

Sociální služby Karviná

Příspěvková organizace
www.socsluzbykarvina.cz

Výroční zpráva 2013



Obsah:

Sociální služby Karviná, příspěvková organizace	3
Pečovatelská a asistenční služba.....	4
Denní centrum služeb pro osoby ve středním a vyšším věku se zdravotním postižením	9
Jesle	12
Denní stacionář „Dům V Aleji“	15
Chráněné bydlení	18
Azylový dům pro rodiny s dětmi	22
Sociální poradenství a terénní programy	25
Naše organizace děkuje těmto sponzorům a donátorům	32
Děkujeme našim partnerům	33
Výkaz zisků a ztráty v tis. Kč	34

Sociální služby Karviná, příspěvková organizace

Usnesením Rady statutárního města Karviné č. 4203 ze dne 9. února 2010 byl schválen Organizační řád Sociálních služeb Karviná, který s účinností od 1. března 2010, do konce roku 2012 na základě zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění pojmenovává jednotlivá střediska organizace podle služeb, které poskytují.

Struktura středisek platná v roce 2013

- Středisko Pečovatelská a asistenční služba, se sídlem Sokolovská 1761, Karviná-Nové Město.
- Středisko Denních služeb, se sídlem Závodní 1667, Karviná-Nové Město.
- Středisko Denní stacionář, se sídlem V Aleji 434, Karviná-Ráj.
- Středisko Azylový dům pro rodiny s dětmi se sídlem Nám. O. Foltýna 267, Karviná-Staré Město.
- Středisko Sociálního poradenství a terénní programy, se sídlem Sokolovská 1761, Karviná-Nové Město.
- Středisko Ředitelství, správa a chráněné bydlení se sídlem Sokolovská 1761, Karviná-Nové Město.

Sídlo organizace: Sokolovská 1761, Karviná-Nové Město.

Právní forma: příspěvková organizace.

IČ: 70997136

Založení: vznik k 1. lednu 2003.

Zřizovatel: statutární město Karviná.

Statutární zástupce v roce 2013: Mgr. Ivana Bollogová.

Středisko pečovatelské a asistenční služby

Vedoucí střediska: Bc. Andrea Vavrečková

Středisko provozuje dvě terénní sociální služby na území města Karviná. Obě služby obsahují obdobné základní činnosti vyjmenované v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, proto je možno sledovat práci střediska souhrnně za obě služby.

Pečovatelská služba

Služba je určena lidem, jejichž schopnosti jsou sníženy zejména v oblasti osobní péče a péče o domácnost a zahrnuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Tým zaměstnanců je tvořen pečovatelkami a dobrovolnými pečovatelkami, které zabezpečují péči o individuální potřeby uživatelů v souladu s nejnovějšími zásadami a odbornými poznatky.

Poslání

Posláním pečovatelské služby je umožnit lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, co nejdéle zůstat v přirozeném domácím prostředí. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob nebo ve středisku osobní hygieny odborný komplex pečovatelských úkonů, tak aby byly naplněny individuální potřeby uživatelů za účelem udržení soběstačnosti v domácím prostředí, možnosti vykonávat běžné aktivity a zvyklosti a tím zajistit prevenci vyloučení ze společenského života.

Cíle

- Umožnění života ve svém přirozeném prostředí domova po co nejdelší dobu, ohleduplnou podporou samostatného a nezávislého způsobu života.
- Udržení a zlepšení kvality života.
- Podpora uživatele v tom, aby mohl žít stejně jako jeho vrstevníci s možností vzájemného setkávání a možností organizovat si samostatně volný čas.

Cílová skupina

- Osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
- Výše zmíněné osoby s trvalým pobytem nebo místem pobytu v Karviné.

Základní údaje o pečovatelské službě:

Počet uživatelů

<u>Počet uživatelů k 1. 1. 2013:</u>	<u>537 uživatelů</u>
<u>Péče zavedena během roku 2013:</u>	<u>157 uživatelům</u>
<u>Péče ukončena během roku 2013:</u>	<u>176 uživatelům</u>
<u>Počet uživatelů k 31. 12. 2013:</u>	<u>523 uživatelů</u>
<u>Celkem v roce 2013 byla poskytnuta služba:</u>	<u>694 uživatelům</u>

Počet zaměstnanců:

<u>Vedoucí střediska</u>	<u>0,5</u>
<u>Asistent pečovatelské služby (plánovač)</u>	<u>1</u>
<u>Hospodář, pokladník</u>	<u>1</u>
<u>Pracovník v sociálních službách (pečovatelky)</u>	<u>14,75</u>
<u>Domovnice</u>	<u>0,5</u>
<u>Pradlena</u>	<u>0,5</u>

Provoz:

- Péče v domech s pečovatelskou službou – 6 domů.
- Péče v domácnostech uživatelů (terén).
- Rozvoz obědů do DPS i domácností v běžné zástavbě.
- Péče zajišťována ve dnech pracovního volna – v širší nutných úkonů.

Péče je pečovatelskou službou zajišťována v pracovních dnech od 07:00 – 19:30 hodin, kdy pečovatelky pracují na ranních směnách a směnách s posunutým začátkem (od 11:00 hodin). Nezbytně nutná péče je také zajišťována ve dnech pracovního volna a to pouze v rozsahu úkonů vyžadujících každodennost. Takováto péče je prováděna zaměstnanci v rámci přesčasových hodin nebo pečovatelkami s nerovnoměrně rozvrženou pracovní dobou v rámci plánovaných směn.

Počet odebraných obědů 2013

<u>Klasické obědy</u>	<u>59451</u>
<u>Diabetické obědy</u>	<u>10280</u>
<u>Chlazené obědy ve fóliích</u>	<u>3349</u>
<u>Celkem obědů</u>	<u>73080</u>

Aktivita v roce 2013:

- Pečovatelská služba provozuje svou vlastní prádelnu, která má v provozu 4 pračky a zabezpečuje úkon praní a žehlení prádla. V roce 2013 jsme vyprali 819 kg prádla.
- V provozu je také středisko osobní hygieny, které se nachází v DPS v Karviné – Novém Městě, ve kterém poskytujeme sprchování a koupel v případech, kdy koupelna v domácnosti nevyhovuje potřebám a zdravotnímu stavu uživatele, zejména imobilním občanům.
- Ve středisku pečovatelské služby umožňujeme praxe studentům a absolventům rekvalifikačních kurzů. Jedná se o studenty škol Dakol, Institutu celoživotního vzdělávání Havířov, Střední odborné školy managementu a práva v Karviné, Střední školy v Bohumíně a Ostravské univerzity – Fakulty sociálních studií.

