.

Tabulka 5 Počet zaměstnanců

Vedoucí střediska	0,5
Sociální pracovník	1
Asistentka	6
Asistent sociální péče	0,5

Krátkodobé cíle pro rok 2018

- Pokračování v pravidelných supervizích
- Prezentace asistenční služby, distribuce propagačních materiálů, aktualizace webových stránek
- Organizace Dne otevřených dveří
- Účast na veletrhu Sociálních služeb Karviná
- Zvyšování kvalifikace a odbornosti zaměstnanců AS, podpora účasti zaměstnanců na vzdělávacích kurzech, odborných školeních, dodržet zákonnou povinnost vzdělávání podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách
- Aktualizace standardů kvality AS
- Účast na komunitním plánování

Dlouhodobé cíle do roku 2019

- Vzájemná konzultace a výměna zkušeností s pracovníky jiných poskytovatelů
- Personální posílení zaměstnanců AS pro zkvalitnění služeb.
- Pokračovat v cílevědomém odborném vzdělávání všech zaměstnanců - pro zaměstnance v přímé péči a sociálním pracovnícím zajistíme Konzultace metodických postupů s inspektory kvality

3 DENNÍ STACIONÁŘ

Poslání

Podpora při začleňování uživatelů do běžného způsobu života a dosažení maximální spokojenosti a co nejvyšší možné samostatnosti uživatelů v péči o sebe.

Cílová skupina

Lidé s mentálním a kombinovaným postižením s určitou mírou závislosti nebo zcela odkázáni na pomoci druhé osoby.

Cíle poskytované služby

Poskytnutí služby, která by měla přímý vliv na zlepšení kvality života uživatelů:

- umožnit uživatelům podílet se na plánování a průběhu služby
- ve spolupráci s uživateli realizovat cíle stanovené v jeho individuálním plánu

- rozvoj komunikačních dovedností a individuálních schopností uživatelů
- pomoc při sebeobsluze nebo nácvik sebeobsluhy
- aktivizační činnosti

Průběh služby za rok 2017 a statistické ukazatele

Tabulka 6 Počet uživatelů

	2016	2017
Počet uživatelů k 01. 01.	22	22
Péče zavedena během roku	0	0
Péče ukončena během roku	0	2
Počet uživatelů k 31. 12.	22	20
Celkem v roce byla poskytnuta služba	22	21

Nejúspěšnější aktivity v roce 2017

- z arteterapeutických technik - malování, kreslení, modelování, práce s přírodninami a různými materiály, výroba dárků, ozdobných předmětů a dekorací stacionáře
- z pohybových aktivit - míčové hry, pohybové hry, vycházky po okolí, výlety
- z muzikoterapeutických technik - zpívání, karaoke, poslech oblíbené hudby
- z ergoterapeutických programů - vaření a příprava jídla, úklid a výzdoba stacionáře, práce v keramické dílně, výroba svíček
- z dalších aktivit - soutěžení, čtení a povídání na aktuální téma, promítání, společné oslavy, nakupování, vyřizování běžných záležitostí ve městě, práce s počítačem, návštěvy Solné jeskyně.

Mimořádné akce v roce 2017

Leden: literární cukrárna, bazén, turnaj v mini fotbale

Únor: výroba škrabošek, solná jeskyně, Tvoje tvař má známý hlas, Valentýnské posezení

Březen: bowling, koncert MěDK, diskotéka, ples SSK

Duben: beseda v knihovně, solná jeskyně, velikonoční jarmark

Květen: beseda knihovna, Zahrada žije – soutěživé odpoledne

Červen: solná jeskyně, sokolnictví

Červenec: bazén, výlety

Srpen: bazén, výlety

Září: hasiči- beseda, solná jeskyně

Říjen: Orlovské Múzy, práce s přírodninami

Listopad: solná jeskyně, výroba adventních věnců

Prosinec: Bazárek, nepečené cukroví



Zahrada žije

Požárníci

Tabulka 7 Počet zaměstnanců

Vedoucí střediska	0,75
Sociální pracovník	0,75
Vychovatel	1
Zdravotní sestra	1
Pracovník v sociálních službách	7,25
Kuchařka	1
Hospodářka	0,25
Domovnice	1

V roce 2017 bylo realizováno několik projektů. Jedním z projektů byl projekt „Učíme se pro život“. Společnost drogerie dm přispěla na nákup didaktických pomůcek. Byly zakoupeny pomůcky, které vedou k nábídku dovedností důležitých pro život. Další projekt byl na úpravu zahrady a byl schválený projekt na rekonstrukci výtahu.

Krátkodobé cíle pro rok 2018

- Průběžně aktualizovat informace o činnosti střediska na webových stránkách
- Rozvíjet a umožňovat prosazování vlastní vůle uživatelů vedoucí k jejich spokojenosti formou účasti na realizaci individuálních plánů (rozumět svým potřebám, samostatně se rozhodovat, být zodpovědný za své rozhodnutí, umět si říci o pomoc, dělat aktivity, které chci)
- Uspořádat „Den otevřených dveří“ na středisku.
- Zajistit vzdělávání zaměstnanců.
- Zajištění supervize pro zaměstnance

Dlouhodobé cíle

- Zachovat rozsah poskytovaných služeb a snažit se o zlepšování kvality poskytovaných služeb
- Naplňování standardů kvality, zejména pak zkvalitnění individuálního přístupu k uživatelům a jejich potřeb

- Účastnit se kulturních, sportovních a výtvarných soutěží
- Aktivní účast v pracovní skupině „Zdravotně postižení“ při naplňování Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Karviná

4 CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Poslání

Posláním sociální služby chráněné bydlení je vytvoření podmínek potřebných k důstojnému životu dospělých lidí, kteří mají sníženou soběstačnost a jejichž situace si vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována v bytě v běžné zástavbě.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním postižením, s kombinací mentálního a lehkého tělesného či smyslového postižení a osoby se sníženou schopností v základních životních dovednostech starší 18 let.

Cíle poskytované služby

Poskytnout uživatelům ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti.

- pomoc uživatelům zvládnout každodenní péči o sebe sama, o svou domácnost společně s hospodařením
- poskytnutí podpory k dosažení pokroku praktických schopností a dovedností
- podpora osobních zájmů uživatelů a rozvoj jejich osobnosti, pracovní, výchovné a zájmové činnosti
- podpora při udržování a upevňování kontaktu s rodinou
- podpora soběstačnosti uživatelů v oblasti partnerských vztahů, sociálních vztahů a zapojení do pracovních vztahů, vše s právem na přiměřené riziko při rozhodování o vlastním životě
- pomoc při zapojení do běžného života udržováním kontaktů s běžnou společností, užíváním běžných služeb, účastí na kulturních, společenských a sportovních akcích a aktivním naplňováním volného času

Průběh služby za rok 2017 a statistické ukazatele

Tabulka 8 Počet uživatelů

	2016	2017
Počet uživatelů k 01. 01.	2	2
Péče zavedena během roku	0	0
Péče ukončena během roku	0	0
Počet uživatelů k 31. 12.	2	2
Celkem v roce 2017 byla poskytnuta služba	2	2

Aktivity v roce 2017

- Účast na aktivizačních činnostech Denního stacionáře a Terapeutických dílen.
- Návštěva divadelních představení, výstav, koncertů
- Orlovské múzy
- Výlety po okolí a přilehlých měst.



Návštěva televize

Tabulka 9 Počet zaměstnanců

Vedoucí střediska	0,25
Sociální pracovník	0,25
Pracovník v sociálních službách	1
Hospodář	0,25

Dlouhodobé cíle do roku 2018

- Pomoc a podpora při udržení a rozvíjení dovedností uživatelů pomocí pravidelných aktivit, jako společenské a kulturní akce,
- Podpora správného trávení volného času a zdravého životního stylu uživatelů.

