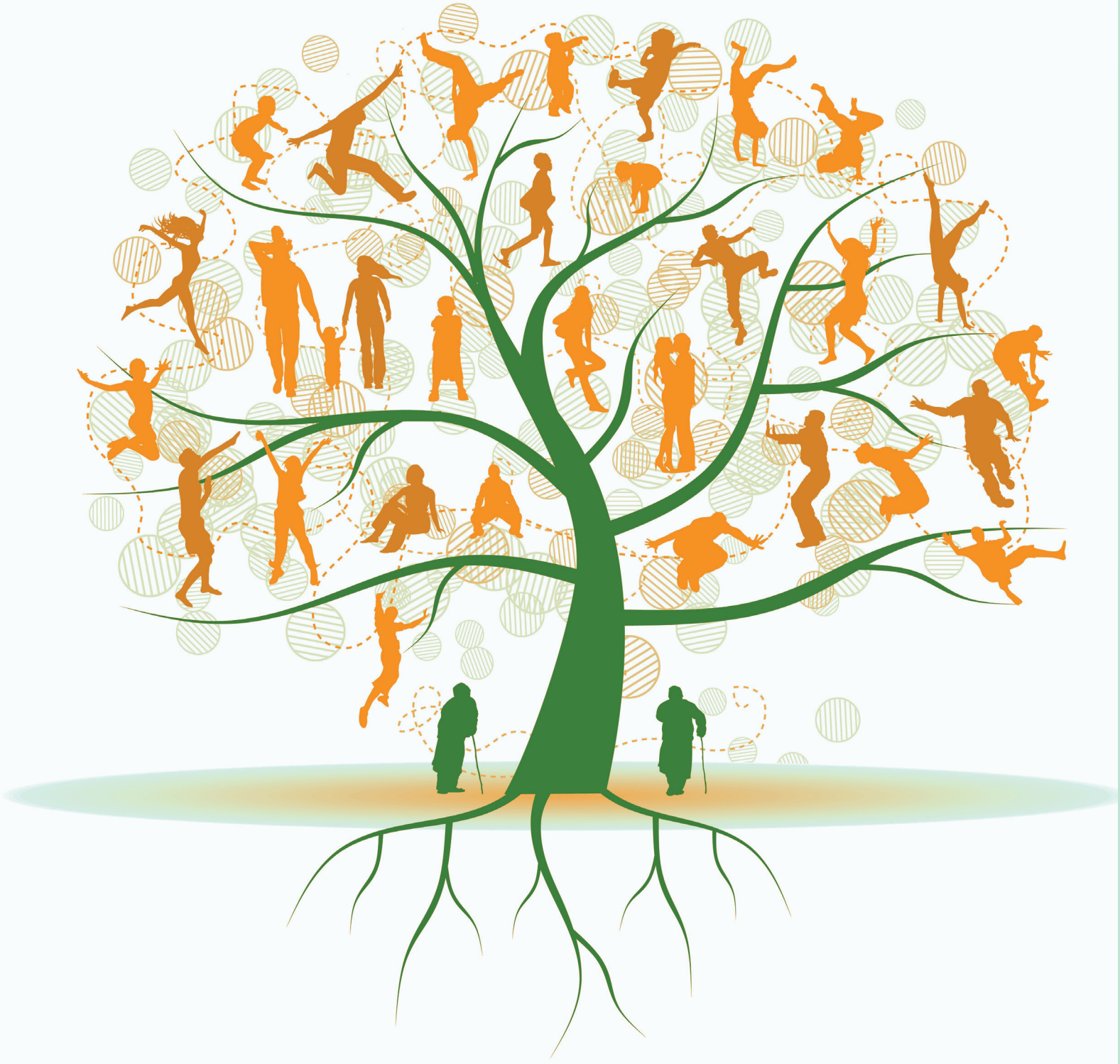

Výroční zpráva 2011

Sociální služby Karviná

www.socsluzbykarvina.org

Obsah

Sociální služby Karviná	3
Pečovatelská služba	4
Asistenční služba	7
Denní centrum služeb pro osoby ve středním a vyšším věku se zdravotním postižením	10
Jesle	13
Denní stacionář „Dům V Aleji“	16
Chráněné bydlení	19
Azylový dům pro rodiny s dětmi	20
Terénní programy	23
Poděkování sponzorům, donátorům a partnerům	25
Výkaz zisků a ztráty v tis. kč	26

Sociální služby Karviná

Usnesením Rady města statutárního města Karviné č. 4203 ze dne 9. 2. 2010 byl schválen nový Organizační řád Sociálních služeb Karviná s účinností od 1. 3. 2010, který obsahuje změny pojmenování středisek v souvislosti se zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Struktura:

- Středisko Pečovatelská a asistenční služba, se sídlem Sokolovská 1761, Karviná – Nové Město
- Středisko Denních služeb, se sídlem Závodní 1667, Karviná – Nové Město
- Středisko Denní stacionář, se sídlem V Aleji 434, Karviná – Ráj
- Středisko Azylový dům a terénní programy, se sídlem nám. O. Foltýna 267, Karviná – Staré Město
- Středisko Ředitelství a správa, se sídlem Sokolovská 1761, Karviná – Nové Město

Sídlo:	Sokolovská 1761, Karviná – Nové Město
Právní forma:	příspěvková organizace
IČ:	70997136
Založení:	vznik k 1.1.2003
Zřizovatel:	statutární město Karviná
Statutární zástupce:	Mgr. Judita Lukešová, ředitelka

Organizace je právním nástupcem příspěvkové organizace Ústav sociální péče „Dům V Aleji“ IČ: 00297534.

Středisko Pečovatelská a asistenční služba

Středisko provozuje dvě terénní sociální služby na území města Karviná. Posláním pečovatelské služby je umožnit lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, co nejdéle zůstat v přirozeném domácím prostředí. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob odborný komplex pečovatelských služeb tak, aby byly naplněny individuální potřeby uživatelů za účelem prevence vyloučení ze společenského života.

Pečovatelská služba

Uživatelé

Počet uživatelů k 1. 1. 2011	717 uživatelů
Péče zavedena během roku 2011	223 uživatelům
Péče ukončena během roku 2011	241 uživatelům
Počet uživatelů k 31. 12. 2011	699 uživatelů
Celkem byla poskytnuta služba	940 uživatelům

Zaměstnanci v přímé péči

Počet pečovatelek	13
Počet pečovatelek-asistentek	4
Počet pečovatelek s úvazkem 0,75%	5

Činnosti

- Péče v šesti domech s pečovatelskou službou (DPS)
- Péče v domácnostech uživatelů
- Rozvoz obědů do DPS i domácností v běžné zástavbě
- Péče ve dnech pracovního volna – jen v oblasti nutných úkonů

Péče je pečovatelskou službou zajišťována v pracovních dnech od 7:00 – 19:30 hodin, kdy pečovatelky pracují na ranních směnách a odpoleních směnách se začátkem od 11:00 hodin. Nezbytně nutná péče je také zajišťována ve dnech pracovního volna a to pouze v rozsahu úkonů vyžadujících každodennost. Takováto péče je prováděna zaměstnanci v rámci přesčasových hodin nebo pečovatelkami s nerovnoměrně rozvrženou pracovní dobou v rámci plánovaných směn. Počet úkonů v tomto roce podstatně klesl. Situace souvisí s nárůstem cen služeb a snížením příspěvku na péči v I. stupni závislosti, v kterém je zařazena většina obyvatel využívající služby Pečovatelské služby. Občané ale začali v tomto roce více využívat naší asistenční službu, což je potvrzení stále rostoucího trendu domácí péče.

Z číselného přehledu odebraných obědů je zřejmé, že také jejich počet oproti roku 2010 výrazně klesl. Za rok 2011 bylo rozvezeno o 3571 ks obědů méně než v roce 2010. Nárůst jsme zaznamenali u odběru diabetických obědů oproti loňskému roku o 3473 ks více.

Aktivity v roce 2011

Pečovatelská služba provozuje svou vlastní prádelnu, která má v provozu 4 pračky (z toho 1 pračka ve středisko osobní hygieny) a zabezpečuje úkon praní a žehlení prádla. V roce 2011 bylo v prádelně vypráno a vyžehleno 1194,5 kg prádla.

V provozu je také středisko osobní hygieny (SOH), které se nachází v DPS v Karviné – Novém Městě, ve kterém poskytujeme sprchování a koupel v případech, kdy koupelna v domácnosti nevyhovuje potřebám a zdravotnímu stavu uživatele, zejména imobilním občanům. V roce 2011 byla poskytnutá péče v SOH v rozsahu 450 jednotek (čtvrthodin).

Ve středisku pečovatelské služby umožňujeme praxe studentům a absolventům rekvalifikačních kurzů. V roce 2011 prošlo praxí na našem středisku 5 studentů. Jedná se o studenty Institutu celoživotního vzdělávání Havířov, Střední odborné školy managementu a práva v Karviné a účastníky akreditovaných kurzů Mgr. Jany Maláskové v Ostravě – Porubě.