Úkoly na další období:

- Pracovat na metodikách služby a na standardech kvality služby.
- Absolvovat další vzdělávání zaměstnanců v rámci projektu naší organizace.

- Pokračovat v supervizích na středisku PS.
- Vyhledávat vhodné dotační programy a zajišťovat finanční zdroje pro modernizaci organizace práce, kvality péče a materiálního vybavení služby.
- Mediálně prezentovat poskytovanou službu.

Asistenční služba

Tato terénní sociální služba je poskytována osobními asistentkami bez časového omezení přímo v domácnostech nebo ve vnějším prostředí uživatelů, a to formou osobní pomoci při činnostech, které uživatelé sami nezvládají či nemohou vykonávat nebo prostřednictvím doprovodu těchto uživatelů. Cílem služby je umožnit uživatelům co nejdelší možný pobyt v jejich přirozeném domácím prostředí, možnost vyřizovat si své osobní záležitosti a vykonávat běžné aktivity, kterým by se věnovali nebýt zdravotního handicapu nebo jiných znevýhodňujících okolností. V terénu je prováděno odborné šetření sociální situace žadatelů o poskytování uvedené služby.

Poslání

Posláním asistenční služby je poskytovat bez časového omezení přímo v domácnostech nebo ve vnějším prostředí osobní pomoc a doprovod lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a to tak, aby mohli co nejdéle zůstat v přirozeném domácím prostředí a mít možnost vykonávat běžné aktivity, které by dělali sami nebýt zdravotního handicapu nebo jiných znevýhodňujících okolností.

Cíle

- Ohleduplně podporovat samostatný a nezávislý způsob života ve vlastní domácnosti, bez ohledu na handicap.
- Podporovat a pomáhat v organizování volného času a v jeho plnohodnotném prožívání.
- Vést k činorodosti a naplňování plánů a cílů.
- Udržovat a zlepšovat kvalitu života.

Cílová skupina

- Služby jsou určeny osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, s místem pobytu v Karviné.

Základní údaje o asistenční službě:

Počet uživatelů

<u>Počet uživatelů k 1. 1. 2013:</u>	<u>22 uživatelů</u>
<u>Péče zavedena během roku 2013:</u>	<u>12 uživatelům</u>
<u>Péče ukončena během roku 2013:</u>	<u>11 uživatelům</u>
<u>Počet uživatelů k 31. 12. 2013:</u>	<u>23 uživatelů</u>
<u>Celkem v roce 2013 byla poskytnuta služba:</u>	<u>35 uživatelům</u>

Počet zaměstnanců:

<u>Vedoucí střediska</u>	<u>0,5</u>
<u>Asistent asistenční služby (plánovač)</u>	<u>0,5</u>
<u>Pracovník v sociálních službách (osobní asistent)</u>	<u>4</u>

O asistenční službu v roce 2013 byl zájem u uživatelů hlavně v dopoledních hodinách. Kromě pravidelných asistencí využívali i asistence „dle potřeby“. Pravidelné asistence jsou využívány zejména za účelem poskytnutí společnosti, pravidelných vycházek ven nebo pomoci při ranní obsluze. Nepravidelné asistence jsou využívány lidmi, kteří potřebují doprovod na instituce, k lékaři nebo k nákupům.

Služba má samostatný systém plánování služeb, zpracovávání individuálních plánů a vyúčtování služeb, aktuální databázi uživatelů včetně osobních spisů.

Aktivity v roce 2013:

- Je stále pravidelně využívána služba – doprava sociálním automobilem (v rámci nabízené fakultativní činnosti), který je vybaven nájezdem a uchycením pro invalidní vozíky.
- Mezi středisky Pečovatelská a Asistenční služba a Denní centrum služeb probíhá vzájemná koordinace.

Úkoly na další období:

- Soustavná práce na metodikách, pravidlech a dokumentech asistenční služby.
- Absolvovat další vzdělávání zaměstnanců v rámci projektu naší organizace.
- Vyhledávat vhodné dotační programy a zajišťovat finanční zdroje pro modernizaci organizace práce, kvality péče a materiálního vybavení služby.
-



Středisko Denních služeb

Vedoucí střediska: Mgr. Jarmila Zelková

Denní centrum služeb pro osoby ve středním a vyšším věku se zdravotním postižením

Služba sociální péče s názvem Denní centrum pro osoby ve středním a vyšším věku se zdravotním postižením“ je ambulantní formou sociálních služeb, která je jako „centrum denních služeb“ definována v §45 zákona č. 108/2006 Sb., zákon o sociálních službách.

Služba je poskytována ve středisku Denních služeb, na ul. Závodní 1667, Karviná-Nové Město, které je organizační jednotkou Sociálních služeb Karviná, příspěvkové organizace.

Výše uvedená sociální služba byla pod identifikátorem č. 8997193 zaregistrována Odborem sociálních věcí Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a to rozhodnutím ze dne 14. 1. 2010, č. j. MSK 203969/2009.

Poslání

Posláním služby je nabídnout uživatelům pomoc a podporu směřující k zachování a rozvíjení individuálních schopností, dovedností a zájmů s cílem posílit jejich samostatnost a začlenění do běžné společnosti.

Podporujeme uživatele žít běžný způsob života, aktivizací pomáháme zachovat nebo zlepšit stav uživatele a setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí.

Umožňujeme uživatelům v útulném, bezpečném a klidném prostředí trávit čas ve společnosti osob s podobnými potřebami.

Poskytujeme tyto služby:

- Pomoc při zvládání úkonů péče o vlastní osobu.
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

- Poskytnutí stravy.
- Vzdělávací a aktivizační činnosti.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- Relaxační a uvolňovací aktivity.

