Smlouva o poskytování sociálních služeb

Poskytovatel:

Sociální služby Karviná, příspěvková organizace

Sokolovská 1761, 735 06 Karviná – Nové Město

IČO: 709 97 136

zastoupená ředitelkou organizace: ……

středisko Služeb

Závodní 1667, 735 06 Karviná – Nové Město

vedoucí sociální služby: ……..(dále jen „poskytovatel“)

a

uživatel:

……

trvale bytem: …….(dále jen „uživatel“)

uzavírají

v souladu s §§ 45 a 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů,

smlouvu o poskytování ambulantních sociálních služeb v Denním centru služeb Závodní 1667, Karviná-Nové Město

(dále jen „smlouva“).

I.

Osobní cíl a individuálně určené potřeby

S uživatelem je dojednán osobní cíl, který spočívá v co největší možné míře samostatnosti a začlenění do běžného společenského života. Individuálně určené potřeby i cíl jsou zaznamenány do individuálního plánu. Zaznamenán je rovněž sjednaný způsob podpory k osobnímu cíli a způsob poskytování služby.

Podpora k dosažení osobního cíle či individuálně určených potřeb bude vyhodnocována a přehodnocována podle pravidel plánování služby.

II.

Rozsah nabízené sociální služby

1. Poskytovatel v Denním centru služeb zajišťuje v souladu s druhem služby (podle § 45 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) následující základní činnosti:

   a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
   - pomoc při úkonech osobní hygieny;
   - pomoc při použití WC;

   b) poskytnutí stravy
   - zajištění stravy na základě předem zveřejněného jídelního lístku, v přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování;

   c) vzdělávací a aktivizační činnosti
   - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností;
   - nácvik denních činností, sebeobsluhy a samostatnosti;

   d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
   - pomoc a podpora při aktivitách podporujících sociální začleňování osob;

   e) sociálně terapeutické činnosti
   - socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporující sociální začleňování osob;

   f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
   - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů;

2. Specifikace rozsahu a způsobu poskytování podpory v oblasti těchto činností služby je sjednána v individuálním plánu uživatele. Podle pravidel individuálního plánování bude rozsah a způsob podpory vyhodnocován a přehodnocován.

3. Kromě činností uvedených v odst. 2 tohoto článku může poskytovatel po dohodě s uživatelem poskytnout na základě jeho požadavku fakultativní činnosti nad rámec základních činností. Ceny podpory za fakultativní činnosti stanovuje Sazebník úhrad (příloha této smlouvy).

III.

Místo a čas poskytování sociální služby

1. Sjednané služby se poskytují v Denním centru služeb provozovaném poskytovatelem na adrese: středisko Služeb, Závodní 1667, 735 06 Karviná – Nové Město.

2. Sjednané sociální služby se poskytují**…….. nebo dle předešlé ústní dohody.**

3. Využívání služby byl s uživatelem sjednán v rámci individuálního plánování služby. Podle pravidel plánování služby může být poskytování služby v souladu s potřebami uživatele přehodnocen a změněn.

IV.

Výše úhrady za sociální služby a způsoby placení

1. Poskytovatel vyhotoví a uživateli předloží vyúčtování služeb, které byly poskytnuty v kalendářním měsíci. Vyúčtování vychází z evidence docházky a úkonů měřitelné časem dle platného Sazebníku úhrad.

2. Uživatel se zavazuje uhradit poskytnuté služby do 10. dne měsíce, jenž následuje po měsíci, ve kterém jsou odebírány a to buď **bezhotovostním převodem na účet poskytovatele vedený u KB Karviná, č, účtu 43-393280217/0100, variabilní symbol: 90…. nebo v hotovosti v pokladně poskytovatele.**

3. Případné přeplatky na úhradách zaplacených uživatelem za služby dle této smlouvy poskytovatel vrátí uživateli **bezhotovostním převodem na účet na jeho účet nebo vyplatí v hotovosti v pokladně,** a to do 10. dne v měsíci, který následuje po měsíci, kdy přeplatek vznikl.