Z Regionálního operačního programu – Rozvoj infrastruktury sociálních služeb (terénních a ambulantních) byl realizován projekt „Aplikace moderních technologií v terénních službách sociální péče v Karviné“ v hodnotě 1.850.000 Kč. Byly nakoupeny nové počítače, nový software a smart telefony pro pečovatelky v terénu.

Středisko PS také obdrželo minigrant od společnosti ArcelorMittal Ostrava na vybudování bezbariérového vstupu do střediska pečovatelské služby a to ve výši 20.000 Kč.

Rovněž byl podpořen projekt Nadace OKD „Modernizace vybavení Střediska osobní hygieny pečovatelské služby“ a to částkou 80.000 Kč. Bylo nakoupeno moderní vybavení pro naše středisko v Karviné Novém Městě.

Úkoly na další období:

- Pracovat na metodikách poskytované služby a na standardech kvality pečovatelské služby.
- Absolvovat další vzdělávání zaměstnanců v rámci projektu EU a MPSV „Vzdělávejte se pro růst“.
- Pokračovat v supervizích na středisku PS.
- Zpracovat dotazník – zjišťování spokojenosti uživatelů.
- Vyhledávat vhodné dotační programy a zajišťovat finanční zdroje pro modernizaci organizace práce, kvality péče a materiálního vybavení služby.
- Propagovat asistenční a pečovatelskou službu.

Asistenční služba

Asistenční služba je poskytována bez časového omezení také v domácnostech nebo vnějším prostředí a to formou osobní pomoci a doprovodu lidem žijícím na území města Karviné, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a to tak, aby mohli co nejdéle zůstat v přirozeném domácím prostředí a mít možnost vykonávat běžné aktivity, které by dělali sami, nebýt zdravotního handicapu nebo jiných znevýhodňujících okolností. Asistenční služba je časově náročnější a má aktivizační charakter.

Obě služby obsahují obdobné základní činnosti vyjmenované v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, proto je možno sledovat práci střediska souhrnně za obě služby a péči přepočtenou na úkony (1 úkon = 15 minut) hodnotit společně.

Uživatelé

Počet uživatelů k 1. 1. 2011	33 uživatelů
Péče zavedena během roku 2011	8 uživatelům
Péče ukončena během roku 2011	11 uživatelům
Počet uživatelů k 31. 12. 2011	30 uživatelů
Celkem byla poskytnuta služba	41 uživatelům

Zaměstnanci v přímé péči

Počet osobních asistentek	4

O asistenční službu v roce 2011 stoupl zájem u uživatelů hlavně v dopoledních hodinách. Kromě pravidelných asistencí uživatelé čerpali i asistence „dle potřeby“. Pravidelné asistence jsou využívány zejména za účelem poskytnutí společnosti, pravidelných vycházek ven nebo pomoci při ranní obsluze. Nepravidelné asistence jsou využívány lidmi, kteří potřebují doprovod na instituce, k lékaři nebo k nákupům.

Služba má samostatný systém plánování služeb, zpracovávání individuálních plánu a vyúčtování služeb, aktuální databázi uživatelů včetně osobních spisů.

Při asistenční službě je v hojné míře využíváno sociální vozidlo – Ford Tranzit, které organizace dostala do vypůjčky od sponzorů.

Asistentky k pohybu v terénu města stejně jako pečovatelky využívají „chytré“ telefony s GPS.

Aktivity v roce 2011

- Je stále více využívána služba – doprava sociálním automobilem (v rámci nabízené fakultativní činnosti), který je vybaven nájezdem a uchycením pro invalidní vozíky.
- Byl úspěšně realizován projekt „Aplikace moderních technologií v terénních službách sociální péče v Karviné“ z Regionálního operačního programu.
- Mezi středisky úspěšně probíhala koordinace služeb – Asistenční služby a Denního centra služeb pro osoby ve středním a vyšším věku se zdravotním postižením.

Úkoly na další období

- Soustavná práce na metodikách, pravidlech a dokumentech asistenční služby.
- Trvá úkol specializovat jednu z asistentek na určitý okruh uživatelů (neslyšící), jelikož ani roce 2011 nebyl otevřen kurz znakového jazyka.
- Absolvovat další vzdělávání zaměstnanců v rámci projektu naší organizace „Vzdělávejte se pro růst“.
- Zpracovat dotazník – zjišťování spokojenosti uživatelů se službou.
- Vyhledávat vhodné dotační programy a zajišťovat finanční zdroje pro modernizaci organizace práce, kvality péče a materiálního vybavení služby.
- Pokračovat v supervizích asistentek.