Cíle

Hlavním cílem je s přihlédnutím k individuálním možnostem a schopnostem každého jednotlivého uživatele dosáhnout toho, aby si udržel nebo znovu získal co nejvíce dovedností, které napomohou kvalitnímu životu. Konkrétně se jedná:

- Podpora soběstačnosti a pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu.
- Podpora v samostatnosti při péči o domácnost a v nácviku běžných denních činností.
- Poskytnutí podpory uživatelů v aktivním životě s ohledem na jejich zdravotní stav.
- Umožnění uživatelům setrvat co nejdéle v domácím prostředí.
- Podpora osobních zájmů uživatelů a rozvoj jejich osobnosti.
- Podpora v zapojení se do běžného života udržováním společenských kontaktů, užíváním běžných služeb, účastí na kulturních, společenských a sportovních akcích.
- Podpora snížení stereotypu v životě a probuzení zájmu o společenský kontakt.

Cílová skupina

- Osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
- Osoby ve středním a vyšším věku se zdravotním postižením – zejména od 45-ti let výše.
- Osobám se sníženou schopností v základních životních dovednostech.
- Přednostně jsou přijímány osoby s trvalým pobytem v Karviné.

Počet uživatelů

Péče zavedena během roku 2013: 7 uživatelům

Péče ukončena během roku 2013: 10 uživatelům

Počet zaměstnanců:

<u>Vedoucí střediska</u>	<u>0,5</u>
<u>Vedoucí oddělení</u>	<u>0,75</u>
<u>Sociální pracovník</u>	<u>0,25</u>
<u>Pracovník v sociálních službách (osobní asistent)</u>	<u>1</u>
<u>Ošetřovatelka</u>	<u>0,5</u>

Aktivity v roce 2013

- Nabídnutí podpory pečujícím o osoby s Alzheimerovou nemocí či jiným typem demence ve formě pravidelných setkávání.
- Canisterapie.
- Malování velikonočních vajíček – s dětmi z Jeslí.
- Soustavná práce na metodikách a pravidlech.
- Vánoční besídka.

Úkoly na další období

- Pokračování v pravidelných setkáváních s pečujícími o osoby s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence – tzv. Svépomocná skupina.
- Rozšíření služby – odlehčovací služba.
- Vzdělávání zaměstnanců.
- Získání certifikátu Vážka.

Zařízení denní péče o děti do 3 let – jesle

Byly zřízeny Statutárním městem Karviná a zaregistrovány jako nestátní zdravotnické zařízení u Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.

Zařízení zabezpečuje všestranný, harmonický rozvoj dětí dodržováním zdravé výživy, somatohygienickým režimem, cvičením dětské jógy, dechovými cvičeními.

Děti navštěvují jesle ve formě každodenní docházky nebo 46 hodin za měsíc. Provoz je zajištěn ve dnech pondělí až pátek od 06:00 do 16:00 hod. V pondělí a ve středu mohou rodiče využít fakultativní službu – prodloužený provoz do 17:30 hod., v úterý a ve čtvrtek do 16:30 hod.

Péče o děti je zajišťována kvalifikovaným personálem v kvalitně vybavených prostorách, které odpovídají bezpečnostním i hygienickým požadavkům.



Poskytujeme tyto služby:

- Zajišťujeme péči o děti od 6-ti měsíců do 3 let (po dohodě i déle).
- Stimulujeme psychomotorický vývoj dětí.
- Podporujeme pohyb a tvořivost.
- Pečujeme o rozvoj řeči.
- Učíme děti samostatnosti.
- Podporujeme individualitu dítěte.
- Zaměřujeme se na prevenci proti respiračním onemocněním a na zdravou výživu.
- Provádíme dechová cvičení, cvičíme dětskou jógu.

Počet uživatelů

<u>Počet smluv k 1. 1. 2013:</u>	<u>27</u>
<u>Počet uzavřených smluv během roku 2013:</u>	<u>57</u>
<u>Počet ukončených smluv během roku 2013:</u>	<u>44</u>
<u>Počet smluv k 31. 12. 2013:</u>	<u>40</u>
<u>Celkem v roce 2013 byla poskytnuta služba:</u>	<u>84 dětem</u>

Počet zaměstnanců

<u>Vedoucí střediska</u>	<u>0,5</u>
<u>Zdravotní sestry</u>	<u>2</u>
<u>Ošetřovatelky</u>	<u>2</u>
<u>Pečovatelka</u>	<u>1</u>
<u>Hospodářka, pokladní</u>	<u>0,75</u>
<u>Kuchařka</u>	<u>1</u>
<u>Pomocná kuchařka</u>	<u>0,5</u>
<u>Pradlena, žehlířka</u>	<u>1</u>
<u>Domovnice</u>	<u>1,5</u>

Aktivita v roce 2013

- Výuka angličtiny.
- Canisterapie.
- Malování velikonočních vajíček spolu se seniory z Denního centra.
- Opětovně děti navštívily stanici mladých přírodovědců, navštívili nás psovodi Městské policie, hasiči se zásahovým vozem, přišel Mikuláš, zdobili jsme vánoční stromeček na zahradě.
- Den dětí.
- Mikulášská besídka.

- Vánoční besídka spojená se zdobením vánočního stromu.
Většina aktivit byla pořádána ve spolupráci s Denním centrem.

Úkoly na další období

- Příprava na účinnost zákona o dětských skupinách.
- Dokončení rekonstrukce zahrady.
- Částečná obnova vybavení jeslí.
- Intenzivní propagace služby.



Denní stacionář „Dům V Aleji“

Vedoucí střediska: Jarmila Jedličková

Denní stacionář poskytuje formou denního pobytu služby pro děti a mladé lidi s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 6-ti do 26-ti let s kapacitou 28 osob. Odbornou práci s uživateli zabezpečují pedagogičtí pracovníci, vychovatelé a pracovníci sociální péče. Součástí zařízení je stravovací provoz s vlastní kuchyní.



Poslání

Posláním Denního stacionáře „Dům V Aleji“ je poskytovat komplex ambulantních služeb dětem a mladým lidem s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 6 do 26 let (výjimečně i déle). Komplexní služby se týkají oblasti psychopedie, sociální problematiky, terapeutických, diagnostických, rehabilitačních, vzdělávacích, poradenských a metodických činností včetně činnosti dílen a navazujícího náhodného prodeje zdařilých keramických, textilních a košíkářských výrobků uživatelů těchto dílen, který je chápán jako součást upevňování pracovních návyků. Denní stacionář „Dům V Aleji“ usiluje o spokojenost, seberealizaci a co v největší možné míře o samostatnost uživatelů, snaží se podporovat běžný způsob života a vytváří příležitosti k tomu, aby uživatelé služeb mohli uplatňovat vlastní vůli a jednat na základě vlastních rozhodnutí.