5 AZYLOVÝ DŮM PRO RODINY S DĚTMI

Středisko Azylový dům pro rodiny s dětmi zahájilo svou činnost dne 1. 4. 1994 v Karviné-Mizerově, od dubna 1998 až do současnosti poskytuje své služby v Karviné-Starém Městě, které byly dlouhou dobu určeny pouze pro matky s dětmi, teprve od roku 2013 jsou služby azylového domu poskytovány nejen matkám, ale i celým rodinám.

Poslání

Posláním azylového domu je pomoc a podpora rodinám s dětmi a těhotným ženám, které se ocitly v tíživé životní situaci spojené se ztrátou nebo absencí bydlení, kterou nejsou schopni sami řešit.

Cílová skupina

- matky nebo otcové s nezletilými dětmi
- matky nebo otcové se zletilými nezaopatřenými dětmi (studující ve věku 18 – 26 let)
- rodičovské páry s nezletilými nebo zletilými nezaopatřenými dětmi
- další osoby, kterým byly nezletilé nebo zletilé nezaopatřené děti svěřeny do péče (pěstouni, opatrovníci)
- těhotné ženy od 18 let.

Cíle poskytnuté služby

Obecným cílem pobytu v azylovém domě je úprava a stabilizace rodinných, sociálních, finančních poměrů uživatelů služby (rodin s dětmi), tak aby byli schopni získat běžné bydlení.

Cílem poskytování služby azylového domu je podpora a pomoc při řešení nepříznivé sociální situace, a to především:

- Převzetí zodpovědnosti za vlastní život a naučit se samostatně řešit svou situaci,
- Odstranění překážek bránících v získání běžného bydlení,
- Vytvoření stabilního rodinného prostředí.

Pro dosažení tohoto cíle uživatelům nabízíme:

- Dočasné ubytování, zpravidla nepřevyšující období 1 roku
- Klidné, stabilní a bezpečné prostředí
- Podmínky pro zachování rodinných vazeb
- Možnost zvyšování jejich právního vědomí, především zlepšení orientace v právech a povinnostech souvisejících s řešením dané tíživé situace a postupným sociálním začleněním
- Emoční a sociální podporu
- Vedení k postupné minimalizaci závislosti uživatelů na sociálních službách

Kapacita azylového domu pro rodiny s dětmi

Celková kapacita azylového domu je 55 míst, z toho je 40 míst v azylovém domě a 15 míst je rozděleno ve 2 bytech patřících k azylovému domu, které se nacházejí v běžné bytové zástavbě v Karviné-Novém Městě.

Průběh služby za rok 2017 a statistické ukazatele

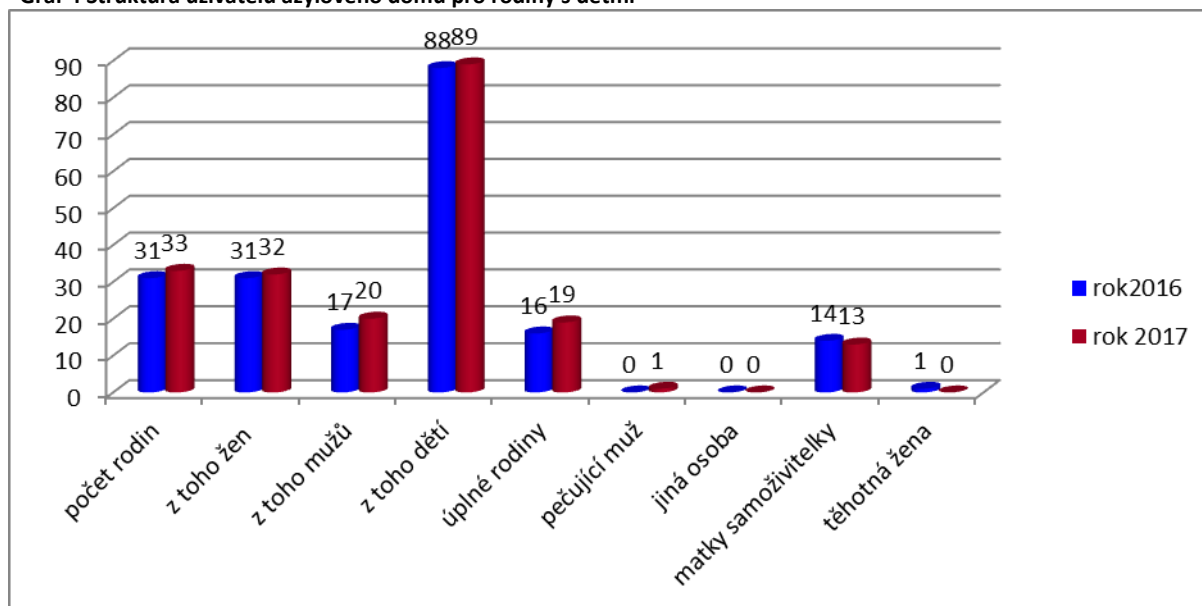
V roce 2017 bylo zaevidováno celkem 62 nových žádostí o poskytování služeb AD pro rodiny s dětmi. Z těchto žádostí bylo kladně vyřízeno 27 žádostí, v jednom případě došlo k nenastoupení do azylového domu bez udání důvodu. Ostatní žádosti byly vyřazeny z důvodu neaktualizace, zpětvzetí ze strany žadatele, získání jiného ubytování, popř. z jiných důvodů.

V roce 2017 využilo služeb azylového domu celkem 33 rodin. Dohromady bylo umístěno 141 osob, z toho 32 žen, 20 mužů a 89 dětí. Z celkového počtu 33 rodin bylo 19 rodin úplných, 13 rodin tvořily samostatné matky s dětmi. V jednom případě byl ubytován samotný otec s dítětem.

Tabulka 10 Počet uživatelů

Počet uživatelů k 31.12.	Rok 2016	rok 2017
počet rodin	31	33
z toho žen	31	32
z toho mužů	17	20
z toho dětí	88	89
úplné rodiny	16	19
pečující muž	0	1
jiná osoba	0	0
matky samoživitelky	14	13
těhotná žena	1	0

Graf 4 Struktura uživatelů azylového domu pro rodiny s dětmi



Tabulka 11 Počet zaměstnanců

Vedoucí střediska	1
Sociální pracovník	2
Pracovník v sociálních službách	4
Hospodář	0,2

Krátkodobé cíle roku 2017

- Podpora rozvoje dětí
- Prohloubení aktivit pro rodiče s dětmi
- Průběžné vzdělávání zaměstnanců a zkvalitňování poskytované služby

V roce 2017 jsme v azylovém domě uskutečnili celkem 10 různých akcí zaměřených pro rodiče s dětmi, jednalo se např. o karneval, mikulášskou nadílku, ale také vzdělávací akce jako přednáška o finanční gramotnosti či zdravotně preventivní přednáška o zubní hygieně.

Dlouhodobé cíle do roku 2018

- Zkvalitnění poskytované služby
- Zachování stávající kapacity
- Úprava a modernizace vybavení azylového domu
- Poskytnutí podmínek ke stabilizaci nebo zlepšení nepříznivé situace
- Rozvoj spolupráce s ostatními poskytovateli soc. služeb v regionu, orgány státní správy i samosprávy
- Aktivní účast při tvorbě strategických plánů rozvoje Statutárního města Karviná zabývajících se sociální problematikou



6 TERÉNNÍ PROGRAMY

Poslání

Služba terénních programů Sociálních služeb Karviná, příspěvkové organizace, usiluje prostřednictvím poskytování služby v přirozeném prostředí svých uživatelů, aby lidé žijící na území města Karviné, kteří se ocitli v sociálním vyloučení nebo jsou tímto stavem ohroženi, byli schopni samostatně řešit každodenní záležitosti svého života a stali se plnohodnotnou součástí společnosti města Karviné.