Zpracovala: Bc. Vladimíra Nováková – vedoucí střediska

Denní centrum služeb pro osoby ve středním a vyšším věku se zdravotním postižením

Posláním služby je nabídnout uživatelům pomoc a podporu směřující k zachování a rozvíjení individuálních schopností, dovedností a zájmů s cílem posílit jejich samostatnost a začlenění do běžného života, aktivizací pomáháme zachovat nebo zlepšit stav uživatele a setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí. Umožňujeme uživatelům v útulném, bezpečném a klidném prostředí trávit čas ve společnosti osob s podobnými potřebami. Zároveň tato služba slouží jako odlehčovací služba pro rodiny či osoby s celoroční péčí o osobu blízkou a pomáhá tak zachovat dobré sociální vztahy uvnitř rodiny.

Poskytujeme tyto služby

- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Relaxační a uvolňovací aktivity

Cílová skupina

Službu poskytujeme osobám ve středním a vyšším věku se zdravotním postižením zejména od 45-ti let výše, osobám se sníženou schopností v základních životních dovednostech.

Služba je poskytována ambulantně ve dnech PO až PÁ od 7 do 16 hod (po dohodě i déle). Umožňuje tak rodinám a pečujícím zvládat pracovní povinnosti, zachovat si běžný život.

Přednostně jsou přijímány osoby s trvalým pobytem v Karviné.

Službu neposkytujeme osobám, které potřebují nepřetržitou pozornost pracovníka, osobám s infekčním onemocněním a osobám, které pod vlivem alkoholu nebo návykových látek narušují svým chováním pravidla organizace a vztahy a agresivním osobám.

Průměrný počet uživatelů	4
Počet uzavřených nových smluv v roce 2011	12
Počet ukončených smluv v roce 2011	8
Počet klientů k 31. 12. 2011	15

Počet a struktura zaměstnanců

Vedoucí střediska	0,5
Vedoucí oddělení denního centra	1
Pečovatelka	1

Aktivity v roce 2011

- K 1. 1. 2011 nový sazebník úhrad.
- Byla zprovozněna další ložnice-odpočinková místnost pro uživatele.
- 2 pracovnice se zúčastnily výukového semináře „Cvičíme se seniory“ a toto cvičení bylo zařazeno do nabídky služeb pro uživatele.
- Uživatelům byla zajištěna služba masáží přímo v prostorách DC.

- Proběhlo setkání s rodinnými příslušníky a pečujícími- informace (beseda) o nemoci Alzheimer, ukázka činností s uživateli, poskytnutí rad pečujícím.
- Návštěva žáků ze ZŠ Školská s pásmem písní a koled – vánoční besídka pro uživatele.
- Ve středisku pravidelně umožňujeme praxe studentům. V roce 2011 absolvovalo v Denním centru praxi 18 studentů. Jsou to studenti Ostravské univerzity, Vyšší odborné školy sociální Ostrava-Mariánské Hory, Střední školy Bohumín, Střední odborné školy managementu a práva.

Úkoly na další období

- Dokončení rekonstrukce zahrady.
- Zkvalitnění služeb pro osoby s Alzheimerovou nemocí či jinou demencí (procvičování paměti a aktivizace mozkové činnosti pomocí audiovizuálně stimulačním přístrojem – psychowalkmenem).
- Nabídnutí podpory pečujícím o osoby s Alzheimerovou nemocí či jiným typem demence ve formě přednášek.

JESLE

Byly zřízeny Statutárním městem Karviná a zaregistrovány jako nestátní zdravotnické zařízení u Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.

Zařízení zabezpečuje všestranný, harmonický rozvoj dětí dodržováním zdravé výživy, somato-hygienickým režimem, cvičením dětské jógy, dechovými cvičeními.

Děti navštěvují jesle ve formě každodenní docházky nebo 5 dnů v měsíci (od 1. 1. 2012 nově: děti do dvou let – 46 hodin v měsíci). Provoz je zajištěn ve dnech pondělí až pátek od 6,00 do 16,00 hod. V pondělí a ve středu mohou rodiče využít fakultativní službu – prodloužený provoz do 17, 30 hod. O děti pečuje tým kvalifikovaných zdravotních sester a ošetřovatelek.

Poskytujeme tyto služby:

- Zajišťujeme péči o děti od 6-ti měsíců do tří let (po dohodě i déle)
- Stimulujeme psychomotorický vývoj dětí
- Podporujeme pohyb a tvořivost
- Pečujeme o rozvoj řeči
- Učíme děti samostatnosti
- Podporujeme individualitu dítěte
- Zaměřujeme se na prevenci proti respiračním onemocněním a na zdravou výživu
- Provádíme dechová cvičení, cvičíme dětskou jógu

Cílová skupina

Zařízení je určeno pro rodiny s dětmi ve věku od 6-měsíců do 3 let (po dohodě i déle).