Cíle

- Poskytnutí podpory k dosažení pokroku a ke zvyšování úrovně rozumových, pohybových, komunikačních i praktických schopností a dovedností.
- Podpora osobních zájmů uživatelů a rozvoj jejich osobnosti při pracovní, výchovné a zájmové činnosti.
- Podpora při udržování a upevňování kontaktu s rodinou a dalšími jim blízkými osobami.
- Podpora soběstačnosti uživatelů v oblasti partnerských vztahů, sociálních vztahů a zapojení do pracovních vztahů.
- Zapojení do běžného života udržováním kontaktů s běžnou společností, užíváním běžných služeb, účastí na kulturních, společenských a sportovních akcích.
- Maximálně možný rozvoj a udržitelnost samostatnosti uživatelů.

Cílová skupina

- Osobám s mentálním postižením.
- Osobám s kombinací mentálního a tělesného nebo smyslového postižení.
- Osoby se sníženou schopností v základních životních dovednostech.
- Výše zmíněným osobám s trvalým pobytem v Karviné, v případě volné kapacity i osobám z blízkého okolí.

Počet uživatelů

<u>Počet uživatelů k 1. 1. 2013:</u>	<u>25 uživatelů</u>
<u>Péče zavedena během roku 2013:</u>	<u>1 uživatelům</u>
<u>Péče ukončena během roku 2013:</u>	<u>3 uživatelům</u>
<u>Počet uživatelů k 31. 12. 2013:</u>	<u>23 uživatelů</u>
<u>Celkem v roce 2013 byla poskytnuta služba:</u>	<u>22 uživatelům</u>

Počet zaměstnanců

<u>Vedoucí střediska</u>	<u>1</u>
<u>Sociální pracovník</u>	<u>0,25</u>
<u>Vychovatel</u>	<u>1,75</u>
<u>Zdravotní sestra</u>	<u>1</u>
<u>Pracovník v sociálních službách</u>	<u>7,5</u>
<u>Kuchařka</u>	<u>1</u>
<u>Pomocná kuchařka</u>	<u>0,5</u>
<u>Hospodářka</u>	<u>0,5</u>
<u>Domovnice,</u>	<u>1</u>
<u>Pradlena</u>	<u>0,5</u>

Aktivity v roce 2013

- 2. Společenský ples – akce pro uživatele, rodiče a zaměstnance Sociálních služeb Karviná.
- Karaoke – velký ohlas mezi uživateli.
- Výstava - Státní archiv v Karviné – 10. Výročí SSK.
- Výlet do Prahy.
- Tvoření – velikonoce, vánoce.
- Bazárek , dražba.
- Májová veselice.
- Návštěva golfového hřiště,
- Jablečné hody, pirátská výprava.

Úkoly na další období

- Vybudování bezbariérového přístupu – úprava schodiště se vstupem do zahrady.
- Vytvoření prostoru pro relaxaci a aktivizační činnost uživatelů na čerstvém vzduchu – úprava zahrady.



Chráněné bydlení

Vedoucí střediska Bc. Martin Gall

Sociální službu Chráněné bydlení poskytuje na základě § 51 zákona č. 108/2006 Sb. příspěvková organizace Sociální služby Karviná, zřízená statutárním městem Karviná, k zabezpečení sociálních služeb, včetně sociálních služeb fakultativních.

Výše uvedená služba, je registrována Krajským úřadem Moravskoslezského kraje, odborem sociálních věcí, podle ustanovení § 78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, pod identifikátorem č. 7497274.

Posláním chráněného bydlení je umožnit dospělým lidem se zdravotním postižením, včetně mentálního, žít podle svých individuálních potřeb v bytech, umístěných v zástavbě města Karviná a vytvářet jim takové podmínky, aby mohli podle svých schopností a možností přebírat zodpovědnost za svou domácnost a svůj život. Služba Chráněné bydlení pozitivně ovlivňuje nesnadnou životní situaci našich klientů, ve které se ocitli díky jejich postižení.

Počet uživatelů

<u>Počet uživatelů k 1. 1. 2013:</u>	<u>2 uživatelů</u>
<u>Péče zavedena během roku 2013:</u>	<u>0 uživatelům</u>
<u>Péče ukončena během roku 2013:</u>	<u>0 uživatelům</u>
<u>Počet uživatelů k 31. 12. 2013:</u>	<u>2 uživatelů</u>
<u>Celkem v roce 2013 byla poskytnuta služba:</u>	<u>2 uživatelům</u>

Počet zaměstnanců

<u>Vedoucí střediska</u>	<u>0,5</u>
<u>Pracovník v sociálních službách (osobní asistent)</u>	<u>1</u>

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním postižením, s kombinací mentálního a lehkého tělesného či smyslového postižení a osoby se sníženou schopností v základních životních dovednostech starší 18 let.

Aktivity v roce 2013

- Uživatelé chráněného bydlení se účastnili aktivizačních činností v Denním stacionáři a Terapeutických dílnách.
- Učili se hospodařit s finančními prostředky, nakupovat, aktivně trávit volný čas a rozvíjeli svůj společensko-kulturní život.
- Navštěvovali divadelní představení, kina a taneční zábavy.
- Podnikali výlety do pohoří Beskyd a přilehlých měst.

Úkoly na další období

- Do budoucna plánují zaměstnanci služby chráněné bydlení udržet a postupně ještě zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb.
- Nadále budou usilovat o to, aby uživatelé služby, navzdory svému znevýhodnění dokázali žít ve vlastní domácnosti.



Azylový dům pro rodiny s dětmi

Vedoucí střediska: Mgr. Jana Hiblerová

Azylový dům je jedním ze středisek Sociálních služeb Karviná. Jeho posláním je poskytnutí ubytování a dalších sociálních služeb níže uvedeným osobám, které se ocitly v tíživé životní situaci spojené zejména se ztrátou bydlení.