Cílová skupina

- osoby žijící na území města Karviné, které jsou zároveň
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách (obyvatelé ubytoven, obyvatelé částí města Karviné s kumulovanými sociálními problémy)
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy (zadlužení, závislosti, nestabilní rodinná situace, hrozící ztráta bydlení, obyvatelé ubytoven, špatný zdravotní stav, špatné životní návyky, nedostatek finančních prostředků na živobytí)
- etnické menšiny
- osoby bez přístřeší

Cíle poskytované služby

- Předejít sociálnímu vyloučení a jeho prohlubování prostřednictvím včasného poskytnutí služby.
- Minimalizovat následky sociálního vyloučení převážně v těchto oblastech: předlužení, nezaměstnanost, ztráta bydlení, závislost na systému sociální ochrany, špatný zdravotní stav.
- Začlenění do občanské společnosti a navázání společenských kontaktů.

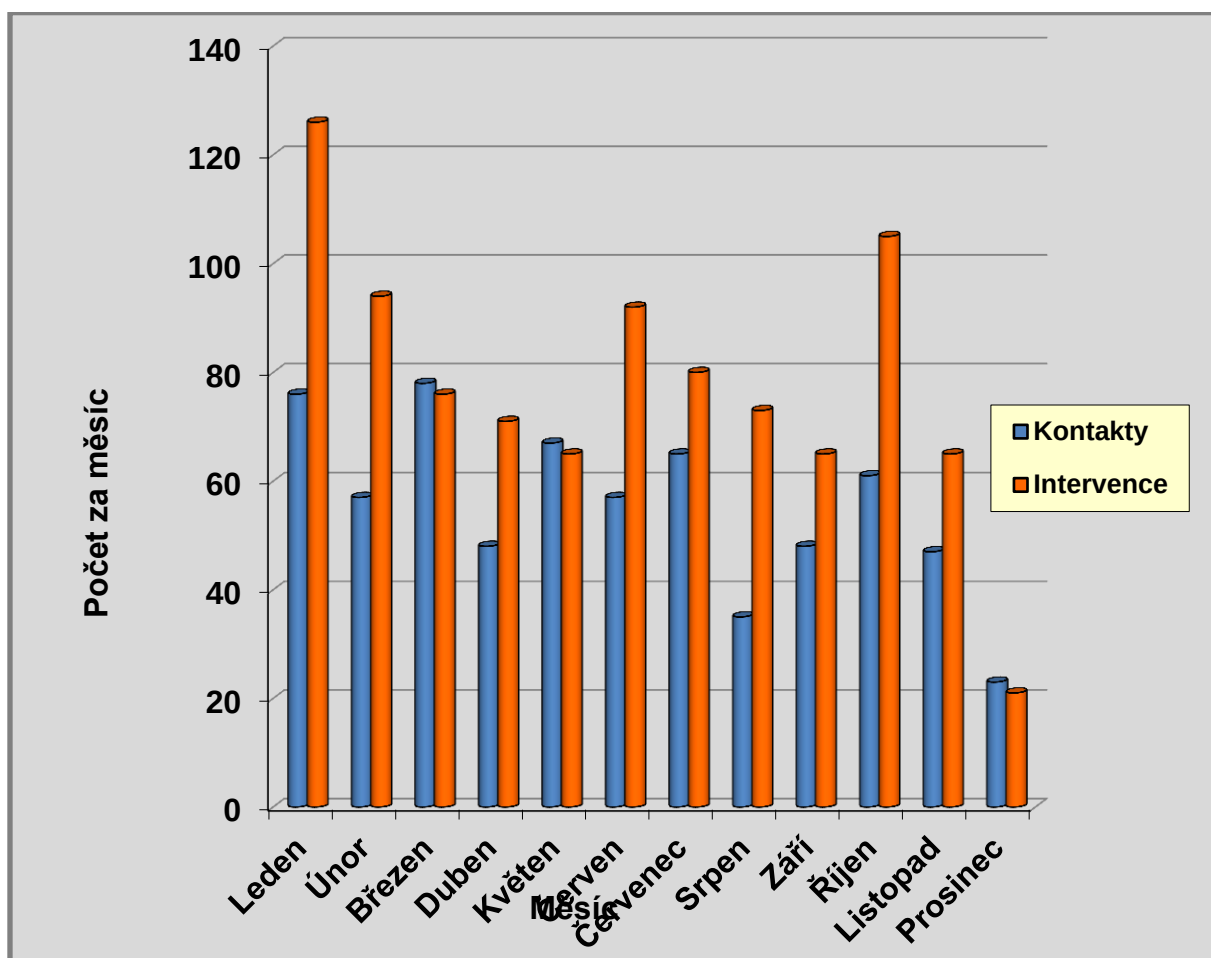
Průběh služby za rok 2017 a statistické ukazatele

- Služba úspěšně plnila podmínky udržitelnosti projektu „Optimalizace sítě služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“.
- Došlo k personální změně u terénních pracovníků – jedna pracovnice ukončila pracovní poměr, byl přijat nový pracovník.
- První klienti se úspěšně posunuli z „Prostupného bydlení“ do samostatného bydlení.

Tabulka 12 Počet uživatelů

	2016	2017
Počet klientů	273	263
Počet žen	164	172
Počet mužů	109	91
Počet kontaktů (setkání s klientem 10-29 min)	821	662
Počet intervencí (délka než 30 min)	1076	933

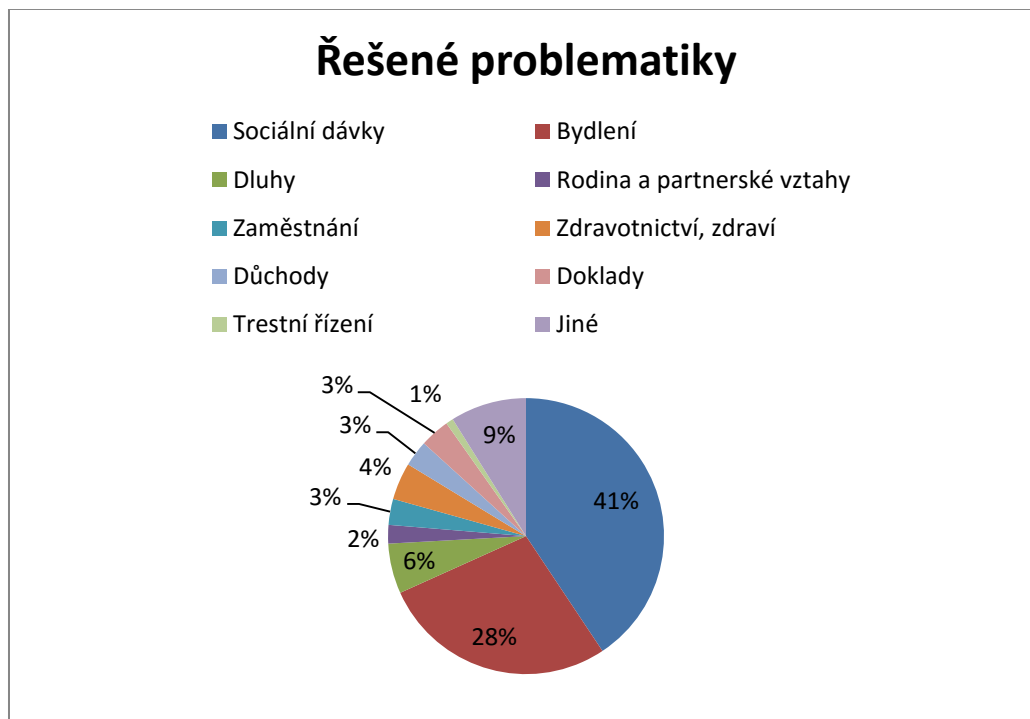
Graf 5 Počet kontaktů a intervencí



Řešená problematika:

Nejčastěji řešenou problematikou v roce 2017 bylo vyřizování sociálních dávek a problémů spojených s udržení či získáním bydlení. Všichni klienti bydleli na území města.