Počet uživatelů (tabulka kapacity)

Měsíc	vytíženost	průměrný počet dětí na den	nemocnost	jiné příčiny absence	celková vytíženost
leden	57%	18	12%	11%	80%
únor	52%	17	9%	13%	74%
březen	52%	17	18%	6%	76%
duben	63%	20	11%	11%	85%
květen	73%	23	12%	4%	89%
červen	75%	24	5%	10%	90%
červenec	65%	21	10%	22%	97%
srpen	74%	24	0	11%	85%
září	33%	11	4%	4%	41%
říjen	33%	11	6%	3%	42%
listopad	31%	10	8%	4%	43%
prosinec	38%	12	11%	1%	50%

Celková vytíženost=vytíženost+nemocnost+jiné příčiny absence

Aktivity v roce 2011

- K 1. 2. 2011 vešel v platnost nový sazebník úhrad (zvýšení o 5,- Kč u všech položek sazebníku).
- K 1. 6. 2011 vešel v platnost nový sazebník úhrad (vyšší sazba pro dítě s bydlištěm mimo město Karviná).
- Proběhla renovace dveří a postýlek.

- Děti navštívily stanici mladých přírodovědců.
- Přišel k nám Mikuláš.
- V závěru roku se uskutečnila rekonstrukce vybavení zahrady – prolézačky a lavičky a to z prostředků získaných od společnosti ArcelorMittal a. s.

Počet a struktura zaměstnanců

Vedoucí střediska	0,5
Zdravotní sestry	2
Ošetřovatelky	2
Pečovatelka	1
Hospodářka	0,5
Kuchařka	1
Pomocná kuchařka	0,5
Pradlena, žehlířka	0,8
Domovnice	1,5

Úkoly na další období

- Dokončení rekonstrukce a revitalizace zahrady.
- Intenzivní propagace služby, zvýšení naplněnosti kapacity.

Zpracovala: Ing. Marcela Parikrupová – vedoucí střediska

Denní stacionář „Dům V Aleji“

Posláním Denního stacionáře „ Dům V Aleji“ je zajistit služby sociální péče osobám s mentálním a kombinovaným postižením s cílem umožnit těmto osobám důstojný a plnohodnotný život v rámci přirozené komunity (rodina, obec). Důraz je kladen na individuální rozvoj samostatnosti a soběstačnosti každého uživatele.

Cílová skupina:

Služba je určena pro děti a mladé osoby s mentálním a kombinovaným postižením s určitou mírou závislosti na pomoci druhé osoby.

Počet uživatelů (tabulka kapacity)

	Počet uživatelů	dívky	chlapci
Kapacita zařízení k 31. 12. 2010	25	9	16
Přijato v r. 2011	2	0	2
Ukončen pobyt v r. 2011	2	1	1
Kapacita zařízení k 31. 12. 2011	25	10	15

Kapacita dle registrace služby je naplněná.

	Počet uživatelů	dívky	imob.	chlapci	imob.
I stupeň	5	3		2	
II. stupeň	3			3	
III. stupeň	5	1		4	
IV. stupeň	12	5	4	7	6

Počet a struktura zaměstnanců

Pracovník sociální péče	4
Vychovatel	4
Přímá obslužná péče	3,5
Hospodář	0,5
Kuchařka	1
Domovnice	2
Zdravotní sestra	1

V roce 2011 jsme pracovali s uživateli na těchto cílech:

- dělat aktivity, které uživatele baví a má z nich radost.
- udržet si dosavadní míru samostatnosti v oblastech péče o sebe, stravování, hygieně a praktických dovednostech
- zvýšit si schopnosti a možnosti se samostatně rozhodovat
- vlastní aktivity a realizace osobních cílů probíhají buď individuální formou, nebo v rámci skupinových programů. Za realizaci osobní cílů zodpovídá u každého uživatele jeho kmenový pracovník.

Skupinové programy byly organizované, provozované vždy dopoledne někdy i odpoledne.

Program byl sestavován tak, aby se do něho mohli nějakým způsobem zapojit všichni uživatelé a to dle svých schopností a možností.

Mezi zdařilé akce patřil bazárek, cukrárna, maškarní ples, beseda s městskou policií, májová veselice, smažení vaječiny na zahradě, masové hody, Helloween, mikulášská zábava nebo výstava ve Státním archivu Karviná.