Cíle

- Vytvoření klidného, stabilního a bezpečného prostředí uživatelům služeb.
- Vedení uživatelů k aktivnímu řešení vlastní situace a k jejich postupnému začleňování do běžného života.
- Podpora při zajišťování řádné péče uživatelů o děti a domácnost.
- Vytváření podmínek pro zachování rodinných vazeb uživatelů.
- Zvýšení právního vědomí uživatelů služeb.
- Postupná minimalizace závislosti uživatelů na sociálních službách.

Cílová skupina

- Matky s nezletilými dětmi nebo se zletilými nezaopatřenými dětmi (studující).
- Otcové s nezletilými dětmi nebo se zletilými nezaopatřenými dětmi.
- Jiné osoby, kterým byly děti (nezletilé nebo zletilé nezaopatřené) svěřené do péče.
- Rodičovské páry (manželé, druh/družka) s nezletilými dětmi nebo zletilými nezaopatřenými dětmi.
- Těhotné ženy.

Poskytované služby

- Ubytování (14 pokojů v AD a 4 byty v běžné bytové zástavbě).
- Pomoc při zajištění stravy.

- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů.
- Sociální poradenství.
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.
- Rozsah služeb může být rozšířen o další služby, a to na základě náhle vzniklé potřeby nebo dle plánu individuálního rozvoje jednotlivých uživatelů, na jejichž vypracování se sami uživatelé podílejí.

Počet uživatelů

<u>Počet uživatelů k 01.01.2013:</u>	<u>39 uživatelů</u>
<u>Péče zavedena během roku 2013:</u>	<u>121 uživatelům</u>
<u>Péče ukončena během roku 2013:</u>	<u>87 uživatelům</u>
<u>Počet uživatelů k 31.12.2013:</u>	<u>73 uživatelů</u>
<u>Celkem byla v roce 2013 poskytnuta služba:</u>	<u>160 uživatelům</u>

Počet zaměstnanců

<u>Vedoucí střediska</u>	<u>1</u>
<u>Sociální pracovník</u>	<u>2</u>
<u>Pracovník v sociálních službách</u>	<u>4</u>
<u>Hospodářka</u>	<u>0,25</u>

Činnost v roce 2013

- Od 1.5.2013 jsme vstoupili do projektu a zvýšili jsme počet klientů
- Vybavili jsme AD lůžky, polštáři, dekami, povlečením, prostěradly
- Zakoupili jsme elektrické spotřebiče
- Investovali jsme do opravy střechy.

- Začali jsme pracovat s dluhy (vymáhání dluhů dřívějších dlužníků).
- Ve spolupráci s nadací Sluníčko jsme pro maminky zajistili kurz vaření a umožnili návštěvu Klubu maminek.
- Zajistili jsme ve spolupráci s hasiči školení klientů k PO.
- Ve spolupráci s VZP jsme měli odpoledne pro zdraví (povídání o prevenci, soutěž, drobné dárky pro děti).
- Studenti Ostravské univerzity pro děti AD připravili Dětský den se soutěží, bohatým programem, děti obdrželi drobné dárky a sladkosti.
- Vybavili jsme pokoje klientů detektory kouře.
- Zajistili jsme pro klienty seminář o finanční gramotnosti zaměřený na půjčky, osobní bankroty a prevenci zadlužování se.
- Přes prázdniny navštěvovaly matky s dětmi kurz vaření, který pořádala nadace Sluníčko.
- Zajistili jsme po stránce personální 3 studentské praxe.
- Proběhl 2x malý bazar oblečení.
- Od října navštěvovaly matky ve Sluníčku Klub bambule, kde probíhaly akce „Matka v akci“, akce se účastnilo cca 3-5 maminek každý týden.
- Zrekonstruovali jsme pokoj č.1 – nové omítky a vymalování.
- Zorganizovali jsme spolu s rodiči Mikulášský ples, rodiče si zajistili pro děti balíčky a ty jim přišel rozdat Mikuláš, čert a anděl (z řad rodičů).
- V kulturní místnosti jsme udělali dětský koutek – kuchyňka, kreslicí tabule a autodráha pro menší děti, koutek s ping pongem pro větší.

Úkoly na další období

Do budoucna plánují zaměstnanci AD udržet a postupně zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb. Nadále budou usilovat o to, aby alespoň u některých uživatelů byl jejich pobyt v AD pouze „odrazovým můstkem“ pro návrat zpět do běžného života.



Sociální poradenství a terénní programy

Vedoucí střediska: Bc. Veronika Bílá

Terénní programy

Služba terénní programy je službou sociální prevence poskytovanou dle §69 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Služba je poskytována v terénu – tedy na ulici, ubytovnách a v bytech uživatelů služby. Ti mohou pracovníky kontaktovat rovněž v kanceláři terénních programů na adrese Sokolovská 1761, Karviná – Nové Město, v zázemí střediska Sociálního poradenství a terénních programů.

Poslání služby

Služba terénních programů Sociálních služeb Karviná, příspěvkové organizace, usiluje prostřednictvím poskytování služby v přirozeném prostředí svých uživatelů, aby občané Karviné žijící v sociálním vyloučení nebo tímto stavem ohroženi, byli schopni samostatně řešit každodenní záležitosti svého života a stali se plnohodnotnou součástí společnosti města Karviné.

Cíle

- Předejít sociálnímu vyloučení prostřednictvím včasného poskytnutí služby.
- Minimalizovat následky sociálního vyloučení převážně v těchto oblastech:
 - předlužení, nezaměstnanost, ztráta bydlení, závislost na systému sociální ochrany, špatný zdravotní stav
 - začlenění do občanské společnosti a navázání společenských kontaktů

Cílová skupina

- Osoby žijící na území města Karviné, které jsou zároveň osobami žijící v sociálně vyloučených komunitách.
- Oběti trestné činnosti.
- Osoby bez přístřeší.
- Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách (obyvatelé ubytoven, obyvatelé rizikové části Karviné 6).
- Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy (zadlužení, závislosti, nestabilní rodinná situace, hrozící ztráta bydlení, obyvatelé ubytoven, špatný zdravotní stav, špatné životní návyky, nedostatek finančních prostředků na živobytí).
- Příslušníci etnických menšin.