Graf 6 Řešená problematika



Dosažení cílů.

V roce 2017 bylo uzavřeno 314 ústních smluv a s různými cíli klientů. V rámci spolupráce se službou bylo 330 stanovených cílů dosaženo, 11 bylo dosaženo částečně a 31 nebylo dosaženo.

Tabulka 13 Počet zaměstnanců

Vedoucí střediska	0,5
Sociální pracovník	1,5
Pracovník v sociálních službách	1,0

Krátkodobé cíle pro rok 2018

- Začlenit další rodiny z dostupného bydlení do nájemní formy bydlení
- Splnit podmínky projektu „Podpora služeb sociální prevence 2“

Dlouhodobé cíle do roku 2019

- Udržet poskytování služby terénních programů ve stávajícím nebo vyšším rozsahu.

7 ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Poslání

Služba odborného sociálního poradenství usiluje o to, aby lidé žijící na území města Karviná měli přístup k informacím o službách dostupných v městě Karviná, znali svá práva a povinnosti, uměli vyjádřit své potřeby a dokázali svými silami zvládat nepříznivou sociální situaci a posoudit důsledky svého jednání.

Cílová skupina

- Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- Senioři
- Rodiny s dětmi
- Osoby bez přístřeší

Věková kategorie

- Bez omezení věku

Cíle poskytované služby

Zvýšení uživatelského právního vědomí, samostatnosti, znalostí a dovedností tak, aby byl schopen dle svých možností řešit svou nepříznivou sociální situaci, měl informace o svých právech, povinnostech a dokázal správně vyhodnotit důsledky svého jednání.

- Uživatel služby, který je schopen řešit běžné záležitosti osobního života – bydlení, příjmy, vzdělávání, zdravotní péče, zaměstnání, sociální péče, rodina, mezilidské vztahy, hmotné zabezpečení (nákup běžných potřeb, věcí, služeb)
- Uživatel služby, který umí hospodařit s financemi a nezadluhuje se
- Uživatel služby, který umí komunikovat
- Uživatel služby, který je samostatný a sebevědomý

Průběh služby za rok 2017 a statistické ukazatele

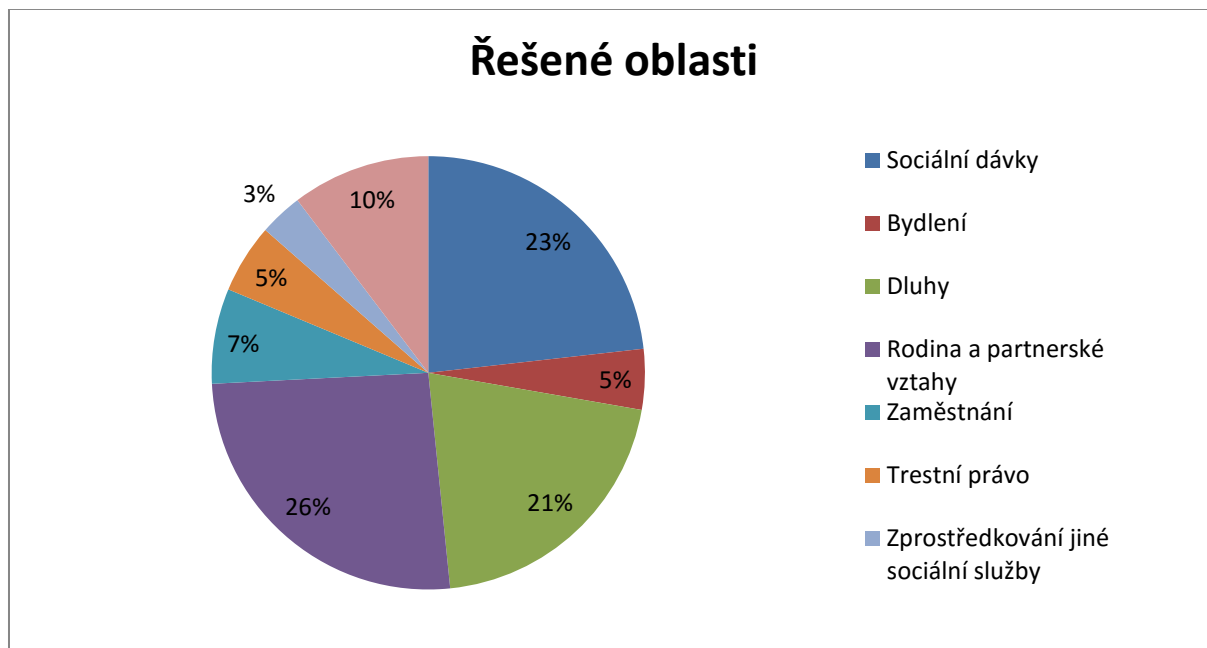
V roce 2017 uzavřeno 166 smluv a uskutečněno 390 intervencí. Byl vytvořen samostatný konzultační koutek.

Celkový počet konzultací: 266

Řešená problematika:

Nejčastěji se na poradnu obraceli lidé s problematikou práv a povinností v rodinných a partnerských vztazích (situace ohledně rozvodů a úpravy práv a povinností rodičů k dětem), s žádostí o pomoc při vyřizování sociálních dávek, dále s problematikou dluhů (byly podány 4 návrhy na povolení oddlužení, všechny úspěšně).

Graf 7 Řešená oblasti



Tabulka 14 Počet zaměstnanců

Vedoucí střediska	0,5
Sociální pracovník	0,5

Krátkodobé cíle pro rok 2018

- Zvýšit návštěvnost poradny prostřednictvím propagace a předáváním dobré zkušenosti mezi uživateli.
- Zviditelnit službu zejména v oblasti práce s dluhy
- Navázání spolupráce s poradnami oprávněnými zastupovat klienty v oblasti oddlužení.

Dlouhodobé cíle do roku 2019

- Větší propagace služby, zejména orientované na dluhovou problematiku a oddlužení dle insolvenčního zákona.

8 DENNÍ PÉČE O DĚTI – JESLE

Poslání

Zařízení zabezpečuje všestranný, harmonický rozvoj dětí dodržováním zdravé výživy, somatohygienickým režimem a dechovými cvičeními.

Děti navštěvují jesle ve formě každodenní docházky nebo 46 hodin za měsíc. Provoz je zajištěn ve dnech pondělí až pátek od 06:00 do 16:00 hod. V pondělí a ve středu mohou rodiče využít fakultativní službu – prodloužený provoz do 17:30 hod., v úterý a ve čtvrtek do 16:30 hod.

Péče o děti je zajišťována kvalifikovaným personálem v kvalitně vybavených prostorách, které odpovídají bezpečnostním i hygienickým požadavkům.