Projekty

V loňském roce jsme podali několik projektů. V lednu jsme žádali o příspěvek z Nadačního fondu EVRAZ na rekonstrukci toalet (projekt nebyl podpořen). Stejný projekt jsme v červenci podali na Nadační fond J&T, kde byla touto nadací přislíbená částka 100 000 Kč. V měsíci dubnu jsme podali žádost na revitalizaci zahrady do Nadace OKD (žádost zamítnuta). Tentýž projekt jsme na podzim podali v Nadaci ČEZ (rozhodnutí bude v březnu 2012). V Nadaci Dobrý Skutek jsme uspěli s nákupem zdravotního kočárku Revo v částce 34 790 Kč. Další dva projekty byly podány na nákup speciálních vozíků a to v Arcelor Mittal a v Nadaci Bratrů Šuškových, žádosti nebyly podpořeny.

Úkoly na další období

V roce 2012 bychom rádi dovybavili některé místnosti stropním zvedacím a transportním systémem ROOMER. Vzhledem k jejich specifickým potřebám a měnící se věkové struktuře je toto zcela nezbytné. Potřebujeme vhodné vybavení, aby naši uživatele mohli důstojně a plnohodnotně trávit svůj čas.

Budeme se věnovat vyhledávání vhodných fondů na získání grantu na revitalizaci naší zahrady

Chráněné bydlení

Chráněné bydlení je služba, která poskytuje uživatelům podle jejich individuálních potřeb takovou podporu, aby mohli v maximální míře vést běžný způsob života. Kromě ubytování, pomoci při zajištění chodu domácnosti, zajišťuje tato služba kontakt se společností, obecné poradenství a pomoci prosazování práv a zájmů. Naše chráněné bydlení funguje od roku 2007. Vztah uživatelů a poskytovatele sociálních služeb je založen v souladu se zákonem o sociálních službách na smluvním základu. Uživatel služby má možnost přizpůsobit si svůj denní program podle svých představ a zvyklostí. Každý uživatel je chápán jako individuální osobnost. Služba je určena pro dospělé osoby s mentálním a kombinovaným postižením.

Počet uživatelů 2

Počet a struktura zaměstnanců: v chráněném bydlení pracují 3 asistenti.

Aktivity v roce 2011

Oba uživatelé služby „chráněné bydlení“ se v roce 2011 dobrovolně účastnili programů Denního stacionáře „Dům V Aleji“ Jednalo se o naučné vycházky v rámci města Karviné, dále pak výletů do pohoří Beskyd i přilehlých měst, učili se základům práce na PC společně s využíváním internetu.

Úkoly na další období

- Podporovat uživatele v tom, aby se snažili využívat všech běžně dostupných služeb (obchody, lékaři, kultura, …) a mohli udržovat a rozvíjet vztahy se svými přáteli a rodinou.
- Rozšířit chráněné bydlení o další byty, rozšířit cílovou skupinu.

Zpracovala: Jarmila Jedličková – vedoucí střediska

Středisko Azylový dům a terénní programy

Středisko organizace poskytuje dvě sociální služby – Azylový dům pro rodiny s dětmi (dále jen AD) a Terénní programy (TP). Obě služby jsou řádně registrovány a jsou poskytovány v souladu se Zákonem č. 108/2006., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Poskytování obou služeb, AD i TP, bylo v roce 2011 stejně jako v předešlých dvou letech zajištěno díky naší účasti v Individuálním projektu Moravskoslezského kraje „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“. Měli jsme tak zajištěn stálý, pravidelný a přesně stanovený přísun finančních prostředků, díky kterým jsme mohli služby nejen poskytovat, ale dále je rozvíjet. Bohužel u tohoto, z našeho pohledu velmi kvalitního a životaschopného projektu, nebyla zajištěna jeho další udržitelnost, a proto byl k 31. 12. 2011 ukončen. Závěr roku byl poznamenán značnou nejistotou týkající se další existence obou služeb, především z důvodu nejasné situace ohledně dotací z MPSV.

Středisko AD a TP se v průběhu roku podílelo na zajišťování odborných studentských praxí studentů VŠ i VOŠ, příp. SŠ s obory zaměřenými na soc. práci, humanitární činnost apod.

AZYLOVÝ DŮM PRO RODINY S DĚTMI

Posláním azylového domu (AD) je pomoc a podpora úplným i neúplným rodinám s dětmi, příp. těhotným ženám, které se ocitly v tíživé životní situaci spojené s absencí bydlení. Cílem pobytu v azylovém domě je úprava a stabilizace sociální a finanční situace uživatelů služby (rodin s dětmi) a jejich vřazení zpět do běžné společnosti.