Počet uživatelů

Počet uživatelů v roce 2013:	214 uživatelů
Počet kontaktů	1327 osob
Počet intervencí	575 uživatelů
Průměrný počet uživatelů měsíčně	43 uživatelů

Počet zaměstnanců

Vedoucí střediska	1
Sociální pracovník	4

Aktivity v roce 2013

V roce 2013 jsme se zabývali mimo jiné vyřizováním osobních záležitostí klientů a uplatňováním jejich práv (hledání bydlení a zaměstnání, vzdělání, vyřizování dokladů, vyplňování tiskopisů, žádostí apod.).

- Pomáhali jsme s nácvikem různých dovedností, (např. telefonování na úřady a instituce, vystupování při osobním jednání na úřadech apod., vypisování formulářů, složenek aj.).
- Učili klienty hospodařit s financemi a vézt domácí rozpočet.
- Doprovázeli jsme klienty k lékaři, na úřady a do veřejných institucí.
- Pomáhali jsme klientům hledat zaměstnání.
- Pomáhali jsme vyřizovat příslušné sociální dávky.
- Služba se od 1.5.2014 zapojila do projektu Optimalizace sítě služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji.
- Terénní programy se přestěhovaly z Azylového domu ve Starém městě do centra Karviné na ulici Sokolovskou 1761, kde je blíže uživatelům svých služeb.
- Nejčastěji řešenými problematikami je bydlení, zadluženost, absence finančních prostředků a další problémy spojené s životem v sociálně vyloučené lokalitě, u vleké části uživatelů se podařilo problémy vyřešit.
- Podařilo se navázat spolupráci s dalšími poskytovateli služeb sociální prevence a podílet se takto na zlepšování podmínek života obyvatel města Karviné.

Zásady poskytování služby

- Služba je poskytována bezplatně.
- Terénní pracovník zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví při poskytování služby, pokud uživatel nedá výslovný souhlas k jejímu prolomení. Mlčenlivost se nevztahuje na zákonem danou ohlašovací povinnost, na tuto skutečnost je uživatel předem vždy upozorněn.
- Terénní pracovník respektuje osobnost uživatele služby, jeho názory, postoje a rozhodnutí, nediskriminuje ani nezvýhodňuje žádného z uživatelů.
- Terénní pracovník motivuje uživatele služby k co největšímu využití svých možností a schopnosti k řešení své situace a odpovědnosti za svá rozhodnutí.
- Terénní pracovníci pracují co nejblíže uživatelům služeb a docházejí do míst, kde uživatelé služeb a potencionální zájemci o službu bydlí a kde se pohybují.

Úkoly na další období

- V roce 2014 bychom chtěli službu poskytovat minimálně ve stávajícím rozsahu a navázat větší spolupráci s poskytovateli ubytovacích zařízení.
- Uskutečnit stáže pracovníků u jiných poskytovatelů sociálních služeb a zvýšit tak kvalitu poskytovaných služeb.
- Uskutečnit minimálně dvě osvětové akce zaměřením na prevenci vzniku problémů.

Odborné sociální poradenství

Odborné sociální poradenství je sociální službou poskytovanou dle §37 Zákona o sociálních službách.

Poslání služby

Služba odborného sociálního poradenství usiluje o to, aby občané Statutárního města Karviná měli přístup k informacím o službách dostupných v městě Karviná, znali svá práva a povinnosti, uměli vyjádřit své potřeby a dokázali svými silami zvládat nepříznivou sociální situaci a dokázali posoudit důsledky svého jednání.

Součástí služby odborného sociálního poradenství je půjčovna kompenzačních pomůcek, která řeší situaci akutní potřeby kompenzačních pomůcek nemožoucím občanům a jejich rodinám (služba je poskytována od 14.10.2013).

Cíle

- Zvýšení uživatelského právního vědomí, samostatnosti, znalostí a dovedností tak, aby byl schopen dle svých možností řešit svou nepříznivou sociální situaci, měl informace o svých právech, povinnostech a dokázal správně vyhodnotit důsledky svého jednání.
- Uživatel služby, který je schopen řešit běžné záležitosti osobního života – bydlení, příjmy, vzdělávání, zdravotní péče, zaměstnání, sociální péče, rodina, mezilidské vztahy, hmotné zabezpečení (nákup běžných potřeb, věcí, služeb).

- Uživatel služby, který umí hospodařit s financemi a nezadlužuje se.
- Uživatel služby, který umí komunikovat.
- Uživatel služby, který je samostatný a sebevědomý.

Cílová skupina

- Senioři.
- Rodiny s dětmi.
- Příslušníci etnických menšin.
- Oběti trestné činnosti.
- Osoby se zdravotním postižením.
- Oběti domácího násilí.
- Osoby bez přístřeší.
- Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách.
- Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

Zásady poskytování služby

- Bezplatnost – služba odborného sociálního poradenství je poskytována bezplatně.
- Diskrétnost a mlčenlivost - zajištění důstojnosti, bezpečí a soukromí uživatelů služby.
- Nestrannost.
- Respektování vlastní volby uživatelů služby (včetně zachování anonymity).
- Posilování kompetencí a samostatnosti uživatelů.
- Vytvoření prostoru pro informované rozhodnutí uživatelů.
- Individuální přístup k jednotlivým uživatelům, zachování co nejvyšší možné míry jejich samostatnosti a nezávislosti.

Činnost v roce 2013

- Založení služby a doplnění portfolia poskytovaných služeb Sociálních služeb Karviná.

- Stěhování do bezbariérových prostor a přiblížení služby uživatelům se zdravotním hendikepem.
- Poskytování komplexního dluhového poradenství.
- Informace o právech a povinnostech při využívání sociálních služeb.
- Zprostředkování kontaktů na další instituce či organizace (sociální a veřejné).
- Rady a informace v oblastech:
 - bydlení
 - práv a povinnosti v rodinných a partnerských vztazích
 - právní systém a ochrana
 - dluhová problematika a oddlužení (osobní bankrot)
 - pracovně právní problematika
 - ochrana spotřebitele
 - zdravotnictví
 - školství
 - soudní řízení
- Pomáháme při sepsání návrhů, žalob, opravných prostředků na soudy, které nevyžadují právní zastoupení, návrhů na oddlužení, vypisování formulářů.
- Pomáháme při nácviu dovedností (např. telefonování, vystupování, hospodaření s financemi, vyplňování formulářů apod.