Cílová skupina

Děti od 6-ti měsíců do 3 let (po dohodě i déle)

Cíle poskytované služby

Poskytujeme tyto služby:

- Stimulace psychomotorického vývoje dětí.
- Podpora pohybu a tvořivosti.
- Péče o rozvoj řeči.
- Výchova dětí k samostatnosti.
- Podpora individuality dítěte.
- Zaměření na prevenci proti respiračním onemocněním a na zdravou výživu.
- Provádění dechových cvičení, cvičení dětské jógy.

Průběh služby za rok 2017 a statistické ukazatele

Tabulka 15 Počet dětí

	2015	2016	2017
Počet smluv k 01. 01.	35	40	30
Počet uzavřených smluv	52	39	44
Počet ukončených smluv	47	49	48
Počet smluv k 31. 12.	40	30	26
Celkem byla poskytnuta služba	87 dětem	79 dětem	74 dětem

Aktivity v roce 2017

- Karneval
- Malování velikonočních vajíček spolu se seniory z Denního centra služeb.
- Den dětí
- Mikulášská besídka.
- Zdobení vánočního stromčku

Tabulka 16 Počet zaměstnanců

Vedoucí střediska	0,33
Vedoucí oddělení/pečovatelka	1
Pečovatelky	4
Hospodář	0,3
Kuchař	1
Pomocný kuchař	0,5
Dělník prádelny	0,75
Domovník	0,75

Krátkodobé cíle pro rok 2018

- Viz aktivity roku 2017

Dlouhodobé cíle do roku 2019

- Dokončení rekonstrukce chodníků v areálu střediska
- Zajistit udržitelnost jeslí

9 DENNÍ CENTRUM SLUŽEB

Poslání

Posláním služby je nabídnout uživatelům pomoc a podporu směřující k zachování a rozvíjení individuálních schopností, dovedností a zájmů s cílem posílit jejich samostatnost a začlenění do běžné společnosti.

Podporujeme uživatele žít běžný způsob života, aktivizaci pomáháme zachovat nebo zlepšit stav uživatele a setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí.

Umožňujeme uživatelům v útulném, bezpečném a klidném prostředí trávit čas ve společnosti osob s podobnými potřebami.

Poskytujeme tyto služby:

- pomoc při zvládnutí úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy
- vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- relaxační a uvolňovací aktivity

Cílová skupina

Osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu:

- chronického onemocnění
- zdravotního postižení
- tělesného postižení
- jiného zdravotního postižení
- věku – senioři

a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, zejména od 45 - let výše.

Přednostně jsou přijímány osoby s trvalým pobytem v Karviné.

Cíle poskytované služby

Hlavním cílem je s přihlédnutím k individuálním možnostem a schopnostem každého jednotlivého uživatele dosáhnout toho, aby si udržel nebo znovu získal co nejvíce dovedností, které napomohou kvalitnímu životu.

Konkrétně se jedná:

- podpora soběstačnosti a pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu
- podpora v samostatnosti při péči o domácnost a v nácviku běžných denních činností
- poskytnutí podpory uživatelů v aktivním životě s ohledem na jejich zdravotní stav
- umožnění uživatelům setrvat co nejdéle v domácím prostředí
- podpora osobních zájmů uživatelů a rozvoj jejich osobnosti
- podpora v zapojení se do běžného života udržováním společenských kontaktů, užíváním běžných služeb, účastí na kulturních, společenských a sportovních akcích
- podpora snížení stereotypu v životě a probuzení zájmu o společenský kontakt

Průběh služby za rok 2017 a statistické ukazatele

Tabulka 17 Počet uživatelů

	2016	2017
Počet uživatelů k 01. 01.	12	15
Péče zavedena během roku	13	6
Péče ukončena během roku	10	10
Počet uživatelů k 31. 12.	15	11

Aktivity v roce 2017

- Oslava MDŽ a Dne matek
- Malování velikonočních vajíček – s dětmi z Jeslí
- Spolupráce s Denním centrem Sociálních služeb Orlová, příspěvková organizace a Klubem seniorů Karviná-Nové Město
- Návštěva podniku Marlenka
- Smažení vaječiny a opékání párků
- Canisterapie
- Exkurze v Okresním archivu Karviná a Karvinském pivovaru.
- 3 denní pobyt v Dolní Lomné
- Návštěvy Farmářských trhů
- Dny otevřených dveří
- Exkurze v Okresním archivu Karviná a Karvinském pivovaru.
- Přednáška o čajích
- Spolupráce s Regionální knihovnou Karviná

- Vánoční posezení

Tabulka 18 Počet zaměstnanců

Vedoucí střediska	0,33
Vedoucí oddělení/sociální pracovník	0,5
Pracovník v sociálních službách	1,5
Hospodář	0,25
Domovník	0,1

Krátkodobé cíle pro rok 2018:

- Viz aktivity roku 2017

Dlouhodobé cíle pro rok 2019

- Zkvalitňování služby dle standardů kvality

10 ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Poslání

Posláním je zajistit nezbytný odpočinek a úlevu pečujícím z důvodu vlastního onemocnění, lázeňského pobytu, lékařského vyšetření či dovolené, zbavit uživatele pocitu samoty, opuštěnosti, zbytečnosti a udržet a rozvíjet jejich sociální kontakty.

Služba zahrnuje tyto základní činnosti:

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Poskytnutí ubytování
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Cílová skupina

Osoby od 18 let se sníženou soběstačností z důvodu:

- chronického onemocnění

- mentálního postižení
- tělesného postižení
- zdravotního postižení
- kombinovaného postižení
- věku – senioři

o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí, prioritně občanům města Karviné, po dobu maximálně 3 měsíců, v odůvodněných případech lze dobu pobytu prodloužit.

Kapacita zařízení: Maximální kapacita 4 uživatelé, v rámci nepřetržitého provozu.

Tabulka č. 19 Vytíženost odlehčovací služby

	Počet lůžkodnů	Obsazenost/dny	Obsazenost
Leden	124	64	52 %
Únor	112	109	97 %
Březen	124	118	95 %
Duben	120	117	98 %
Květen	124	112	90 %
Červen	120	111	93 %
Červenec	124	115	93 %
Srpen	124	120	97 %
Září	120	116	97 %
Říjen	124	118	95 %
Listopad	120	118	98 %
Prosinec	84	75	89 %

Odlehčovací službu za rok 2017 využilo 45 uživatelů.

Počet zaměstnanců:

Tabulka 20 Počet zaměstnanců

Vedoucí střediska	0,33
Vedoucí oddělení/soc.pracovník	0,5
Pracovník v sociálních službách	4
Hospodář	0,25
Dělník prádelny	0,25
Domovník	0,45

Aktivity v roce 2017

- Oslava MDŽ a Dne matek
- Malování velikonočních vajíček – s dětmi z Jeslí
- Smažení vaječiny a opékání párku
- Canisterapie

- Návštěvy Farmářských trhů
- Dny otevřených dveří
- Přednáška o čajích
- Vánoční posezení

Krátkodobé cíle pro rok 2018:

- Viz aktivity roku 2017

Dlouhodobé cíle

- Zkvalitňování služby dle standardů kvality

B. DOPLŇKOVÁ ČINNOST

1 PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Půjčovna kompenzačních pomůcek umožňuje lidem se zdravotním postižením překonat jejich hendikep prostřednictvím zapůjčení pomůcek. Pomůcky se půjčují na přechodné období, kdy se předpokládá zlepšení zdravotního stavu nebo na období po dobu vyřizování vlastní kompenzační pomůcky přes zdravotní pojišťovnu. Pomůcky jsou zapůjčovány v prostorech střediska Ekonomicko-hospodářského na adrese ulice Sokolovská 1761/36, Karviná – Nové Město.

