

Vyhodnocení veřejného závazku

a

Plánu činností Denního centra služeb za rok 2025

Naplnování hlavních cílů denního centra služeb - informovanost o poskytované službě.

- „Dny otevřených dveří“ – **1x ročně, splněno.**
- Pravidelní aktualizace informací o činnosti Denního centra služeb na webových stránkách, propagace v místních médiích - **splněno.**
- Informovanost probíhala průběžně během roku - **splněno.**

Kvalita poskytovaných služeb

- Zhodnocení naplnování poslání a cílů Denního centra služeb - **splněno.**
- Zjištění spokojenosti se službou formou dotazníkového šetření, kdy byly položeny celkem 4 otázky – **splněno, probíhalo průběžně po celý rok 2025, všichni oslovení respondenti vyjádřili se službami Denního centra služeb spokojenost.**
- Dotazníkové šetření zaměstnanců – **splněno, probíhalo průběžně po celý rok.**
- Pravidelné rozhovory s uživateli a zaměstnanci. Posilování schopností komunikace, sebedůvěry a právního vědomí uživatelů - **splněno.**

Individuální plánování průběhu sociální služby

- Uživatelé měli zpracován Individuální plán služby, který byl pravidelně vyhodnocován a aktualizován – **splněno.**

Uplatnění vlastní vůle uživatele

- Nebyl zaznamenán žádný střet zájmů.
- Nebyly použity žádné omezující prostředky.

Plánované akce na rok 2025 pro uživatele

- Zpracování nabídky kulturních, společenských a sportovních akcí. Uživatelé byli s nabídkou pravidelně seznamováni a dle zájmu jim byla návštěva těchto akcí zprostředkována – **splněno.**

Spolupráce s ostatními subjekty

- Dle uzavřených dohod umožnění praxe studentům v oborech sociálních a humanitárních – **splněno**.
- Spolupráce s ostatními organizacemi – **splněno**.

Oblast lidských zdrojů a personálního rozvoje a vzdělávání zaměstnanců

- Zaměstnanci se pravidelně účastní porad, schůzek s uživateli – **splněno, informace byly předávány průběžně**.
- Hodnocení zaměstnanců – **splněno**.

Vzdělávání zaměstnanců

- Zaměstnanci **mají splněno** vzdělávání dle zákona o sociálních službách.

Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby

- V roce 2025 nebyla evidována žádná stížnost na kvalitu poskytované služby.
- Byly podány 2 pochvaly na spokojenost s pracovníky a s péčí o uživatele

Havarijní a nouzové situace

- V roce 2025 nebyla evidována žádná havarijní ani nouzová situace

Zabezpečení vnitřního kontrolního systému

- Kontrolní činnost vykonává vedoucí střediska dle Plánu kontrol – **splněno**.

Krátkodobé cíle organizace na rok 2025

- Průběžně aktualizovat informace o činnosti organizace na webových stránkách – **splněno**.
- Účast na „Dnech sociálních služeb“ v Karviné, uspořádání „Dnů otevřených dveří“ na jednotlivých střediscích – **splněno**.
- Pravidelné průzkumy spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami organizace – **splněno, všichni oslovení respondenti vyjádřili se službami Denního centra služeb spokojenost**.
- Zajištění vzdělávání zaměstnanců – **splněno**.

Dlouhodobé cíle organizace

- Soustavně sledovat požadavky uživatelů na jednotlivé sociální služby, v závislosti ke změnám zdravotního stavu a sociální situace. Formou poradenské činnosti informovat o jiných následných sociálních službách - **splněno** organizace pravidelně vyhodnocuje požadavky na jednotlivé služby, optimalizuje jejich poskytování, zpracovala Strategický.
- Pokračovat ve spolupráci s jinými organizacemi – **splněno**.
- Každoročně aktualizovat nastavené metodiky ke standardům kvality a pracovní postupy - **splněno**.
- Prezentovat organizaci v tisku a mediích – **splněno**. Služba Denní centrum služeb prezentována na oficiálních Facebookových stránkách města Karviné, Regionální knihovny Karviná, v regionální televizi Polar a v Karvinském zpravodaji.
- Provádět analýzu způsobu poskytování sociální služby, zda je v souladu s definovaným posláním a cíli organizace – **splněno, dotazníkové šetření**.

Inspekce kvality sociálních služeb v denním centru služeb v roce 2025 neproběhla.

Zhodnocení proběhlo dne 29.01.2026

Zpracovala: Bc. Denisa Chalupová