Od počátku roku 2011 byla kapacita zařízení velmi vysoká – celkem 90 lůžek. V polovině roku

jsme však po zvážení vlastních sil a možností, s ohledem na počet zaměstnanců a zejména s ohledem na nutnost zachovat kvalitu poskytovaných služeb, byli nuceni snížit kapacitu na současných 75 lůžek. Poskytování odborných služeb zajišťoval uživatelům tým 7 zaměstnanců, z toho byli tři v pozici sociálních pracovníků a čtyři v pozici pracovníků v sociálních službách (2 pracovníci s VŠ vzděláním, 1 s vyšším odborným vzděláním, ostatní absolventi odborných kvalifikačních kurzů). Někteří zaměstnanci si dalším studiem kvalifikaci zvyšovali, všichni se pak v souladu s požadavky Zákona o sociálních službách účastnili mnoha především akreditovaných vzdělávacích a školících akcí.

V průběhu roku byla služba azylového domu poskytnuta celkem 138 uživatelům (6 mužům, 48 ženám a 84 dětem), zajištěno bylo celkem 17.876 lůžkodnů. Průměrný věk dospělých uživatelů činil 37 let, u dětí pak 8 let. Poslední měsíce roku se vyznačovaly nárůstem počtu dětí kojeneckého a batolecího věku.

Pracovníci AD s uživateli řešili kromě finančních problémů, problémů s hledáním zaměstnání či neurovnanými poměry v rodině hlavně jejich bytovou situaci. Většina uživatelů neměla a nemá s ohledem na dluhy na nájemném v původním bytě možnost dosáhnout na další nájemní bydlení a díky své finanční situace většinou ani na bydlení podnájemní. Problematické je získání smlouvy o nájemním či podnájemním bydlení i pro uživatele, kteří byt v minulosti nikdy neměli.

Značná část uživatelů po ukončení pobytu v našem AD proto odešla do jiných zařízení sociálních služeb, příp. do komerčních ubytoven. Protože se tato situace u mnohých opakuje, ztrácejí motivaci na sobě dále pracovat a pomáhat si vlastními silami, postupně rezignují a stávají se závislými na pomoci druhých (především poskytovatelů různých typů sociálních služeb). Z této

situace vyplývají neustále se zvyšující nároky na znalosti, dovednosti a mnohdy osobní nasazení zaměstnanců AD a současně se prodlužuje čas věnovaný práci s jednotlivými klienty.

Aktivity v roce 2011

V průběhu roku zaměstnanci, kromě běžných aktivit vyplývajících z poskytování registrované sociální služby, zajistili pro uživatele několik zajímavých akcí. Uskutečnilo se sportovní odpoledne pro děti, akce „Poznáváme Karvinou“, ve spolupráci s pracovnicí Regionální knihovny Karviná se uskutečnila odpoledne ve znamení vánočních či velikonočních tradic atd. Naše činnost by se ale určitě neobešla bez úzké spolupráce s dalšími poskytovateli sociálních služeb v regionu, s orgány sociálně právní ochrany dětí, lékaři, školami, různými odbornými pracovišti apod.

Zařízení podpořili sponzoři – např. Top spinning – spinning centrum Karviná, Nadační fond Lvíček a mnoho jednotlivých dárců. Všem patří velký dík za to, že ulehčili a zpříjemnili život našim klientům, především dětem.

Přes všechna úskalí související s provozováním AD hledíme do budoucna optimisticky. V novém roce bychom chtěli rozšířit nabídku aktivit pro uživatele o besedy nad změnami některých právních předpisů, chtěli bychom věnovat více času nácviku dovedností klientů při jednání na úřadech, s potencionálními zaměstnavateli atd. Plánujeme také navázání bližších kontaktů se středisky volného času, kam by mohly děti z AD pravidelně docházet.

Terénní programy

Posláním této sociální služby je poskytování potřebné míry pomoci, podpory a odborných informací občanům města Karviné, kteří jsou sociálně vyloučení nebo jsou sociálním vyloučením ohroženi.

Cílem služby je změna, příp. stabilizace sociální situace uživatelů tak, aby nedocházelo jejich sociálnímu vylučování, nebo aby byl alespoň nastaven proces jejich začlenění zpět do běžné společnosti.

V roce 2011 byla služba poskytnuta celkem 197 uživatelům, z toho 151 z „terénu“ a 46 ze sociálního bydlení.

Z celkového počtu klientů bylo 19 klientů anonymních. Zakázka byla splněna u 181 klientů, 16 klientů odešlo bez naplnění zakázky z důvodu jejich porušování povinností vyplývajících ze smlouvy o poskytování služby. Nejčastějšímu uživateli byli občané Karviné bydlící v městské části Nové Město, služby byly ale poskytnuty také občanům z Hranic, Mizerova nebo Ráje.