Ceny půjčovného jsou nastaveny tak, aby byly dostupné i pro nízkopříjmové obyvatele. V nabídce jsou invalidní vozíky, antidekubitní matrace, chodítka, sedačky do vany, polohovací pomůcky, nadstavce na WC, nájezdové rampy, zvedáky, polohovací postele apod. V roce 2017 jsme nabídku rozšířili o 2 ks invalidních vozíků a další elektronickou polohovací postel včetně matrace, o které je mezi občany velký zájem.

V roce 2018 bychom chtěli zakoupit chodítka a další polohovací postel.

Tabulka 21 Počet uzavřených smluv

	2016	2017
Počet smluv	33	39

2 POTRAVINOVÁ BANKA

Sociální služby Karviná, příspěvková organizace jsou členem Potravinové banky v Ostravě z.s. a jsou distributorem potravin jednotlivým osobám i rodinám s dětmi ohroženým hladem a chudobou, lidem bez domova, lidem v nouzi, lidem žijících v sociálně vyloučených lokalitách a sociální nouzi. Jedná se o osoby, které nemají dostatečné množství potravin, trpí hladem a nemají ani prostředky na pořízení potravin. Potravinová banka v Ostravě je nevládní apolitické sdružení s charitativním zaměřením. Jejím posláním je pomáhat s odstraňováním chudoby a hladu a předcházet plýtvání potravinami. Cílem Potravinové banky v Ostravě je získávat potraviny zdarma třeba od výrobců, potravinových řetězců nebo právě formou sbírek.

Poslání

Pomáhat s odstraňováním chudoby, hladu a předcházet plýtvání potravinami.

Kritéria pro poskytnutí potravinové pomoci

Poskytnutí potravinové pomoci je nenárokové, děje se na základě odborného prověření potřebnosti žadatele sociálním pracovníkem Sociálních služeb Karviná, příspěvkové organizace (SSK), Magistrátu města Karviné

(MMK) a sociálních pracovníků jiných organizací. Bez doporučení sociálního pracovníka není možné potravinový balíček vydat. Žadatel potravinový balíček přijímá oproti podpisu. Potraviny jsou pečlivě evidovány.

V roce 2017 byla poskytnuta potravinová pomoc 224 osobám.

01.10.2016 jsme se zapojili do Operačního programu potravinové a materiální pomoci MPSV jako spolupracující subjekt. Účelem tohoto Operačního programu je zajištění realizace věcných klíčových aktivit projektu „Potravinová a materiální pomoc nejchudším osobám II“ podpořeného finančními prostředky z Fondu evropské pomoci nejchudším osobám a ze státního rozpočtu v rámci Operačního programu potravinové a materiální pomoci.

SSK jako spolupracující subjekt zajistí distribuci potravinové a materiální pomoci z určeného místa skladu v dohodnutém objemu osobám z cílové skupiny projektu.

Potravinová a materiální pomoc distribuovaná v rámci projektu je určena následujícím cílovým skupinám:

- materiálně deprivované rodiny s dětmi
- osoby bez domova
- osoby ohrožené ztrátou bydlení
- neúplné rodiny s nízkou pracovní intenzitou
- další osoby ve vážné sociální nouzi

V roce 2018 bychom se chtěli opět zapojit do „Národní potravinové sbírky“. Národní potravinová sbírka je společným projektem platformy Byznys pro společnost, Armády spásy a spolupracující České federace potravinových bank. Věrnými partnery sbírky jsou přední prodejci potravin v České republice společností: TESCO, Penny, Kaufland, Ahold a Globus.

C. EKONOMICKÉ ÚDAJE

Rozpočet organizace byl pro rok 2017 konstruován jako vyrovnaný. Výnosy v hlavní činnosti v roce 2017 dosáhly celkové výše 44 104 tis. Kč. Náklady v roce 2017 dosáhly částky 43 969 tis. Kč. Ze zavedené doplňkové činnosti byl zisk v roce 2017 ve výši 100 908,88 Kč. Celkově organizace hospodařila v roce 2017 se ziskem 134 tis. Kč. Organizace v roce 2017 obdržela neinvestiční dotaci z rozpočtu Moravskoslezského kraje v rámci dvou dotačních titulů, konkrétně v rámci smlouvy Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2017 a způsobu rozdělení a čerpání dotace z kapitoly 313-MPSV státního rozpočtu č. smlouvy 01271/2017/SOC ve výši 5 882 tis. Kč. Dále v rámci Programu na podporu služeb sociální prevence v MSK na rok 2017 č. smlouvy 01036/2017/SOC jsme obdrželi dotaci ve výši 4 706 000,00 Kč. V rámci „Programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v MSK na rok 2017“ č. sml. 05100/2017/SOC jsme obdrželi na zvýšení kvality služby Denní stacionář částku 236 000,00 Kč. Rovněž jsme obdrželi dotaci na provoz Denního stacionáře od statutárního města Havířov ve výši 5 000 Kč.

D. KONTROLY V ORGANIZACI

V roce 2017 probíhaly kontroly v souladu s plánem kontrol ředitele a plány kontrol jednotlivých vedoucích středisek v rámci organizace. Případné nedostatky byly vždy obratem odstraněny.

Dále proběhly kontroly organizace ze strany jiných státních orgánů a institucí:

3/2017-7/2017 Finanční úřad MSK – kontrola dotace z kapitoly 313 MPSV poskytnutá v roce 2010 - Bez závad

5/2017 Krajská hygienická stanice MSK – kontrola prací zařazených do třetí rizikové kategorie - Bez závad

8/2017 KÚ MSK- veřejnosprávní kontrola finančních prostředků poskytnutých na základě smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu MSK – PDSS - Bez závad

11/2017 BOZP –kontrola zabezpečení v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci

Zjištěný nedostatek v dohledu poskytovatele zdr.služeb na pracovištích zaměstnavatele, scházející označení lékárničky, scházející harmonogram čištění oken – odstraněno k 28.2.2018

12/2017 veřejnosprávní kontrola zřizovatele - Bez závad

PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme všem partnerům a partnerským organizacím za příkladnou spolupráci v roce 2017.

Děkujeme Moravskoslezskému kraji za poskytnutou dotaci v roce 2017.