Úkoly na další období

- Větší propagace služby zejména orientované na dluhovou problematiku a oddlužení dle insolvenčního zákona.
- Rozšíření nabídky kompenzačních pomůcek.
- Zajištění stabilního financování služby.

Naše organizace děkuje těmto sponzorům a donátorům

- Statutární město Karviná – zřizovatel.
 - Arcelor Mittal Ostrava a.s.
 - Dalkia Česká republika, a.s.
 - Nadace OKD.
 - Astra Office s.r.o.
 - Jubal s.r.o.
 - Jaroslav Primus - MIX
-

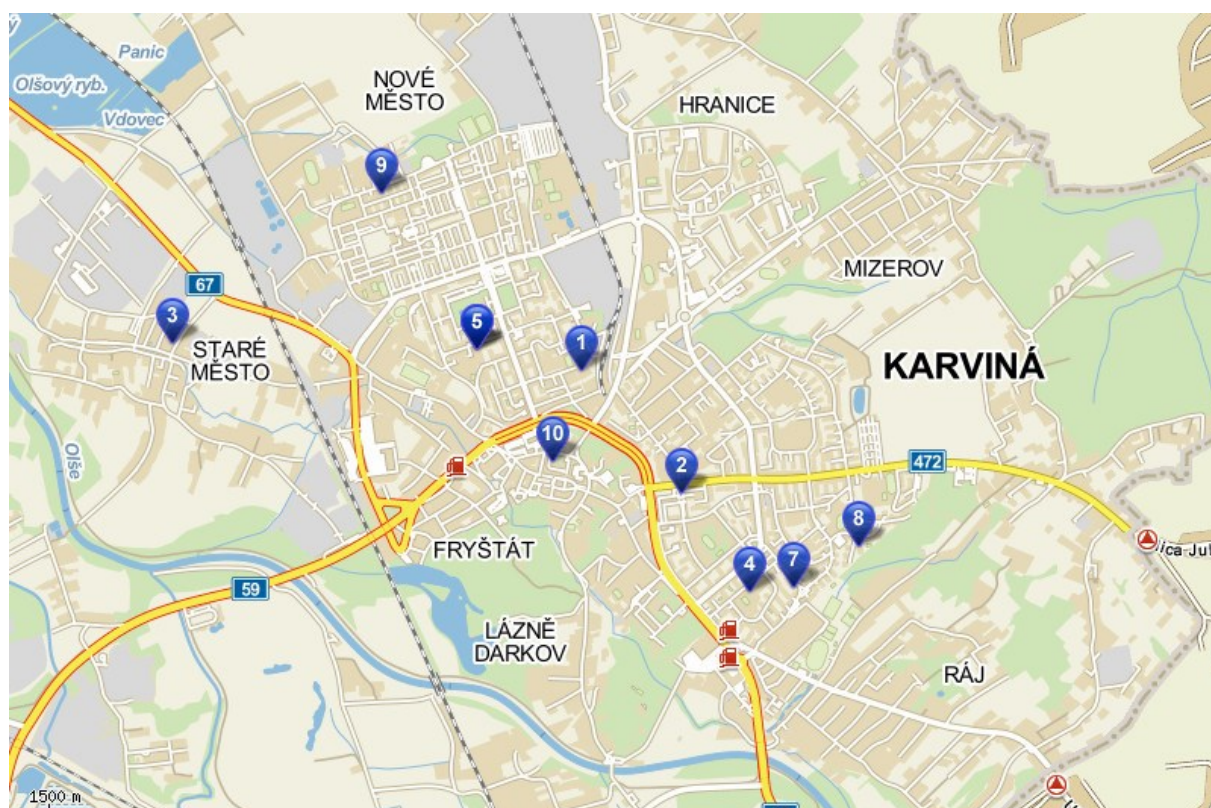
Děkujeme naším partnerům

- Mgr. Martině Smužové, vedoucí odboru sociálních věcí Magistrátu města Karviná.
- Potravinové bance v Ostravě, o. s.
- Regionální knihovně v Karviné.
- Sdružení azylových domů ČR.
- Slezské Diakonii.
- Slezské Humanitě, o. s.
- Státnímu okresnímu archivu Karviná.

Výkaz zisků a ztráty v Kč.