4. Před ukončením smlouvy poskytovatel vyzve uživatele k jednání ohledně vyrovnání, v případě nedoplatků za odebrané služby ze strany uživatele dojedná a stanoví splátkový kalendář, eventuelně způsob vracení vzniklých přeplatků. O jednání se sepíše záznam, který podepíší obě smluvní strany a každá se smluvních stran obdrží po jednom výtisku záznamu. Nedodrží–li uživatel dohodnutý náhradní termín splatnosti, bude opětovně písemně vyzván. Pokud neuhradí nedoplatek ani po opětovném vyzvání ve lhůtě do 20 kalendářních dnů bude vymáhání nedoplatku řešeno právní cestou.

5. Cenu služby – sazebník úhrad může poskytovatel upravit v závislosti na změně obecně závazných právních předpisů, na vývoji cen, okolností, za kterých jsou služby poskytovány a na změnách kritérií. S případnou změnou sazebníku seznámí poskytovatel uživatele nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti změn ceny poskytovaných služeb.
   Změna výše úhrady bude s uživatelem sjednána dodatkem k této smlouvě.

V.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování služeb

1. Uživatel se zavazuje, že bude sjednané služby přijímat a hradit v dojednaném rozsahu, místě a čase řádně tak, jak je uvedeno v této smlouvě.

2. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Pravidly pro poskytování sociálních služeb, která podrobně upravují způsob organizace, provozu Denního centra služeb a pravidla pro uživatele (příloha této smlouvy, dále jen „Pravidla“). Pravidla mu byla předána v písemné podobě, uživatel je přečetl, plně jim rozuměl a respektuje je. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.

3. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Postupem k podávání námětů a stížností.

4. Pokud některý sjednaný den uživatel poskytnutí služby nepožaduje, je povinen tento den oznámit poskytovateli nejpozději 1 pracovní den před tímto dnem. Pokud se jedná o neočekávané okolnosti (nemoc, hospitalizace), je tuto skutečnost povinen oznámit co nejdříve.

VI.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Užívání služeb Denního centra služeb končí dohodou nebo vypovězením smlouvy. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran - tzn. strana uživatele i poskytovatele.

2. Výpověď ze strany uživatele může být učiněna písemně či ústním prohlášením a následným zápisem.

3. Uživatel může smlouvu vypovědět kdykoliv bez udání důvodu.

4. Poskytovatel může smlouvu písemně vypovědět pouze z těchto důvodů:

   a) jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení smluvních povinností se přitom považuje prodlení úhrady za poskytnutí sociální služby za dobu delší než 2 měsíce, pokud ani po opakované výzvě neuhradí.

   b) jestliže uživatel přestane náležet do okruhu osob, kterým je služba určena.

   c) jestliže se uživatel chová způsobem, jehož záměr nebo důsledek ohrožuje bezpečnost a zdraví své nebo jiných osob, vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí.

   d) jestliže uživatel bez předchozího upozornění a domluvy nevyužívá smlouvu po dobu delší než 6-ti měsíců.

5. Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 4 tohoto článku činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž

byla výpověď uživateli doručena. Výpověď je uživateli doručena v písemné podobě do rukou uživatele (uživatel převzetí potvrdí svým podpisem) nebo prostřednictvím pošty doporučeným dopisem na kontaktní adresu uživatele.

VII.

Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

2. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jinou osobu.

3. Smlouva pozbývá platnosti a účinnosti ke dni zániku poskytovatele.

VIII.

Ostatní ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

2. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.

3. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že smlouvu neuzavřely v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.

4. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Karviné dne: …….

…….	…..……
uživatel	za poskytovatele Mgr. Jarmila Zelková
	na základě pověření ředitelky Sociálních služeb Karviná, p.o ze dne 02.02.2015

Přílohy:

- Sazebník úhrad
- Pravidla pro poskytování sociálních služeb
- Pravidla pro podávání námětů a stížností