Rozvaha								
PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE								
Sociální služby Karviná,, Sokolovská 1761, 735 06, Karviná - Nové Město, IČ 70997136								
sestavená k 31.12.2017								
(v Kč, s přesností na dvě desetinná místa)								
okamžik sestavení: 08.02.2018								
				1	2	3	4	
Číslo položky	Název položky	účet	č.ř.	ÚČETNÍ OBDOBÍ				
				BĚŽNÉ			MINULÉ	
				BRUTTO	KOREKCE	NETTO		
	A. a B.	1	67 313 333,51	26 592 014,34	40 721 319,17	38 399 207,59		
A.	A.I. až A.IV.	2	50 767 371,93	26 592 014,34	24 175 357,59	24 911 614,59		
I.	A.I.1. až A.I.9.	3	1 658 362,61	1 137 899,21	520 463,40	627 107,40		
1	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	12	4					
2	Software	13	5	1 351 751,40	831 288,00	520 463,40	627 107,40	
3	Ocenitelná práva	14	6					
4	Povolenky na emise a preferenční limity	15	7					
5	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	18	8	306 611,21	306 611,21			
6	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	19	9					
7	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	41	10					
8	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	51	12					
9	Dlouhodobý nehmotný majetek určený k prodeji	35	13					
II.	A.II.1. až A.II.10.	14	49 109 009,32	25 454 115,13	23 654 894,19	24 284 507,19		
1	Pozemky	31	15	2 778 385,00		2 778 385,00	2 778 385,00	
2	Kulturní předměty	32	16					
3	Stavby	21	17	33 582 241,98	13 948 462,50	19 633 779,48	19 818 708,48	
4	Samostatné hmotné movité věci a soubory hmotných movitých věcí	18	5 207 676,89	3 964 947,18	1 242 729,71	1 687 413,71		
5	Pěstitelské celky trvalých porostů	22	19					
6	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	28	20	7 540 705,45	7 540 705,45			
7	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	29	21					
8	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	42	22					
9	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	52	24					
10	Dlouhodobý hmotný majetek určený k prodeji	36	25					
III.	A.III.1. až A.III.8.	26						
1	Majetkové účasti v osobách s rozhodujícím vlivem	61	27					
2	Majetkové účasti v osobách s podstatným vlivem	62	28					
3	Dluhové cenné papíry držené do splatnosti	63	29					
5	Termínované vklady dlouhodobé	68	31					
6	Ostatní dlouhodobý finanční majetek	69	32					
IV.	A.IV.1. až A.IV.6.	35						
1	Poskytnuté návratné finanční výpomoci dlouhodobé	462	36					
2	Dlouhodobé pohledávky z postoupených úvěrů	464	37					
3	Dlouhodobé poskytnuté zálohy	465	38					
5	Ostatní dlouhodobé pohledávky	469	41					
6	Dlouhodobé poskytnuté zálohy na transfery	471	42					

				1	2	3	4
Číslo položky	Název položky	účet	č.ř.	ÚČETNÍ OBDOBÍ			
				BĚŽNÉ			MINULÉ
				BRUTTO	KOREKCE	NETTO	
B.	B.I. až B.III.	43		16 545 961,58		16 545 961,58	13 487 593,00
I.	B.I.1. až B.I.10.	44		25 129,66		25 129,66	34 715,92
1	Pořízení materiálu	111	45				
2	Materiál na skladě	112	46	25 129,66		25 129,66	34 715,92
3	Materiál na cestě	119	47				
4	Nedokončená výroba	121	48				
5	Polotovary vlastní výroby	122	49				
6	Výrobky	123	50				
7	Pořízení zboží	131	51				
8	Zboží na skladě	132	52				
9	Zboží na cestě	138	53				
10	Ostatní zásoby	139	54				
II.	B.II.1 až B.II.33.	55		2 274 001,55		2 274 001,55	2 050 427,88
1	Odběratelé	311	56	307 155,27		307 155,27	156 200,31
4	Krátkodobé poskytnuté zálohy	314	59	678 115,00		678 115,00	663 924,00
5	Jiné pohledávky z hlavní činnosti	315	60	18 000,00		18 000,00	18 000,00
6	Poskytnuté návratné finanční výpomoci krátko	316	61				
9	Pohledávky za zaměstnanci	335	64	3 000,00		3 000,00	2 500,00
10	Sociální zabezpečení	336	65				
11	Zdravotní pojištění	337	66				
12	Důchodové spoření	338	67				
13	Daň z příjmů	341	68				
14	Ostatní daně, poplatky a jiná obdobná peněžit	342	69				
15	Daň z přidané hodnoty	343	70				
16	Pohledávky za osobami mimo vybrané vládní í	344	71				
17	Pohledávky za vybranými ústředními vládními	346	72				
18	Pohledávky za vybranými místními vládními ins	348	73	374 908,93		374 908,93	374 908,93
28	Krátkodobé poskytnuté zálohy na transfery	373	83				
30	Náklady příštích období	381	84	53 907,35		53 907,35	58 843,58
31	Příjmy příštích období	385	85				
32	Dohadné účty aktivní	388	86	283 000,00		283 000,00	258 054,06
33	Ostatní krátkodobé pohledávky	377	87	555 915,00		555 915,00	517 997,00
III.	B.III.1. až B.III.17.	88		14 246 830,37		14 246 830,37	11 402 449,20
1	Majetkové cenné papíry k obchodování	251	89				
2	Dluhové cenné papíry k obchodování	253	90				
3	Jiné cenné papíry	256	91				
4	Termínované vklady krátkodobé	244	92				
5	Jiné běžné účty	245	93				
9	Běžný účet	241	97	14 089 861,83		14 089 861,83	11 266 457,60
10	Běžný účet FKSP	243	98	79 786,54		79 786,54	88 957,60
15	Ceniny	263	103				
16	Peníze na cestě	262	104				
17	Pokladna	261	105	77 182,00		77 182,00	47 034,00

						1	2
Číslo		Syntetický	Číslo	ÚČETNÍ OBDOBÍ			
položky	Název položky		řádku	BĚŽNÉ	MINULÉ		
	PASIVA CELKEM	C. a D.	106	40 721 319,17	38 399 207,59		
C.	Vlastní kapitál	C.I. až C.IV.	107	34 037 116,38	33 926 407,69		
I.	Jmění účetní jednotky a upravující polož	C.I.1. až C.I.7.	108	24 080 807,59	25 053 064,59		
1	Jmění účetní jednotky	401	109	23 834 310,69	24 785 156,09		
3	Transfery na pořízení dlouhodobého majetku	403	111	105 046,90	126 458,50		
4	Kurzové rozdíly	405	112				
5	Oceňovací rozdíly při prvotním použití metody	406	113				
6	Jiné oceňovací rozdíly	407	114				
7	Opravy předcházejících účetních období	408	115	141 450,00	141 450,00		
II.	Fondy účetní jednotky	C.II.1. až C.II.6.	116	9 821 975,22	8 872 385,37		
1	Fond odměn	411	117	260 679,41	260 201,41		
2	Fond kulturních a sociálních potřeb	412	118	91 599,54	93 812,82		
3	Rezervní fond tvořený ze zlepšeného výsled	413	119	3 275 882,27	3 275 402,54		
4	Rezervní fond z ostatních titulů	414	120	842 897,91	842 897,91		
5	Fond reprodukce majetku, fond investic	416	121	5 350 916,09	4 400 070,69		
III.	Výsledek hospodaření	C.III.1. až C.III.3.	123	134 333,57	957,73		
1	Výsledek hospodaření běžného účetního období		124	134 333,57	957,73		
2	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízen	431	125				
3	Výsledek hospodaření předcházejících účetn	432	126				
D.	Cizí zdroje	D.I. až D.III.	132	6 684 202,79	4 472 799,90		
I.	Rezervy	D.I.1.	133				
1	Rezervy	441	134				
II.	Dlouhodobé závazky	D.II.1. až D.II.8.	135	702 000,00			
1	Dlouhodobé úvěry	451	136				
2	Přijaté návratné finanční výpomoci dlouhodob	452	137				
4	Dlouhodobé přijaté zálohy	455	139	702 000,00			
7	Ostatní dlouhodobé závazky	459	143				
8	Dlouhodobé přijaté zálohy na transfery	472	144				
III.	Krátkodobé závazky	D.III.1. až D.III.38.	145	5 982 202,79	4 472 799,90		
1	Krátkodobé úvěry	281	146				
4	Jiné krátkodobé půjčky	289	149				
5	Dodavatelé	321	150	630 646,15	414 471,18		
7	Krátkodobé přijaté zálohy	324	152	659 191,00	754 798,19		
9	Přijaté návratné finanční výpomoci krátkodobé	326	154				
10	Zaměstnanci	331	155	1 625 885,00	1 395 070,00		
11	Jiné závazky vůči zaměstnancům	333	156	21 750,00	17 019,00		
12	Sociální zabezpečení	336	157	652 580,00	545 463,00		
13	Zdravotní pojištění	337	158	280 853,00	233 793,00		
14	Důchodové spoření	338	159				
15	Daň z příjmů	341	160				
16	Ostatní daně, poplatky a jiná obdobná peněžit	342	161	215 221,00	148 805,00		
17	Daň z přidané hodnoty	343	162				
18	Závazky k osobám mimo vybrané vládní instit	345	164				
19	Závazky k vybraným ústředním vládním instit	347	165				
20	Závazky k vybraným místním vládním institucí	349	166				
32	Krátkodobé přijaté zálohy na transfery	374	179	1 092 489,29	375 992,53		
35	Výdaje příštích období	383	180	9 321,35			
36	Výnosy příštích období	384	181				
37	Dohadné účty pasivní	389	182	653 900,00	442 600,00		
38	Ostatní krátkodobé závazky	378	183	140 366,00	144 788,00		