Nejčastějšími zakázkami uživatelů byly pomoc při oddlužování, hledání bydlení, poradenství v oblasti sociálních dávek, právních předpisů, pomoc při hledání zaměstnání, pomoc při komunikaci s firmou RPG byty atd. Nejčastějšími důvody, které klienty přivedly k naší službě, byly dlouhodobé sociální vyloučení, život v sociálně vyloučené lokalitě, chudoba rodiny, zadluženost, závislost na dávkových systémech, ztráta bydlení … Řešili jsme také problém výskytu štěnic v mnoha domácnostech.

Z důvodu chybějící služby krizové pomoci na území města byla alespoň prvotní nezbytná pomoc poskytnuta v 10 případech.

U 40 klientů došlo k výraznému zlepšení jejich situace a k zásadním změnám jejich životního stylu. Můžeme říci, že u těchto klientů došlo nebo byl nastartován proces jejich sociálního začlenění. Značná část uživatelů se díky pomoci a podpoře terénních pracovníků naučila adekvátně řešit své problémy a včas reagovat při hrozbě vzniku problémů dalších (např. při zadlužení).

Terénní pracovníci (v roce 2011 službu poskytovali celkem 3) spolupracovali průběžně zejména s různými středisky Slezské diakonie, s Poradnou při finanční tísni v Ostravě, s OSPOD Magistrátu města Karviné, PČR, nízkoprahovými zařízeními pro děti a mládež, Městskou policií, dalšími poskytovateli sociálních služeb v regionu atd. Podíleli se také na organizování úklidových akcí občanů žijících v bytech RPG v Karviné – Nové Město.

Na další období plánujeme další rozšiřování spolupráce s organizacemi a institucemi, které se podílejí na prevenci sociálně patologických jevů na území města, obnovení v minulosti velmi dobré spolupráce s PČR, svoji činnost nově zaměříme na lokality Karviná – Hranice a Karviná – Ráj.

Poskytování obou služeb, AD i TP, bylo v roce 2011 stejně jako v předešlých dvou letech finančně zajištěno díky naší účasti v IP MSK „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“. Měli jsme tak zajištěn stálý, pravidelný a přesně stanovený přísun finančních prostředků, díky kterým jsme mohli služby nejen poskytovat, ale dále je rozvíjet. Bohužel u tohoto, z našeho pohledu velmi kvalitního a životaschopného projektu, nebyla zajištěna jeho další udržitelnost, a proto byl k 31. 12. 2011 ukončen. Závěr roku byl poznamenán značnou nejistotou týkající se další existence obou služeb, především z důvodu nejasné situace ohledně dotací z MPSV.

Zpracovala: Mgr. Alena Šarochová – vedoucí střediska

Sociální služby děkují těmto sponzorům a donátorům:

- ArcelorMittal Ostrava a.s.
- Dalkia Česká republika, a.s.
- Hedvika Chyrowská
- Nadace ČEZ
- Nadace OKD
- Nadační fond Lvíček
- Hedvika Sobková
- Statutární město Karviná – zřizovatel
- Jana Šuplová

Sociální služby vyjadřují poděkování všem partnerům:

- Mgr. Blance Dadokové, vedoucí odboru sociálních věcí Magistrátu města Karviné
- Potravinové bance v Ostravě, o.s.
- Regionální knihovně v Karviné
- Sdružení azylových domů ČR
- Slezské Diakonii
- Slezské Humanitě, o.s.
- Státnímu okresnímu archivu Karviná

Vedení organizace Sociální služby Karviná děkuje všem zaměstnan-cům za kvalitně odvedenou práci.

Výkaz zisků a ztráty v tis. Kč

Náklady celkem	37497
Spotřeba materiálu	2253
Spotřeba energie	2177
Opravy a udržování	985
Cestovné	56
Ostatní služby	6439
Mzdové náklady	16954
OON	1098
Zákonné sociální pojištění	6063
Jiné sociální náklady	170
Odpisy dlouhodobého majetku	1155
Ostatní náklady z činnosti	147
Výnosy celkem	37482
Výnosy z prodeje služeb	11611
Čerpání fondů, Ostatní výnosy z činnosti	453
Výnosy z nároků na prostředky státního rozpočtu – dotace MPSV	2196
Dotace na projekt „znalostmi k profesionalitě“	361
Výnosy z nároků místních rozpočtů – příspěvek zřizovatele	22861
Hospodářský výsledek – ztráta	-15

SOCIÁLNÍ SLUŽBY KARVINÁ

trestles

SOCIÁLNÍ SLUŽBY KARVINÁ

Sokolovská 1761, Karviná - Nové Město

email: socsluzby@socsluzbykarvina.org

tel.: 596 325 414

www.socsluzbykarvina.org