Číslo položky	Název položky	... účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní čin.	Hospod.čin.	Hlavní čin.	Hospod.čin.
A.	NÁKLADY CELKEM		35819598,88	0,00	36373835,34	0,00
I.	Náklady z činnosti		35819598,88	0,00	36373835,34	0,00
1.	Spotřeba materiálu	501	1389601,00	0,00	1538237,19	0,00
2.	Spotřeba energie	502	2253544,85	0,00	1419598,52	0,00
3.	Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	503	0,00	0,00	0,00	0,00
4.	Prodané zboží	504	0,00	0,00	0,00	0,00
5.	Aktivace dlouhodobého majetku	506	0,00	0,00	0,00	0,00
6.	Aktivace oběžného majetku	507	0,00	0,00	0,00	0,00
7.	Změna stavu zásob vlastní výroby	508	0,00	0,00	0,00	0,00
8.	Opravy a udržování	511	551265,88	0,00	1019292,04	0,00
9.	Cestovné	512	46224,00	0,00	45457,00	0,00
10.	Náklady na reprezentaci	513	9856,00	0,00	9879,00	0,00
11.	Aktivace vnitroorganizačních služeb	516	-7357,50	0,00	0,00	0,00
12.	Ostatní služby	518	6188606,17	0,00	5951921,22	0,00
13.	Mzdové náklady	521	17833699,00	0,00	17980498,00	0,00
14.	Zákonné sociální pojištění	524	5962490,00	0,00	6028102,00	0,00
15.	Jiné sociální pojištění	525	73166,00	0,00	75058,00	0,00
16.	Zákonné sociální náklady	527	243781,30	0,00	125551,00	0,00
17.	Jiné sociální náklady	528	18418,00	0,00	15800,00	0,00
18.	Daň silniční	531	0,00	0,00	0,00	0,00
19.	Daň z nemovitostí	532	0,00	0,00	0,00	0,00
20.	Jiné daně a poplatky	538	11131,22	0,00	1076,00	0,00
22.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	541	5817,17	0,00	0,00	0,00
23.	Jiné pokuty a penále	542	0,00	0,00	0,00	0,00
24.	Dary	543	0,00	0,00	0,00	0,00
25.	Prodaný materiál	544	0,00	0,00	0,00	0,00
26.	Manka a škody	547	0,00	0,00	0,00	0,00
27.	Tvorba fondů	548	0,00	0,00	0,00	0,00
28.	Odpisy dlouhodobého majetku	551	738974,00	0,00	1246981,00	0,00
29.	Prodaný dlouhodobý nehmotný majetek	552	0,00	0,00	0,00	0,00
30.	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	553	0,00	0,00	0,00	0,00
31.	Prodané pozemky	554	0,00	0,00	0,00	0,00
32.	Tvorba a zúčtování rezerv	555	0,00	0,00	0,00	0,00
33.	Tvorba a zúčtování opravných položek	556	0,00	0,00	0,00	0,00
34.	Náklady z vyřazených pohledávek	557	0,00	0,00	0,00	0,00
35.	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	558	481645,39	0,00	916384,12	0,00
36.	Ostatní náklady z činnosti	549	18736,40	0,00	0,25	0,00
II.	Finanční náklady		0,00	0,00	0,00	0,00
1.	Prodanné cenné papíry a podíly	561	0,00	0,00	0,00	0,00
2.	Úroky	562	0,00	0,00	0,00	0,00
3.	Kurzové ztráty	563	0,00	0,00	0,00	0,00
4.	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	564	0,00	0,00	0,00	0,00
5.	Ostatní finanční náklady	569	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Náklady na transfery		0,00	0,00	0,00	0,00
1.	Náklady vybraných ústřed. vlád. inst. na transfery	571	0,00	0,00	0,00	0,00
2.	Náklady vybraných místních vlád. inst. na...	572	0,00	0,00	0,00	0,00
V.	Daň z příjmů		0,00	0,00	0,00	0,00
1.	Daň z příjmů	591	0,00	0,00	0,00	0,00
2.	Dodatečné odvody daně z příjmů	595	0,00	0,00	0,00	0,00

Číslo položky	Název položky	... účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní čin.	Hospod.čin.	Hlavní čin.	Hospod.čin.
B.	VÝNOSY CELKEM		37814510,88	0,00	37714096,64	0,00
I.	Výnosy z činnosti		12794924,56	0,00	10028268,07	0,00
1.	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	601	0,00	0,00	0,00	0,00
2.	Výnosy z prodeje služeb	602	12499857,41	0,00	9701556,95	0,00
3.	Výnosy z pronájmu	603	0,00	0,00	0,00	0,00
4.	Výnosy z prodaného zboží	604	0,00	0,00	0,00	0,00
8.	Jiné výnosy z vlastních výkonů	609	0,00	0,00	0,00	0,00
9.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	641	0,00	0,00	0,00	0,00
10.	Jiné pokuty a penále	642	0,00	0,00	0,00	0,00
11.	Výnosy z vyřazených pohledávek	643	0,00	0,00	0,00	0,00
12.	Výnosy z prodeje materiálu	644	0,00	0,00	0,00	0,00
13.	Výnosy z prodeje dl. nehmot. majetku	645	0,00	0,00	0,00	0,00
14.	Výnosy z prodeje dl. hmot.maj. kromě pozemků	646	0,00	0,00	0,00	0,00
15.	Výnosy z prodeje pozemků	647	0,00	0,00	0,00	0,00
16.	Čerpání fondů	648	103938,00	0,00	147663,00	0,00
17.	Ostatní výnosy z činnosti	649	191129,15	0,00	179048,12	0,00
II.	Finanční výnosy		36942,32	0,00	36292,01	0,00
1.	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	661	0,00	0,00	0,00	0,00
2.	Úroky	662	36942,32	0,00	36292,01	0,00
3.	Kurzové zisky	663	0,00	0,00	0,00	0,00
4.	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	664	0,00	0,00	0,00	0,00
6.	Ostatní finanční výnosy	669	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Výnosy z transferů		24982644,00	0,00	27649536,56	0,00
1.	Výnosy vybraných ústřed. vlád. inst. z transferů	671	0,00	0,00	4969814,56	0,00
2.	Výnosy vybraných místních vlád. inst. z transferů	672	24982644,00	0,00	22679722,00	0,00
C.	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ					
1.	Výsledek hospodaření před zdaněním		1994912,00	0,00	1340261,30	0,00
2.	Výsledek hospodaření běžného účetního období		1994912,00	0,00	1340261,30	0,00



1 Sociální služby Karviná

Sokolovská 1761/36, Karviná-Nové Město, Karviná
Poskytování sociálních, pečovatelských a asistenčních služeb.

2 Sociální služby Karviná

Borovského 814/12, Karviná-Ráj, Karviná
Provoz domova s pečovatelskou službou.

3 Sociální služby Karviná

nám. Ondry Foltýna 267/12, Karviná-Staré Město, Karviná
Provoz azylového domu.

4 Sociální služby Karviná

V Aleji 434/10, Karviná-Ráj, Karviná
Provoz denního stacionáře.

5 Sociální služby Karviná

Závodní 1667/14, Karviná-Nové Město, Karviná
Provozování jeslí pro děti od 6 měsíců do 3 let věku.

6 Sociální služby Karviná

Závodní 1667/14, Karviná-Nové Město, Karviná
Provoz denního centra služeb.

7 Sociální služby Karviná

Ciolkovského 451/23, Karviná-Ráj, Karviná
Nabídka chráněného bydlení pro osoby s mentálním nebo kombinovaným postižením.

8 Sociální služby Karviná

U Lesa 871/34d, Karviná-Ráj, Karviná
Provoz domova s pečovatelskou službou.

9 Sociální služby Karviná

U Svobodáren 1300/8, Karviná-Nové Město, Karviná
Provoz domova s pečovatelskou službou.

10 Sociální služby Karviná

Markova 48/1, Karviná-Fryštát, Karviná
Provoz domova s pečovatelskou službou.