Výkaz zisku a ztráty							
PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE							
Sociální služby Karviná,, Sokolovská 1761, 735 06, Karviná - Nové Město, IČ 70997136							
sestavený k 31.12.2017							
(v Kč, s přesností na dvě desetinná místa)							
okamžik sestavení: 08.02.2018							
				1	2	3	4
Číslo položky	Název položky	účet	č.ř.	ÚČETNÍ OBDOBÍ			
				BĚŽNÉ		MINULÉ	
				Hlavní činnost	Hospodářská č.	Hlavní činnost	Hospodářská č.
A.	NÁKLADY CELKEM	A.I. až A.V.	1	43 445 076,44	524 923,06	39 854 952,10	460 402,00
I.	Náklady z činnosti	A.I.1. až A.I.36.	2	43 445 076,44	524 923,06	39 854 952,10	460 402,00
1	Spotřeba materiálu	501	3	1 876 984,61	14 959,00	1 719 142,50	2 900,00
2	Spotřeba energie	502	4	2 298 681,30	233 160,65	2 041 008,46	191 000,00
3	Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	503	5				
4	Prodané zboží	504	6				
5	Aktivace dlouhodobého majetku	506	114				
6	Aktivace oběžného majetku	507	115				
7	Změna stavu zásob vlastní výroby	508	116				
8	Opravy a udržování	511	7	869 880,49	4 652,00	805 313,42	
9	Cestovné	512	8	39 905,00		57 600,00	
10	Náklady na reprezentaci	513	9	15 479,00		11 679,00	
11	Aktivace vnitroorganizačních služeb	516	117	-6 487,50		-5 472,50	
12	Ostatní služby	518	10	4 986 313,23	245 222,41	5 286 209,08	215 845,00
13	Mzdové náklady	521	11	23 445 089,00		20 702 834,00	
14	Zákonné sociální pojištění	524	13	7 869 071,00		6 940 550,00	
15	Jiné sociální pojištění	525	14	92 687,00		83 022,00	
16	Zákonné sociální náklady	527	15	481 155,98		376 271,36	
17	Jiné sociální náklady	528	16	6 487,50		47 413,62	
18	Daň silniční	531	17				
19	Daň z nemovitostí	532	18				
20	Jiné daně a poplatky	538	19	41 959,00		31 565,00	
22	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	541	21				
23	Jiné pokuty a penále	542	22				
24	Dary a jiná bezúplatná předání	543	23				
25	Prodaný materiál	544	24				
26	Manka a škody	547	25				
27	Tvorba fondů	548	26			184 474,00	
28	Odpisy dlouhodobého majetku	551	27	1 017 612,00		986 056,40	
29	Prodaný dlouhodobý nehmotný majetek	552	28				
30	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	553	29				
31	Prodané pozemky	554	30				
32	Tvorba a zúčtování rezerv	555	31				
33	Tvorba a zúčtování opravných položek	556	32				
34	Náklady z vyřazených pohledávek	557	33	7 541,00		64 072,00	
35	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	558	118	307 026,99	26 929,00	476 004,80	45 657,00
36	Ostatní náklady z činnosti	549	34	95 690,84		47 208,96	5 000,00
II.	Finanční náklady	A.II.1. až A.II.5.	35				
1	Prodané cenné papíry a podíly	561	36				
2	Úroky	562	37				
3	Kurzové ztráty	563	38				
4	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	564	39				
5	Ostatní finanční náklady	569	40				

				1	2	3	4
Číslo položky	Název položky	účet	č.f.	ÚČETNÍ OBDOBÍ			
				BĚŽNÉ		MINULÉ	
				Hlavní činnost	Hospodářská č.	Hlavní činnost	Hospodářská č.
III.	Náklady na transfery	A.III.1. až A.III.2.	41				
1	Náklady vybraných ústředních vládních institucí na transfery	571	42				
2	Náklady vybraných místních vládních institucí na transfery	572	43				
V.	Daň z příjmů	A.V.1. až A.V.2.	119				
1	Daň z příjmů	591	111				
2	Dodatečné odvody daně z příjmů	595	112				

				1	2	3	4
Číslo položky	Název položky	účet	č.f.	ÚČETNÍ OBDOBÍ			
				BĚŽNÉ		MINULÉ	
				Hlavní činnost	Hospodářská č.	Hlavní činnost	Hospodářská č.
B.	VÝNOSY CELKEM	B.I. až B.V.	53	43 473 828,13	630 504,94	39 570 391,83	745 920,00
I.	Výnosy z činnosti	B.I.1. až B.I.17.	54	10 546 674,34	630 504,94	11 568 772,62	745 920,00
1	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	601	55				
2	Výnosy z prodeje služeb	602	56	10 410 097,24	203 013,94	10 525 089,62	301 680,00
3	Výnosy z pronájmu	603	57		427 491,00		444 240,00
4	Výnosy z prodaného zboží	604	58				
8	Jiné výnosy z vlastních výkonů	609	62				
9	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	641	71				
10	Jiné pokuty a penále	642	72				
11	Výnosy z vyřazených pohledávek	643	73				
12	Výnosy z prodeje materiálu	644	74				
13	Výnosy z prodeje dlouhodobého nehmotného majetku	645	75				
14	Výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku kromě pozemků	646	76			184 474,00	
15	Výnosy z prodeje pozemků	647	77				
16	Čerpání fondů	648	78	91 216,00		845 000,00	
17	Ostatní výnosy z činnosti	649	79	45 361,10		14 209,00	
II.	Finanční výnosy	B.II.1. až B.II.6.	80	1 592,55		3 448,32	
1	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	661	81				
2	Úroky	662	82	1 592,55		3 448,32	
3	Kurzové zisky	663	83				
4	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	664	84				
6	Ostatní finanční výnosy	669	86				
IV.	Výnosy z transferů	B.IV.1. až B.IV.2.	97	32 925 561,24		27 998 170,89	
1	Výnosy vybraných ústředních vládních institucí z transferů	671	98				
2	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů	672	99	32 925 561,24		27 998 170,89	
C.	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ		109				
1	Výsledek hospodaření před zdaněním	B. - (A.I. až A.IV.)	110	28 751,69	105 581,88	-284 560,27	285 518,00
2	Výsledek hospodaření běžného účetního období	B. - A.	120	28 751,69	105 581,88	-284 560,27	285 518,00

STŘEDISKO SLUŽEB



STŘEDISKO AZYLOVÝ DŮM



STŘEDISKO DENNÍ STACIONÁŘ



STŘEDISKO ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ A TERÉNNÍ PROGRAMY



STŘEDISKO PEČOVATELSKÉ SLUŽBY, OSOBNÍ ASISTENCE, EKONOMICKO-HOSPODÁŘSKÉ



© Sociální služby Karviná, příspěvková organizace

Karviná 2017